# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

1. **Περιβάλλον του Έργου**

## Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του αντικειμένου του Έργου

* + 1. **Συνοπτική παρουσίαση του ΕΤΕΑΝ**

Το Εθνικό Ταμείο Επιχειρηματικότητας & Ανάπτυξης συστάθηκε με τον Νόμο 3912/2011 (ΦΕΚ Α΄17/17.2.2011), ΕΤΕΑΝ ΑΕ και αποτελεί καθολικό διάδοχο σχήμα της ΤΕΜΠΜΕ ΑΕ(ΦΕΚ Α΄17/17.2.2011).

Η Εταιρία λειτουργεί ως ένα εξειδικευμένο «χρηματοδοτικό ίδρυμα» και αποτελεί ένα ειδικό Ταμείο στήριξης των επιχειρήσεων με ιδιαίτερη έμφαση στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις (ΜΜΕ). Βασική επιδίωξη του Ε.Τ.Ε.ΑΝ. Α.Ε. είναι η βελτίωση της πρόσβασης των επιχειρήσεων στην χρηματοδότηση με ευνοϊκούς όρους και η στήριξη ίδρυσης, ανάπτυξης, επέκτασης και διεθνοποίησης ανταγωνιστικών και/ή εξωστρεφών επιχειρήσεων.

Σκοπός της Εταιρείας είναι:

α) Η προώθηση της επιχειρηματικότητας και ειδικότερα η ενίσχυση της πρόσβασης στη χρηματοδότηση για την ίδρυση νέων, καινοτόμων και δυναμικών επιχειρήσεων, που συμβάλλουν στη βιώσιμη και φιλική στο περιβάλλον ανάπτυξη.

β) Η διευκόλυνση και βελτίωση της πρόσβασης των Επιχειρήσεων και των τριών τομέων της οικονομίας, πρωτογενούς, δευτερογενούς και τριτογενούς και ιδίως των Πολύ Μικρών, Μικρών και Μεσαίων Επιχειρήσεων, σύμφωνα με τον ορισμό αυτών στη Σύσταση της Ε.Ε. 2003/361/ΕΚ, όπως ισχύει κάθε φορά, στη χρηματοδότηση για την προώθηση της ανταγωνιστικότητάς τους, της ανάπτυξής τους, του τεχνολογικού και οργανωτικού εκσυγχρονισμού τους και για την εισαγωγή καινοτομιών στην οργάνωση και λειτουργία τους.

γ) Η προώθηση της κοινωνικής οικονομίας και επιχειρηματικότητας και ειδικότερα η πρόσβαση στη χρηματοδότηση επιχειρήσεων ή άλλων οργανισμών που δραστηριοποιούνται στον τομέα της κοινωνικής οικονομίας, καθώς και η πρόσβαση στη χρηματοδότηση για την προώθηση της επιχειρηματικότητας και της απασχόλησης, στο πλαίσιο της οικονομικής και κοινωνικής συνοχής.

δ) Η προώθηση της συνεπένδυσης ή συμμετοχής σε Επενδυτικά Ταμεία, σε Μέσα Χρηματοοικονομικής Τεχνικής ή σε Επενδυτικά Σχήματα, στα οποία περιλαμβάνονται σχήματα και συμβάσεις παραχώρησης ή Συμπράξεις Δημοσίου και Ιδιωτικού Τομέα, με στόχο: i) την προώθηση της επιχειρηματικότητας, της καινοτομίας, της έρευνας και της ανάπτυξης των επιχειρήσεων ή άλλων νομικών προσώπων που ασκούν οικονομική δραστηριότητα, ii) τη βιώσιμη και φιλική προς το περιβάλλον ανασυγκρότηση, ανάπλαση και ανάπτυξη αστικών ή άλλων περιοχών και οργανωμένων περιοχών οικονομικής δραστηριότητας, όπως ΒΙ.ΠΕ., ΒΙ.Ο.ΠΑ., τεχνολογικά και ερευνητικά πάρκα, ζώνες καινοτομίας, ελεύθερες ζώνες, iii) την εξοικονόμηση ενέργειας, την προώθηση δραστηριοτήτων που αξιοποιούν νέες και ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και την παραγωγή τεχνολογίας για την εξοικονόμηση ενέργειας, iv) την αναβάθμιση και προστασία του περιβάλλοντος και τη διαχείριση των υδάτινων πόρων.

### Όργανα και Επιτροπές (Διακυβέρνηση του Έργου)

#### Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ)

Το μεσαίο επίπεδο διοίκησης του έργου αφορά στην καθημερινή διοίκηση και διαχείριση του έργου και αποτελεί το βασικό σημείο επαφής της Αναθέτουσας Αρχής με τον Ανάδοχο υλοποίησης του έργου και κάθε άλλο εμπλεκόμενο. Στο επίπεδο αυτό, θα οριστεί Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ). Κύριες αρμοδιότητες της ΕΠΠΕ αποτελούν η παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης και η τμηματική και οριστική παραλαβή του Έργου.

#### Επιτροπή Διενέργειας Αξιολόγησης Προσφορών (ΕΔΑΠ)

#### Η Επιτροπή αυτή, η οποία στελεχώνεται με απόφαση του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου της Αναθέτουσας Αρχής, είναι επιφορτισμένη με την αξιολόγηση των προσφορών, σε κάθε στάδιο προβλεπόμενης διαδικασίας και το πόρισμά της λειτουργεί ως εισήγηση στο Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας, το οποίο είναι και το αποφασίζον όργανο.

# Αντικείμενο, στόχοι και κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του Έργου

## Αντικείμενο του Έργου

Αντικείμενο του διαγωνισμού, είναι η επιλογή αναδόχου για το έργο: **«Προμήθεια αναλωσίμων και υπηρεσιών για την λειτουργία των Εκτυπωτών και των Φωτοτυπικών της ΕΤΕΑΝ ΑΕ»,** και συγκεκριμένα ο διαγωνισμός θα αφορά τη προληπτική συντήρηση, η επανορθωτική αποκατάσταση βλαβών καθώς και προαγορά υπηρεσιών εκτύπωσης (αναλώσιμων εκτυπωτικών μηχανημάτων γραφίτες και μελάνια) ώστε οι εκτυπωτές της ΕΤΕΑΝ ΑΕ όπως αυτοί αναφέρονται στον Πίνακα 1 να μπορέσουν να εκτυπώσουν κατ ελάχιστον το αριθμό σελίδων που επίσης αναφέρεται στον Πίνακα 1. Το όλο έργο θα έχει διάρκεια ένα (1) έτος ή μέχρι την εκτύπωση των αναφερόμενων σελίδων (Πίνακα 1).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Πίνακας 1 | | |
| Μηχάνημα | Αριθμός Α4 Σελίδων. | |
| ΜΟΝΟ | COLOR |
| HP 4700 | 8.000 | 30.000 |
| HP 4025 | 8.000 | 15.000 |
| HP 4015 | 45.000 | 0 |
| HP 4015 | 40.000 | 0 |
| HP 4015 | 16.000 | 0 |
| HP 4515 | 7.000 | 0 |
| HP 4350 | 2.000 | 0 |
| HP 4350 | 15.000 | 0 |
| XEROX workcenter 006r01046 | 20.000 | 0 |
| LEXMARK x792 | 2000 | 6.000 |
| KYOCERA km2550 | 6.000 | 0 |
| KYOCERA km2530 | 6.000 | 0 |
| KONICA BizHub C3110 | 3.000 | 7.000 |
| KONICA BizHub C654 | 800.000 | 50.000 |
| KONICA BizHub 654 |
| KONICA BizHub 227 |
| KONICA BizHub C227 |
|  | 978.000 | 108.000 |

**Υπάρχει δυνατότητα για τον έλεγχο του εξοπλισμού μας τις παρακάτω ημερομηνίες**

* **Δευτέρα 17 Ιουλίου από 9:00 έως 14:00**
* **Πέμπτη 20 Ιουλίου από 9:00 έως 14:00**

**Επί ποινή αποκλεισμού θα πρέπει να ισχύουν τα οριζόμενα στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ Ι και ΙΙ.**

## ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΟΥ

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να πραγματοποιήσει τις απαραίτητες εργασίες που απαιτούνται ώστε το έργο θα παραληφθεί ως ακολούθως:

* 1. **Προμήθεια αναλωσίμων** ώστε να πραγματοποιηθούν οι αναφερόμενες στο Πίνακα 1 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι του διαγωνισμού. Κατ’ ελάχιστον για να γίνει παραλαβή του τμήματος αυτού του έργου θα πρέπει να δοθεί τουλάχιστον ένας γραφίτης ανά είδος και ανά μηχάνημα. Η παράδοση των αρχικών toner θα γίνει εντός 30 ημερών. Σημειώνεται ότι ο ανάδοχος θα πρέπει να δεσμεύεται για το σύνολο των παραπάνω εκτυπώσεων εντός του έτους. Το κόστος δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 21.000€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.
  2. **Προμήθεια Φωτοτυπικού** ώστε να πραγματοποιηθούν και μέρος από τις αναφερόμενες εκτυπώσεις στο Πίνακα 1 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι του διαγωνισμού. Η παράδοση θα γίνει εντός 40 ημερών. Το κόστος δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 8.000€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.
  3. **Υπηρεσίες συντήρησης και αποκατάστασης δυσλειτουργιών**, για ένα (1) έτος, του εξοπλισμού εκτυπώσεων του Πίνακα 1, στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι του διαγωνισμού. Το κόστος δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 5.000€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, και θα πληρωθεί σε τρεις ισόποσες καταβολές στο τέλος κάθε τετραμήνου.
  4. **Δικαίωμα Προαίρεσης** ώστε να αυξηθούν οι αναφερόμενες εκτυπώσεις στο Πίνακα 1 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι του διαγωνισμού ή να αγοραστούν ανταλλακτικά αναλώσιμα (Π.χ. drum, fuser, ροδάκια, κ.α.) για των εξοπλισμό του Πίνακα 1 πλην των KONICA BizHub (εξαιρείται το C3110). Το κόστος δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 5.000€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, και θα ανατίθεται όπως περιγράφεται στην παράγραφο «**Ανάλωση ποσού προαίρεσης».**

## Ανάλωση ποσού προαίρεσης

Το ποσό προαίρεσης των 5000€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ δύναται να αναλωθεί:

1. για την κάλυψη επιπλέον αναγκών, μη προβλέψιμων αλλά σχετιζομένων με την παρούσα.
2. Για την αγορά ανταλλακτικών που προκύψαν από μη ορθή χρήση των μηχανημάτων του Πίνακα 1.

Γενικά η διαδικασία που θα ακολουθείται είναι η εξής:

1. Κλήση για αποκατάσταση βλάβης από το Τμήμα Μηχανογράφησης & Συστημάτων της ΕΤΕΑΝ ΑΕ
2. Δωρεάν εξέταση της κατάστασης του μηχανήματος και σύνταξη πρότασης για τα απαιτούμενα ανταλλακτικά που πρέπει να αντικατασταθούν λόγο κακής χρήσης των μηχανημάτων.
3. Αποστολή για έγκριση με e-mail στο it@etean.com.gr (Τμήμα Μηχανογράφησης & Συστημάτων της ΕΤΕΑΝ ΑΕ) της πρότασης εργασιών.
4. Θα αποστέλλεται έγκριση από το Τμήμα Μηχανογράφησης & Συστημάτων της ΕΤΕΑΝ ΑΕ με κοινοποίηση στο Τμήμα Λογιστηρίου
5. Μετά το πέρας της επισκευής θα παραλαμβάνεται το σχετικό τιμολόγιο από το Τμήμα Μηχανογράφησης & Συστημάτων της ΕΤΕΑΝ ΑΕ και θα εξοφλείται εντός 30 ημερών από το Τμήμα Λογιστηρίου.

Σημειώνεται ότι το ποσό προαίρεσης αποτελεί μέρος της συνολικής δαπάνης για ένα έτος, χωρίς την υποχρέωση της να αναλωθεί από την πλευρά της ΕΤΕΑΝ ΑΕ.

## Τεχνική υποστήριξη

Η τεχνική υποστήριξη των αναφερόμενων στον πίνακα 1 μηχανημάτων περιλαμβάνει:

1. Τη συντήρηση και καθαρισμό του μηχανήματος όταν χρειάζεται και κατόπιν κλήσης από τον Πελάτη.
2. Την αποκατάσταση κάθε βλάβης καθώς και την αντικατάσταση ( με ανταλλαγή του παλαιού της ορίζει ο κατασκευαστής) κάθε ανταλλακτικού από τα αναφερόμενα στον παρακάνω πίνακα, εντός 48 ωρών.
3. Τα ανταλλακτικά τα οποία δεν περιλαμβάνονται θα προμηθεύονται από την ΕΤΕΑΝ ΑΕ με βάση τη διαδικασία που περιγράφεται είτε στο πλαίσιο του Κανονισμού Προμηθειών της, είτε με την ανάλωση του ποσού προαίρεσης της αναγράφεται παραπάνω, και υποχρεούται ο ανάδοχος για τη τοποθέτηση της χωρίς να υπάρχει κόστος της εργασίας του.
4. Η εκτέλεση των απαιτουμένων τεχνικών εργασιών θα πραγματοποιείται εντός των εργάσιμων ωρών της Εταιρίας (Δευτέρα έως Παρασκευή 08:30 -16:30) εκτός των επισήμων αργιών.