



Η υποστηριζόμενη χρηματοδότηση πραγματοποιείται από το Πρόγραμμα Δανείων «Σπίτι μου» που διαχειρίζεται η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα Α.Ε. (Ε.Α.Τ.) με πόρους που χρηματοδοτούνται εξ ολοκλήρου από την Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (Δ.Υ.Π.Α.) | dyra.gov.gr

Υποβολή αιτημάτων δανειοληπτών

Οι υποψήφιοι ή υφιστάμενοι δανειολήπτες έχουν τη δυνατότητα υποβολής αίτησης, μέσω της οποίας δύνανται να καταθέσουν συγκεκριμένο ερώτημα, αντίρρηση, διαμαρτυρία ή τυχόν παράπονο, προς την «Επιτροπή Παρακολούθησης» του Προγράμματος «Σπίτι μου». Η «Επιτροπή Παρακολούθησης» είναι το αρμόδιο όργανο για την ορθή εφαρμογή των όρων του Προγράμματος «Σπίτι μου» και εξετάζει αιτήματα πλην εκείνων που αφορούν πιστωτικούς λόγους.

Δικαίωμα συμπλήρωσης της «Φόρμας Υποβολής Αιτημάτων» παρέχεται μόνον εφόσον έχει προηγηθεί έγγραφη απόρριψη από το τραπεζικό κατάστημα στο οποίο έχει απευθυνθεί ο υποψήφιος ή υφιστάμενος δανειολήπτης.

Σε ποιες περιπτώσεις μπορούν να υποβάλλονται αιτήματα προς την Επιτροπή Παρακολούθησης:

- Απόρριψη επιλεξιμότητας υποψήφιου δανειολήπτη
- Απόρριψη κατοικίας προς αγορά για λόγους
- Παρέλευση κάποιας εκ των προθεσμιών που αφορούν στη διαδικασία του δανείου
- Άλλες περιπτώσεις κατά τις οποίες ο υποψήφιος ή υφιστάμενος δανειολήπτης θεωρεί ότι το τραπεζικό κατάστημα προέβη λανθασμένα σε απόρριψη του αιτήματός του.

Τονίζεται ότι, όπως αναφέρθηκε ανωτέρω, η «Επιτροπή Παρακολούθησης» δεν εξετάζει αιτήματα που αφορούν τα κριτήρια πιστοληπτικής ικανότητας των δανειοληπτών. Το αίτημα προς την Επιτροπή Παρακολούθησης υποβάλλεται στο τραπεζικό κατάστημα όπου δόθηκε η έγγραφη απόρριψη.