**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων**

# Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος **πρέπει να συμπληρώσει επί ποινή αποκλεισμού** τους πίνακες που ακολουθούν και να τους συμπεριλάβουν στον φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά».

Οι παρακάτω Πίνακες, συμπληρωμένοι από τους Υποψηφίους Αναδόχους, αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του (υπο)φακέλου Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά. Οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να ανατρέξουν στις σχετικές ενότητες των Τεχνικών Προδιαγραφών για να αναλύσουν με λεπτομέρεια τα σχετικά θέματα του Πίνακα.

**Στην περίπτωση Ένωσης εταιρειών, ο καθένας από τους συμμετέχοντες στην Ένωση θα πρέπει να συμπληρώσει τους παρακάτω Πίνακες Συμμόρφωσης.**

 **ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ - ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ**

|  |
| --- |
| Στη Στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις. |
| Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» ή ένας αριθμός (που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση) τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο, θεωρούμενη ως απαράβατος όρος σύμφωνα με την παρούσα Διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες. Αν η στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί με τη λέξη «Επιθυμητή» τότε αποτελεί προδιαγραφή που υπερκαλύπτει το ελάχιστο απαιτούμενο και Προσφορές που υπερκαλύπτουν τις ελάχιστες προδιαγραφές συνεκτιμούνται, επί τω βελτίω σύμφωνα με τη συναφή ομάδα κριτήριων στην οποία εντάσσεται.Σε περίπτωση που ένα κελί είναι ΚΕΝΟ εκλαμβάνεται ως αρνητική απάντηση (ΟΧΙ) και αποτελεί λόγο αποκλεισμού. |
| Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης (ιδιαίτερα αν αυτή αποτελεί ελάχιστη.Σε περίπτωση που ένα κελί είναι ΚΕΝΟ εκλαμβάνεται ως αρνητική απάντηση (ΟΧΙ) και αποτελεί λόγο αποκλεισμού. |
| Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει αριθμημένα Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών, ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης κλπ., που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης. Στην αρχή του Παραρτήματος καταγράφεται αναλυτικός πίνακας των περιεχόμενων του. Είναι ιδιαίτερα επιθυμητή η πληρέστερη συμπλήρωση των παραπομπών, οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ. Τεχνικό Φυλλάδιο 3, Σελ. 4 Παράγραφος 4, κ.λπ.). Αντίστοιχα στο τεχνικό φυλλάδιο ή στη σχετική αναφορά, μεθοδολογικό εργαλείο, τεχνική κτλ θα υπογραμμιστεί το σημείο που τεκμηριώνει τη συμφωνία ή υπερκάλυψη και θα σημειωθεί η αντίστοιχη παράγραφος του Πίνακα Συμμόρφωσης στην οποία καταγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή (π.χ. Προδ. 4.18).Σε περίπτωση που ένα κελί είναι ΚΕΝΟ εκλαμβάνεται ως αρνητική απάντηση (ΟΧΙ) και αποτελεί λόγο αποκλεισμού. |

**Ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να συμπεριλάβει στον φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά», επί ποινή αποκλεισμού, συμπληρωμένους τους παρακάτω πίνακες καθώς και τα αναφερόμενα σε αυτούς απαιτούμενα έγγραφα.**

|  |
| --- |
| **ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ** |
| **1** | **Συνολική Προσέγγιση Κατανόησης του Έργου** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| 1.1 | Κατανόηση απαιτήσεων, στόχου και έκτασης του αντικειμένου | **ΝΑΙ** |  |  |
| 1.2 | Μεθοδολογική προσέγγιση και προσαρμογή της σε σχέση με το περιβάλλον ανάπτυξης και λειτουργίας του έργου | **ΝΑΙ** |  |  |
| 1.3 | Περιγραφή Συνολικής λύσης | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2** | **Χρονοδιάγραμμα του Έργου** |  |  |  |
| 2.1 | Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου | **ΝΑΙ** |  |  |
| 2.2 | Αναλυτική περιγραφή των Παραδοτέων του Έργου | **ΝΑΙ** |  |  |
| **3** | **Ποιότητα της μεθοδολογικής και τεχνολογικής προσέγγισης υλοποίησης** |  |  |  |
| 3.1 | Σχήμα Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4** | **Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα Αναδόχου - Βιογραφικά Σημειώματα (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV)** |  |  |  |
| 4.1 | Συμπληρωμένοι όλοι οι πίνακες του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΙV | **ΝΑΙ** |  |  |
| 4.2 | Βιογραφικά Σημειώματα Ομάδας Έργου  | **ΝΑΙ** |  |  |
| **5** | **Αποδεικτικά Επαγγελματικής Δραστηριότητας** |  |  |  |
| 5.1 | Έγγραφο αρμόδιας δημόσιας Αρχής από το οποίο να προκύπτουν οι Κωδικοί Δραστηριότητας (ΚΑΔ). | **ΝΑΙ** |  |  |
| **6** | **Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια** |  |  |  |
| 6.1 | Αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων από τα οποία θα προκύπτει μέσος γενικός ετήσιος κύκλος εργασιών **ίσος ή** **μεγαλύτερος από** ίσο με το έργο ΕΥΡΩ, τα τελευταία 3 έτη έτη (2014, 2015,2016) | **ΝΑΙ** |  |  |
| **7** | **Εγγυητική επιστολή συμμετοχής** | **ΝΑΙ** |  |  |
| **8** | **ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ (TEΥΔ)** | **ΝΑΙ** |  |  |
| **9** | **Επιπλέον Υλικό Τεκμηρίωσης** |  |  |  |
| 9.1 | Εγχειρίδια, τεχνικά φυλλάδια, κλπ. |  |  |  |
| 9.2 | Οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο τεκμηριώνει πληρέστερα την Προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου και απαντά στις επιμέρους απαιτήσεις που τίθενται στην παρούσα Διακήρυξη, αλλά και στα αντίστοιχα κριτήρια αξιολόγησης. |  |  |  |

## ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **Εφαρμογή / Τεχνικά Χαρακτηριστικά** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ**  | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| 1 | Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει στην ομάδα έργου τουλάχιστον δυο (2) μέλη με εμπειρία και γνώση στoν σχεδιασμό και στην υλοποίηση προϊόντων δανειοδοτήσεων και εγγυοδοσίας καθώς και στη λογιστική υποστήριξή τους. | **ΝΑΙ** |  |  |
| 2 | Ο Υπεύθυνος έργου πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον (10ετή) δεκαετή εμπειρία σε Πληροφοριακά Συστήματα. Η απασχόλησή του θα είναι καθ’ όλη τη διάρκεια του έργου. | **ΝΑΙ** |  |  |
| 3 | Στην ομάδα έργου πρέπει να συμμετέχει τουλάχιστον ένα (1) στέλεχος με (5ετή) πενταετή εμπειρία σε Πληροφοριακά Συστήματα. Θα πρέπει να έχει αποδεδειγμένη εμπειρία στην ανάπτυξη εφαρμογών WEB σε τεχνολογία JBOSS και Framework SEAM, καθώς και βάσης δεδομένων ORACLE 11g.  | **ΝΑΙ** |  |  |

## ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **Εφαρμογή / Τεχνικά Χαρακτηριστικά** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| 1 | Εκτέλεση έργου με τέτοιο τρόπο, ώστε να παρέχεται πλήρης λειτουργικότητα και να πληρούνται τα οριζόμενα στο παρόν | ΝΑΙ |  |  |
| 2 | Μεθοδολογία υλοποίησης και διαχείρισης έργου, λαμβάνοντας υπόψη τουλάχιστον τα οριζόμενα στην διακήρυξη | ΝΑΙ |  |  |
| 3 | Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, λαμβάνοντας υπόψη, τουλάχιστον, τα οριζόμενα στην διακήρυξη.  | ΝΑΙ |  |  |
| 4 | Ο Μέσος όρος των ακαθάριστων εσόδων θα πρέπει να είναι ίσος ή μεγαλύτερος από έργο, τα τελευταία 3 έτη έτη (2014, 2015,2016) | ΝΑΙ |  |  |
| 5 | Δραστηριοποίηση και εμπειρία της εταιρίας στη διαχείριση συγχρηματοδοτούμενων έργων ενισχύσεων ή/και έργων υποστήριξης Τραπεζικών εργασιών μεγαλύτερο από πέντε (5) έτη. | ΝΑΙ |  |  |
| 6 | Ο Ανάδοχος πρέπει να έχει συμμετάσχει στην εκτέλεση ή/και υποστήριξη έργων υλοποίησης τουλάχιστον τριών (3) έργων Υποστήριξης στον τραπεζικό τομέα ή σε συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα. | ΝΑΙ |  |  |
| 7 | Ο Ανάδοχος πρέπει να διαθέτει εταιρική παρουσία στην Ελλάδα  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο ανάδοχος θα πρέπει να έχει υλοποιήσει ένα (1) τουλάχιστον έργο δημιουργίας πληροφοριακού συστήματος χρηματοοικονομικού οργανισμού ή πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης κρατικών ενισχύσεων, το οποίο να περιλαμβάνει εργασίες ανάλυσης, σχεδίασης, ανάπτυξης, εγκατάστασης και υποστήριξης της παραγωγικής λειτουργίας των εφαρμογών λογισμικού του πληροφοριακού συστήματος |  |  |  |

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **Εφαρμογή / Τεχνικά Χαρακτηριστικά** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| 1 | Πραγματοποίηση έργου με τέτοιο τρόπο, ώστε να παρέχεται πλήρης λειτουργικότητα και να πληρούνται τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι. | ΝΑΙ |  |  |
| 2 | Υπηρεσίες εκπαίδευσης, λαμβάνοντας υπόψη τουλάχιστον τα οριζόμενα στην διακήρυξη. | ΝΑΙ |  |  |
| 3 | Μεθοδολογία υλοποίησης και διαχείρισης, λαμβάνοντας υπόψη τουλάχιστον τα οριζόμενα στην διακήρυξη. | ΝΑΙ |  |  |
| 4 | Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, λαμβάνοντας υπόψη τουλάχιστον τα οριζόμενα στην διακήρυξη . | ΝΑΙ |  |  |
| 5 | Εγγύηση / Συντήρηση / Τεχνική βοήθεια, λαμβάνοντας υπόψη τουλάχιστον τα οριζόμενα στην διακήρυξη . | ΝΑΙ |  |  |
| 6 | Ειδικότερα, το έργο θα πρέπει να είναι υλοποιηθεί στα πρότυπα των διαδικτυακών εφαρμογών, με απεριόριστο αριθμό χρηστών και αδειών, με τον παραγόμενο κώδικα να ανήκει στην ΕΤΕΑΝ ΑΕ. | ΝΑΙ |  |  |
| 7 | Το έργο θα πρέπει να είναι υλοποιηθεί χρησιμοποιώντας σε επίπεδο βάσης δεδομένων τη σχεσιακή βάση δεδομένων Oracle 11g. | ΝΑΙ |  |  |

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Θα πρέπει να παρουσιαστούν αναλυτικά τα χαρακτηριστικά – λειτουργίες όπως ορίζονται στην παράγραφο «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ»:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **Εφαρμογή / Τεχνικά Χαρακτηριστικά** | **Απαίτηση** | **Απάντηση** | **Παραπομπή** |
| 1 | Παρουσίαση της Συντήρησης | ΝΑΙ |  |  |
| 2 | Παρουσίαση μηχανισμού καταγραφής ενεργειών συντήρησης | ΝΑΙ |  |  |
| 3 | Διάρκεια Συντήρησης έως 31/08/2018 | ΝΑΙ |  |  |
| 4 | Ανταπόκριση εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας | ΝΑΙ |  |  |
| 5 | Τρόπος επικοινωνίας e-mail, fax, τηλέφωνο εντός εργάσιμων ημερών και ωρών 09:00-17:00 | ΝΑΙ |  |  |