



# NEO

## Οδηγός Υποβολής Αιτήσεων στο KYC



**ΑΑΔΕ**

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων



**ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ**  
ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΕ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

**HDB**  
HELLENIC DEVELOPMENT BANK

Καλωσήρθατε στην πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων χρηματοδότησης μέσω των προγραμμάτων της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ - HDB.

- ✓ Μία αίτηση προς όλες τις συνεργαζόμενες τράπεζες.
- ✓ Ταχύτητα και διαφάνεια.
- ✓ Αυτόματη άντληση δεδομένων από συνεργαζόμενους φορείς (ΑΑΔΕ, ΕΦΚΑ, Τειρεσίας).

in f t



Σύνδεση στην πλατφόρμα  
**KNOW YOUR CUSTOMER** by HDB

Σύνδεση με κωδικούς TAXISNET

Επιστροφή στο hdb.gr

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

**HDB**  
HELLENIC DEVELOPMENT BANK

Έκδοση: 01/2024

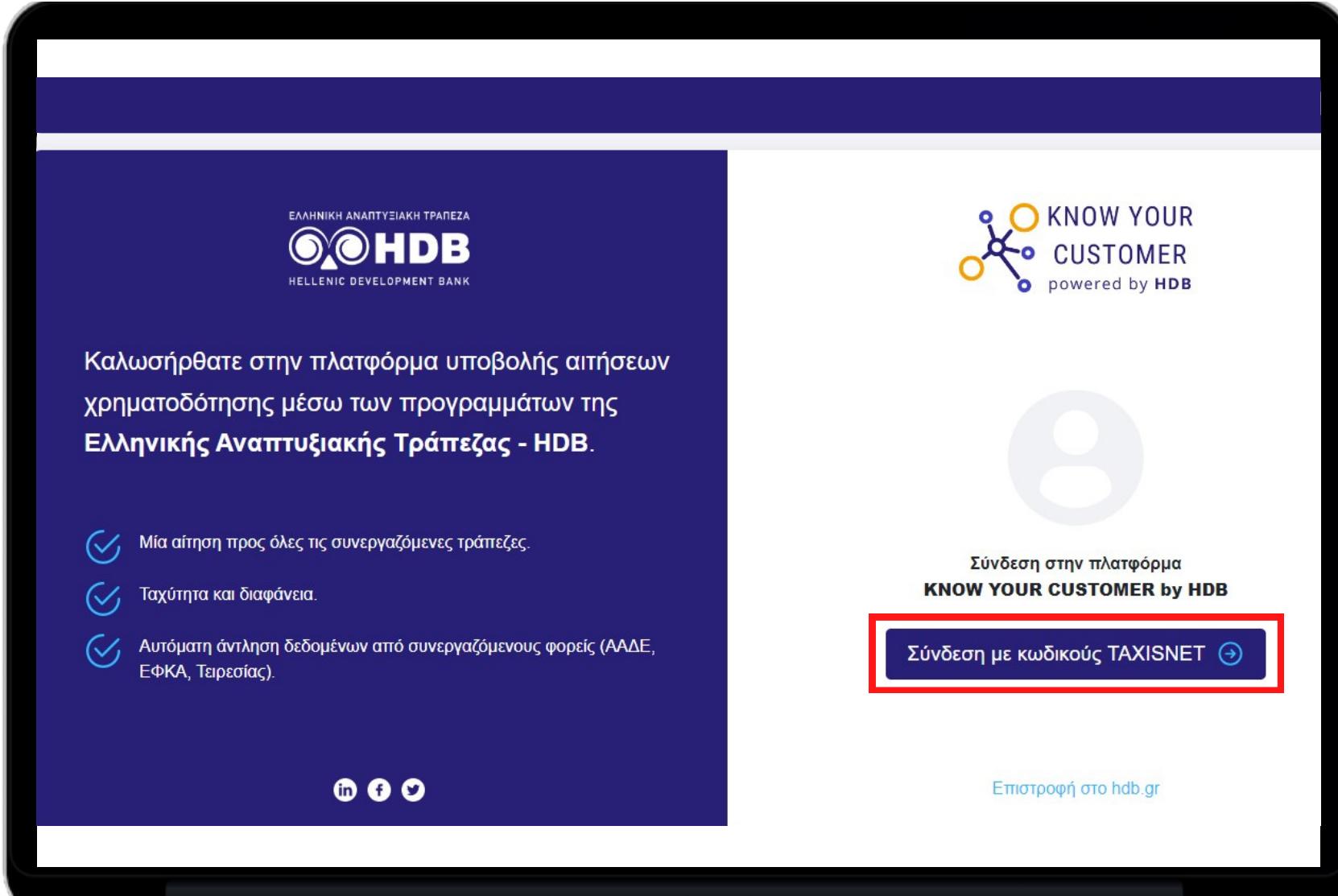
## ΕΝΕΡΓΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

- 1** Ταμείο Μικρών Δανείων Αγροτικής Επιχειρηματικότητας
- 2** Πράσινα Συγχρηματοδοτούμενα Δάνεια (Green Co-Financing Loans)
- 3** Δάνεια Ψηφιακής Αναβάθμισης (Digitalization Co-Financing Loans)
- 4** Ταμείο Εγγυοδοσίας «Development Law Financial Instrument Guarantee Fund (DeLFI GF)»

Δείτε όλα τα διαθέσιμα προγράμματα της Ελληνικής Αναπτυξιακής Τράπεζας - HDB στην ιστοσελίδα <https://hdb.gr>

## Βήμα 1

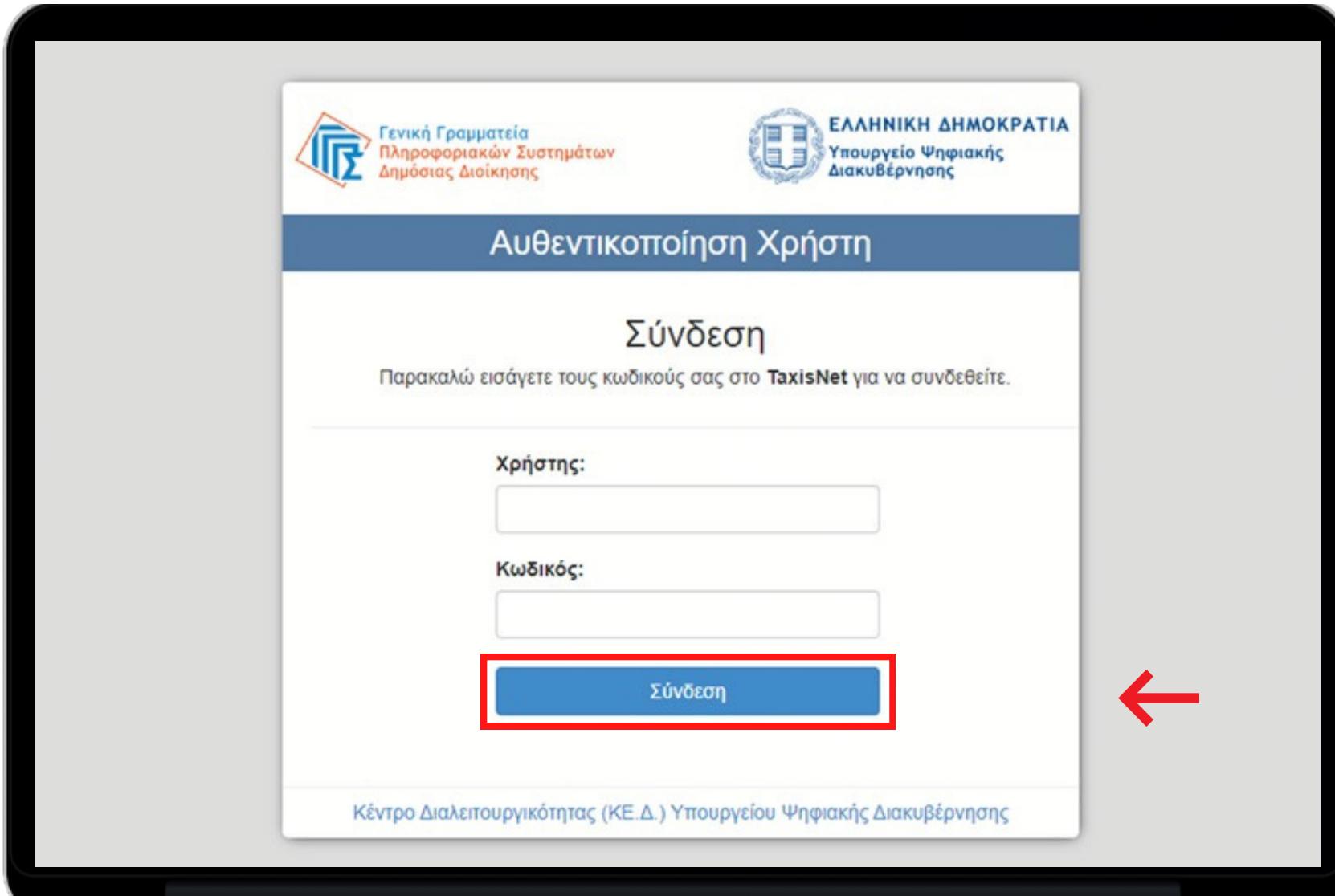
## Είσοδος στην πλατφόρμα KYC-KYB της HDB



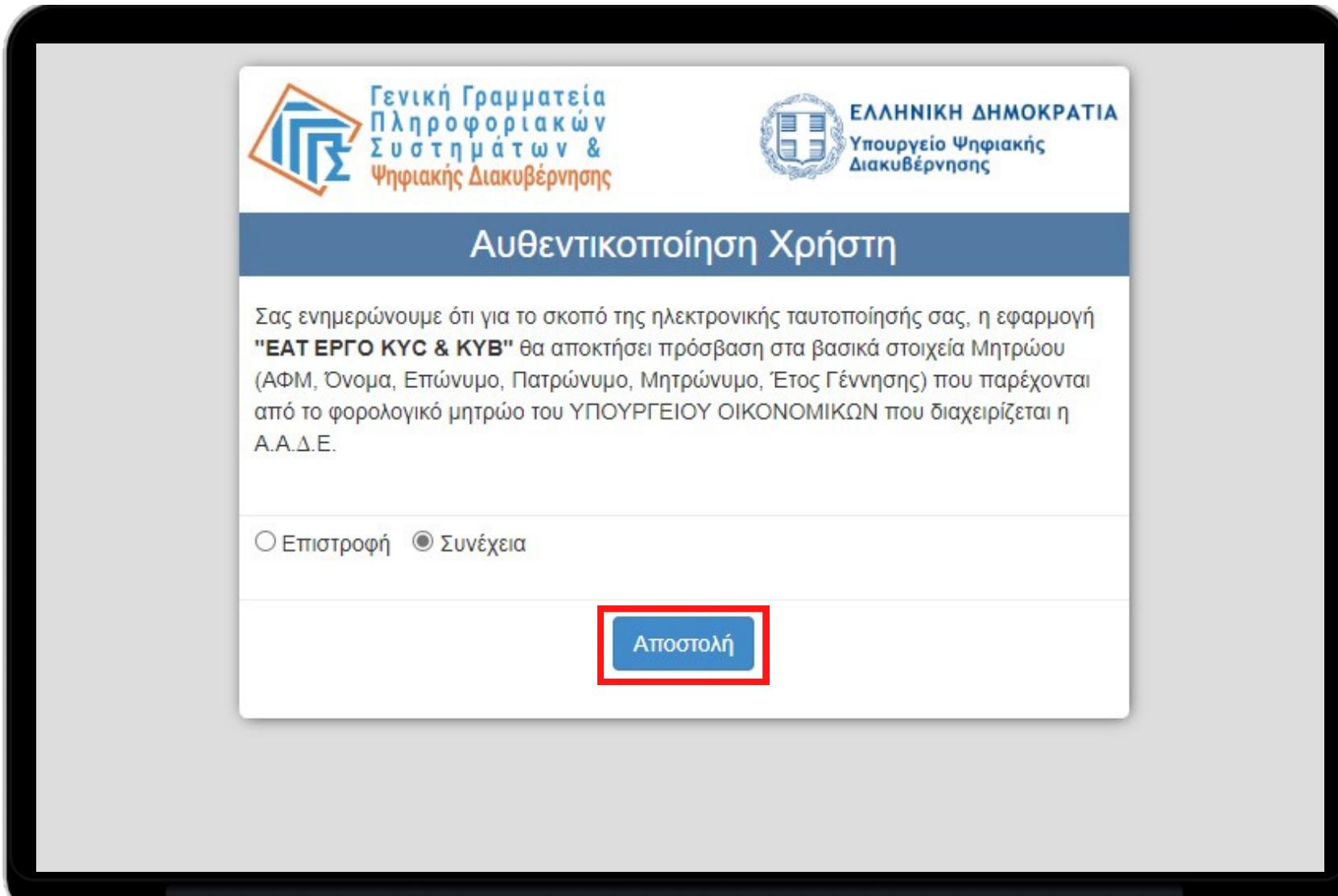
Επισκεφθείτε το <https://kyc.hdb.gr> και επιλέξτε το "Σύνδεση με κωδικούς TaxisNet".

## Βήμα 2

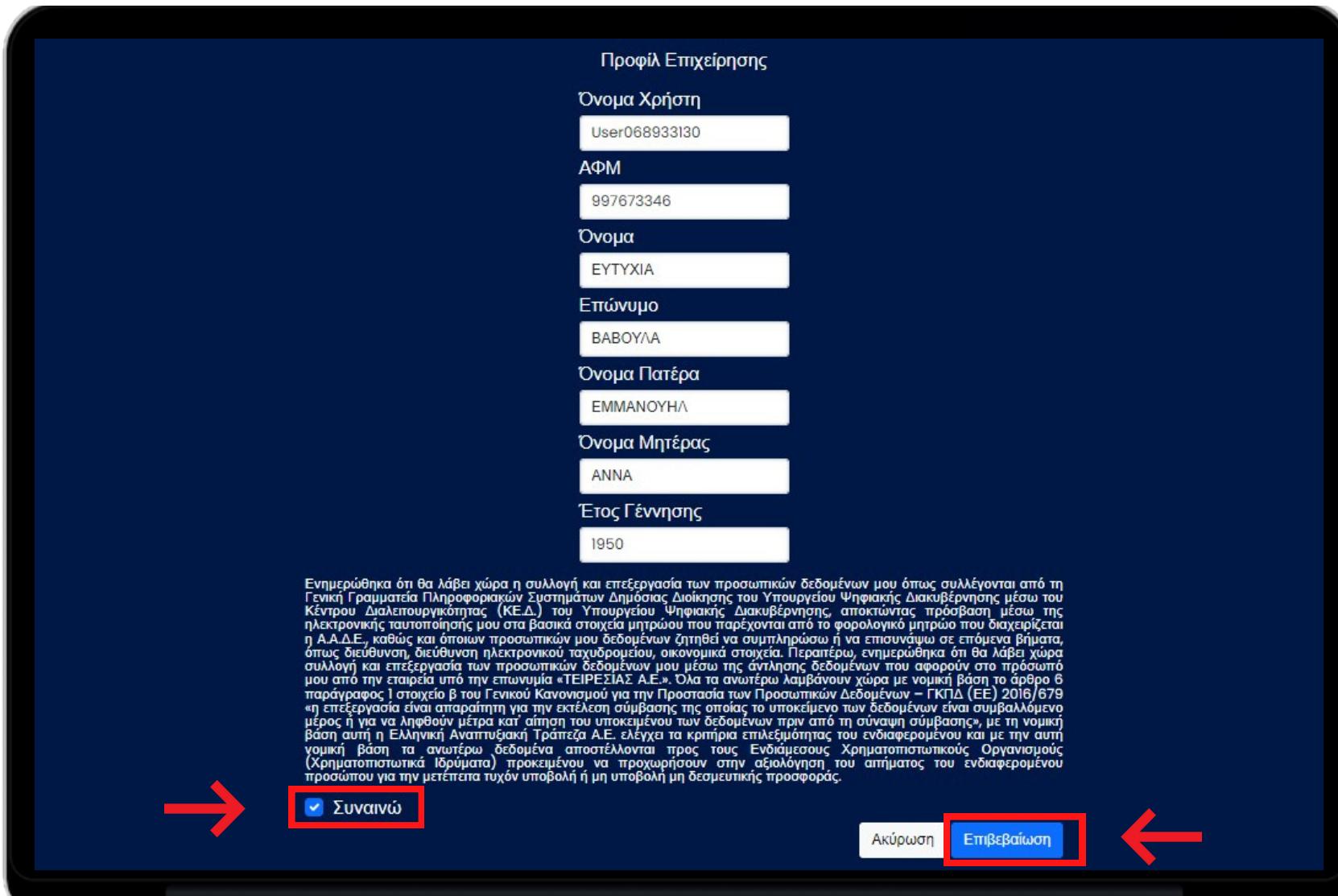
## Σύνδεση με τους κωδικούς TaxisNet της Επιχείρησης



Συμπληρώστε τους κωδικούς TaxisNet της επιχείρησης και πατήστε "Σύνδεση" για να προχωρήσετε.



Πατήστε "**Αποστολή**" για να προχωρήσετε. Εφόσον προχωρήσετε συναινείτε ώστε η ΕΑΤ να αποκτήσει πρόσβαση στα προσωπικά σας στοιχεία.

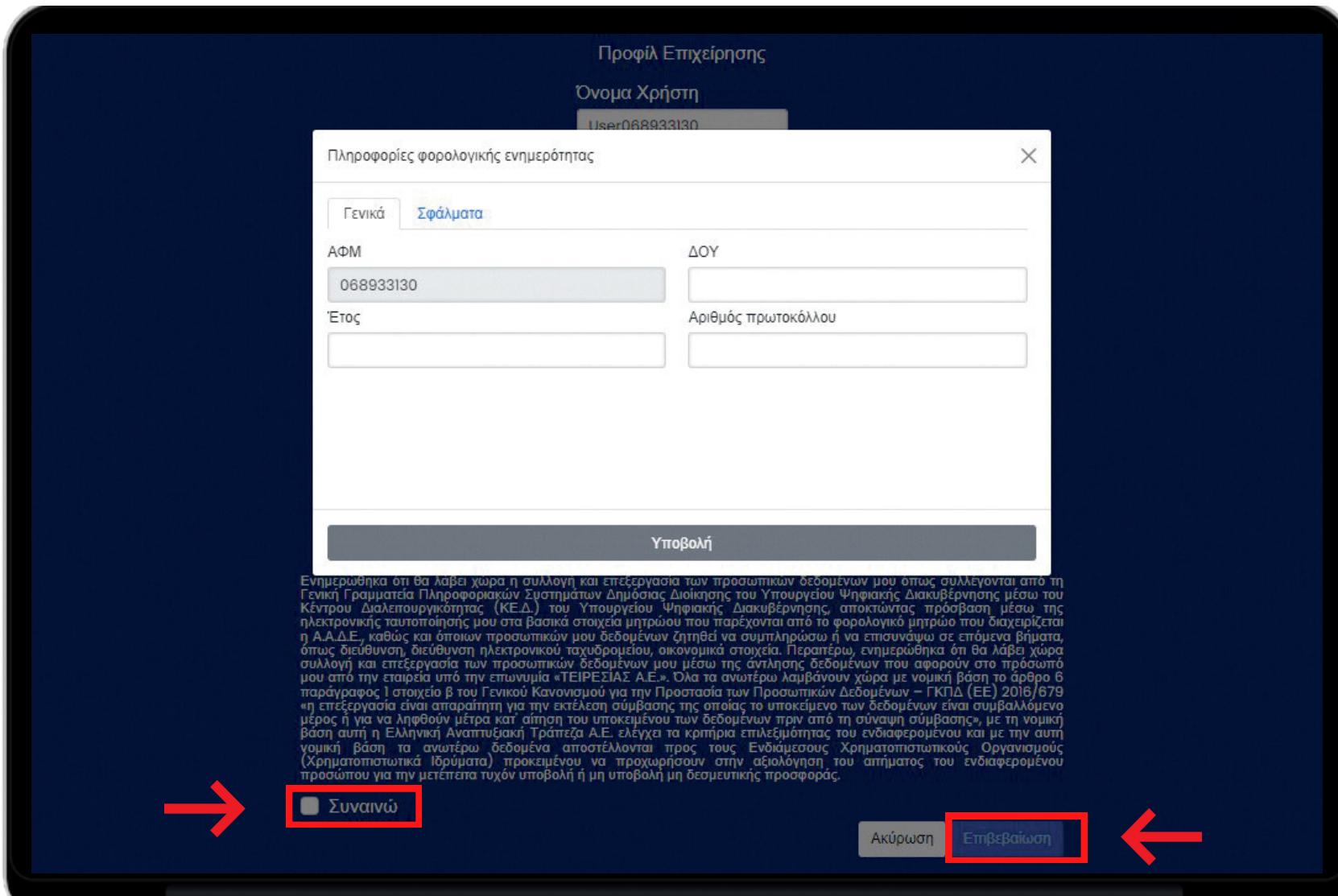


Ελέγχετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας, διαβάστε προσεκτικά τους όρους επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων και εφόσον είστε σύμφωνος/η, επιλέξτε πρώτα "Συναινώ" και στη συνέχεια "Επιβεβαίωση".

## Βήμα 5

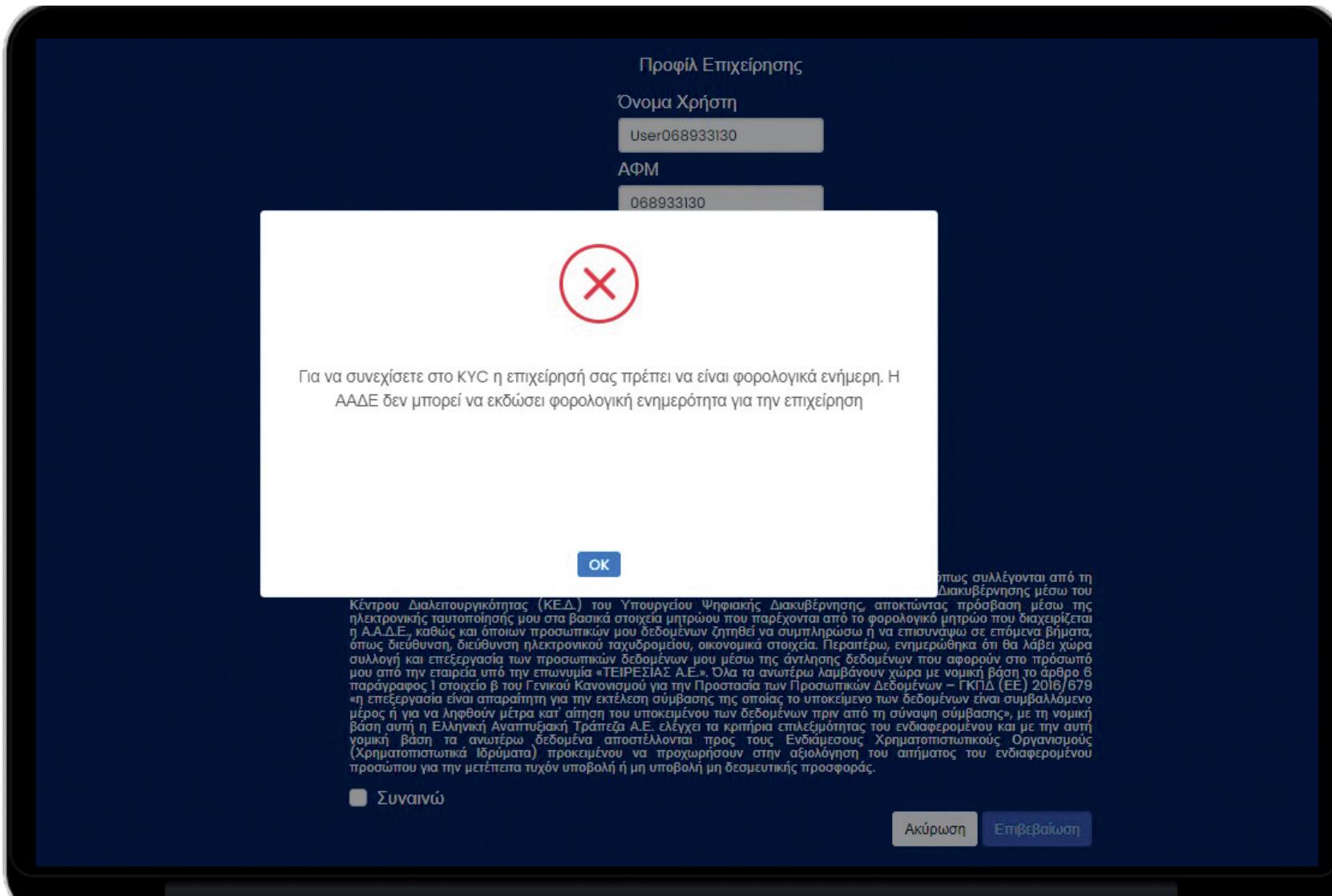
## Έλεγχος Εγκυρότητας Στοιχείων (1/2)

(Αυτό το παράθυρο εμφανίζεται σε περίπτωση που το κέντρο διαλειτουργικότητας δεν είναι ενημερωμένο από την ΑΑΔΕ, αλλά εσείς έχετε στην κατοχή σας φορολογική ενημερότητα που έχει εκδοθεί από την αρμόδια ΔΟΥ και βρίσκεται σε ισχύ).



Σε περίπτωση που έχετε φορολογική ενημερότητα μέσω της ηλεκτρονικής έκδοσής της μέσω της ΑΑΔΕ, είτε σε έντυπη μορφή από τη ΔΟΥ, παρακαλούμε συμπληρώστε τα απαραίτητα στοιχεία για τον έλεγχο της εγκυρότητας της φορολογικής ενημερότητας και, στη συνέχεια, πατήστε "Συναινώ" και μετά "Επιβεβαίωση".

## Βήμα 6 Έλεγχος Εγκυρότητας Στοιχείων (2/2)



Σε περίπτωση που έχετε φορολογική ενημερότητα η οποία δεν είναι σε ισχύ, εμφανίζεται το παραπάνω μήνυμα και δεν μπορεί να ολοκληρωθεί η αίτηση.



KNOW YOUR CUSTOMER  
powered by HDB

el-GR ▾

Υποβληθείσες Αιτήσεις

Έγγραφα

**Επιλογή Προγραμμάτων**

Φορολογική Ενημερότητα   
Φορολογική Ενημερότητα Ισχύει έως: 2024-01-23

Ασφαλιστική Ενημερότητα   
Ασφαλιστική Ενημερότητα Ισχύει έως: 2024-05-13

Μήνυμα καλωσορίσματος-BABOYLA-997673346

Ατομικά επικοινωνίας  [Προσθέστε ένα άτομο επικοινωνίας για τον λογαριασμό σας εδώ](#)

Προϊόντα HDB

Επενδυτικού Σκοπού ○

Κεφαλαίου Κίνησης ○

Επενδυτικού και Κεφαλαίου Κίνησης ○

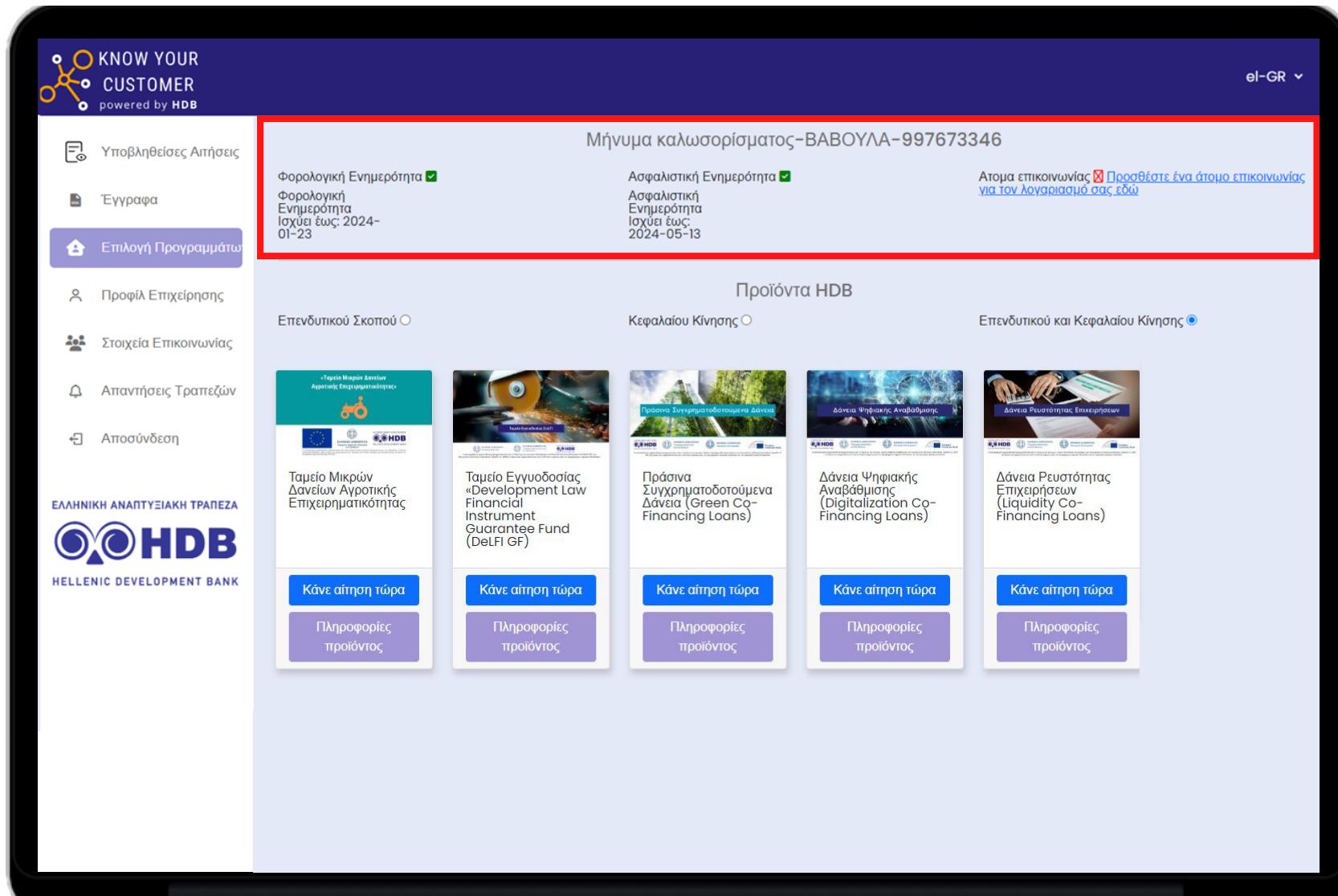
Kάνε αίτηση τώρα				
Πληροφορίες προϊόντος				

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

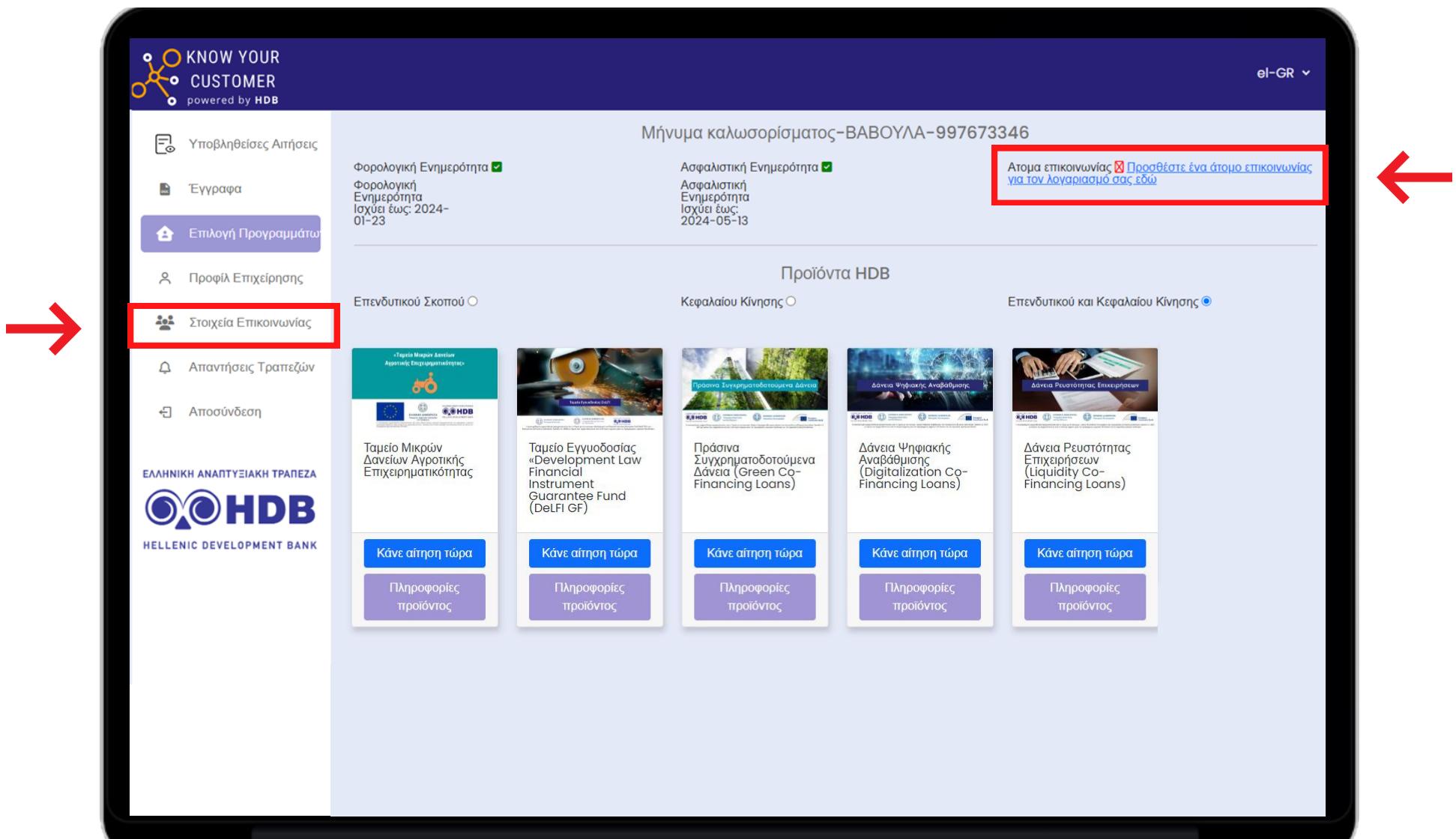
**HDB**

HELLENIC DEVELOPMENT BANK

Μετά την παροχή της εξουσιοδότησης από πλευράς σας και την επιτυχή σύνδεση, θα βρεθείτε στην ενότητα "Επιλογή Προγραμμάτων" όπου εμφανίζονται αποκλειστικά τα Ενεργά Προγράμματα τα οποία επί του παρόντος είναι διαθέσιμα.



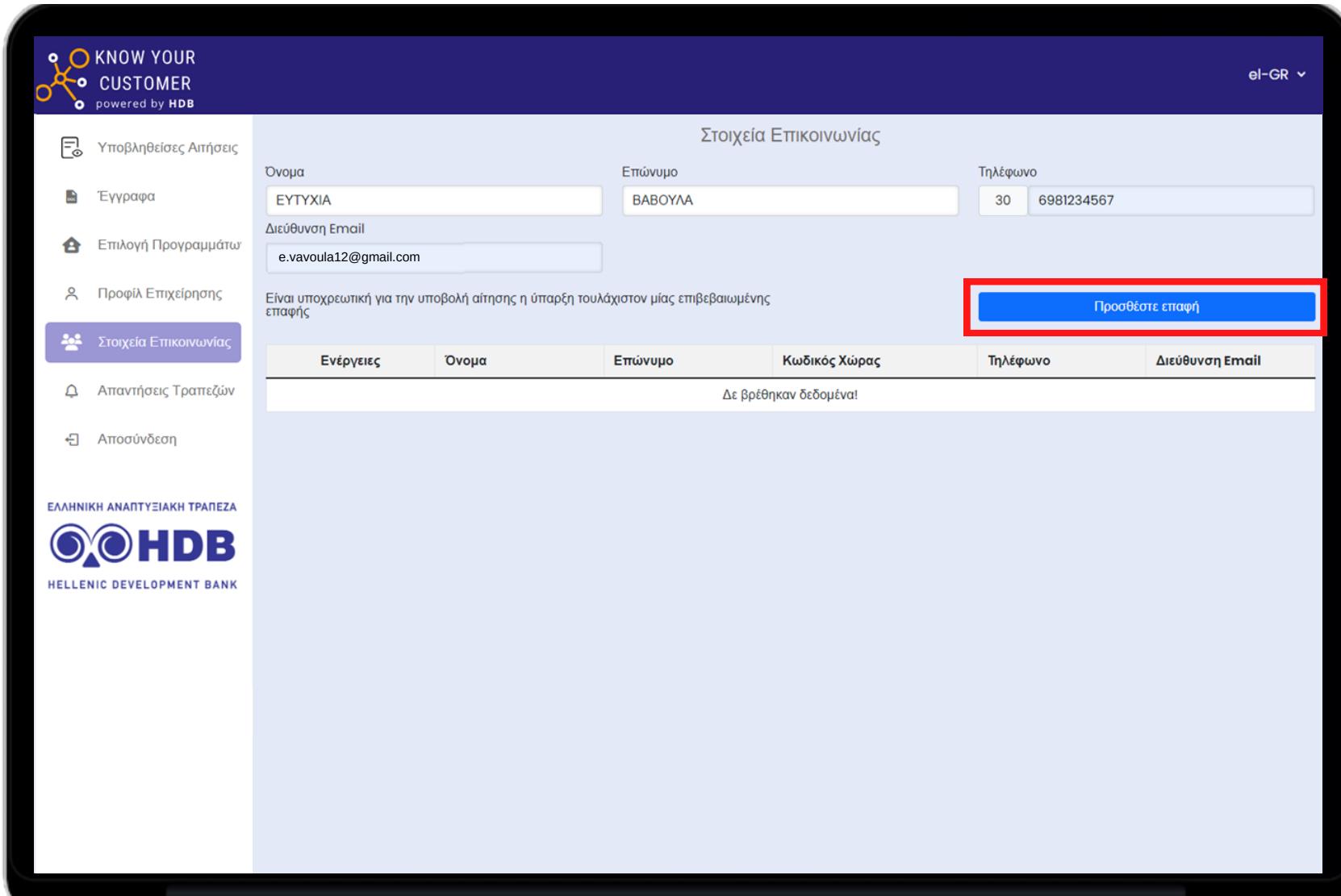
Επιπρόσθετα στην ενότητα "Επιλογή Προγραμμάτων" σας δίνεται η πληροφόρηση εάν είστε φορολογικά και ασφαλιστικά ενήμεροι. Επιπλέον πρέπει να καταχωρήσετε και τα στοιχεία επικοινωνίας σας, τα οποία είναι απαραίτητα για την υποβολή.



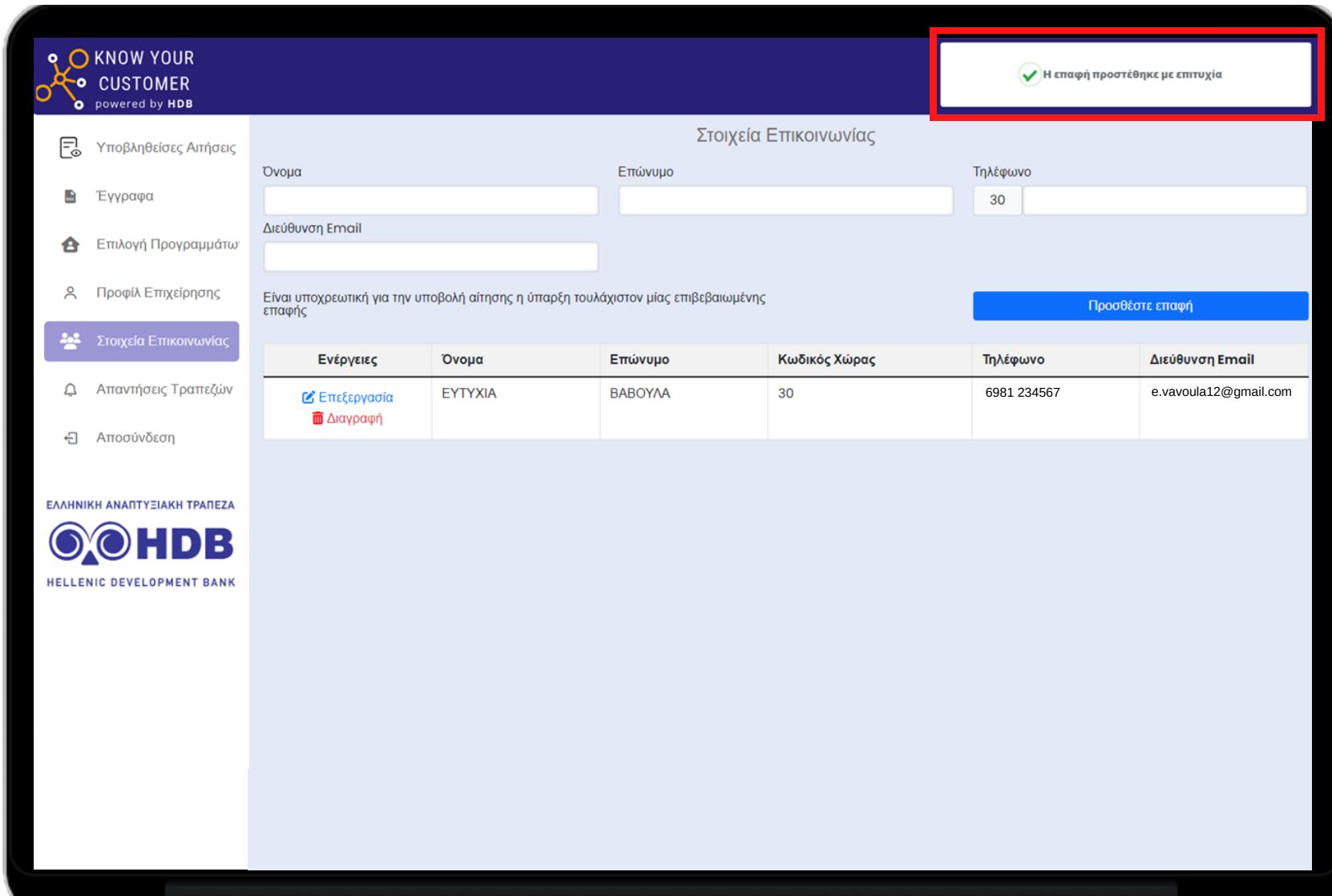
Επιλέγουμε "Στοιχεία Επικοινωνίας" ή πατάμε στο αντίστοιχο Link.

Βήμα 10

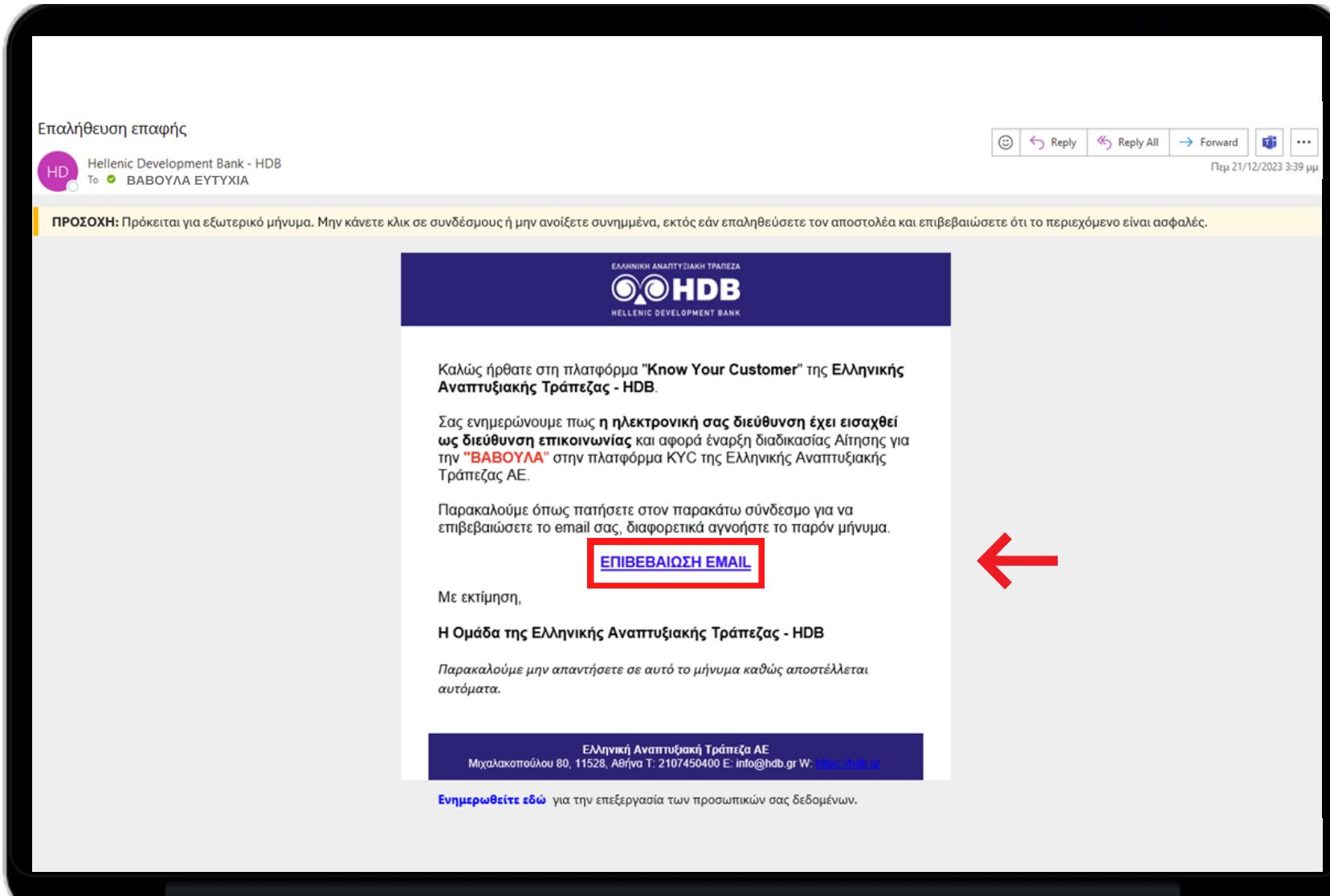
## Δημιουργία Εκπροσώπου Επικοινωνίας (1/2)



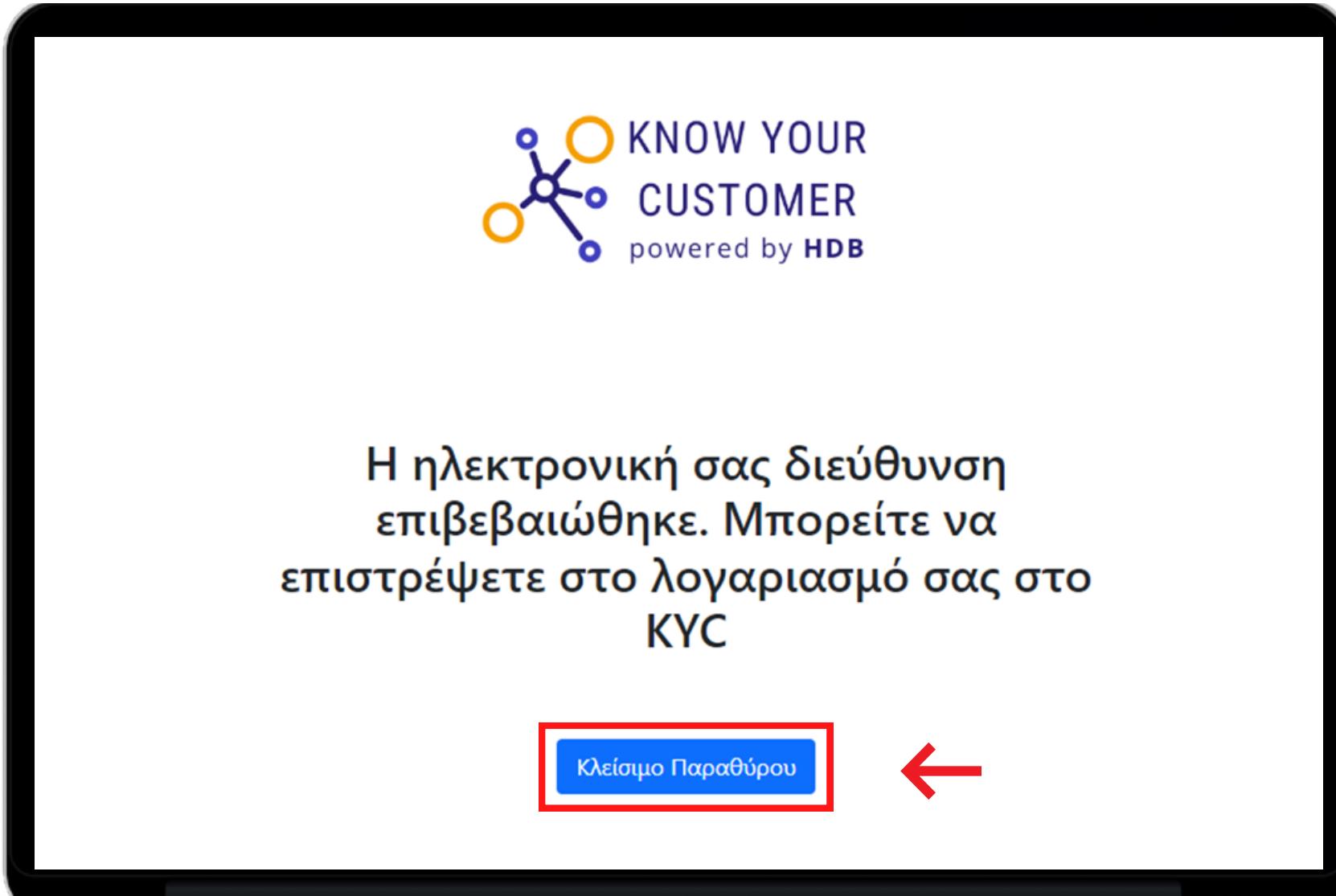
Όταν συμπληρώσετε τα απαραίτητα πεδία, πατήστε "Προσθέστε Επαφή".  
(σε περίπτωση που έχετε καταχωρήσει εκπρόσωπο επικοινωνίας από προηγούμενη αίτηση μπορείτε να προχωρήσετε στο Βήμα 13).



Με την επιτυχή καταχώρηση των στοιχείων επικοινωνίας εμφανίζεται  
το μήνυμα "Η επαφή προστέθηκε με επιτυχία".

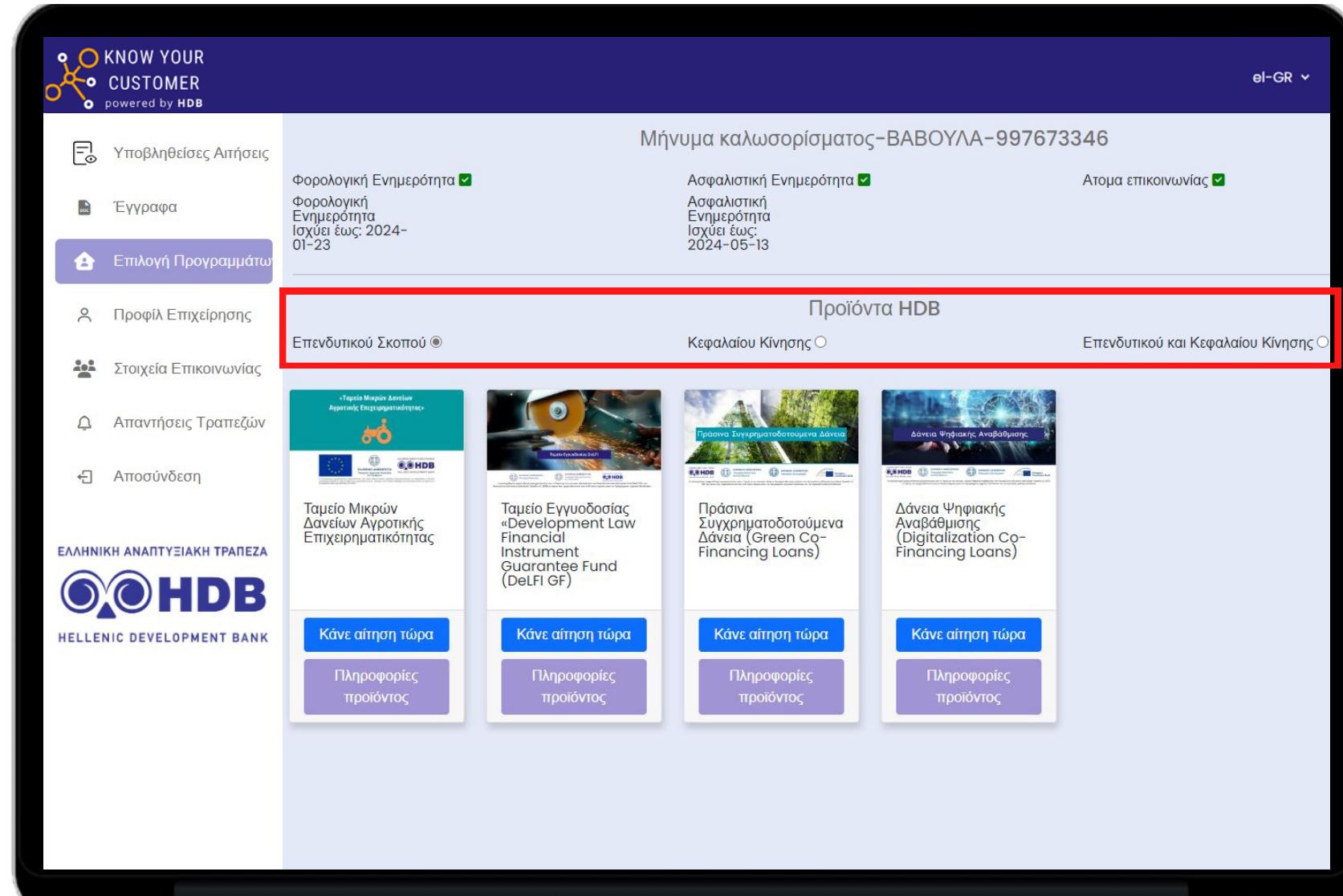


Θα σας σταλεί email για την επιβεβαίωση της ηλεκτρονικής σας διεύθυνσης, όπου θα πρέπει να κάνετε κλικ στην επιλογή "**ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ EMAIL**". (Ελέγχετε και το φάκελο ανεπιθύμητης αλληλογραφίας - junk).  
Μετά την επιβεβαίωση επιστρέψτε στην κεντρική οθόνη της εφαρμογής KYC-KYB.



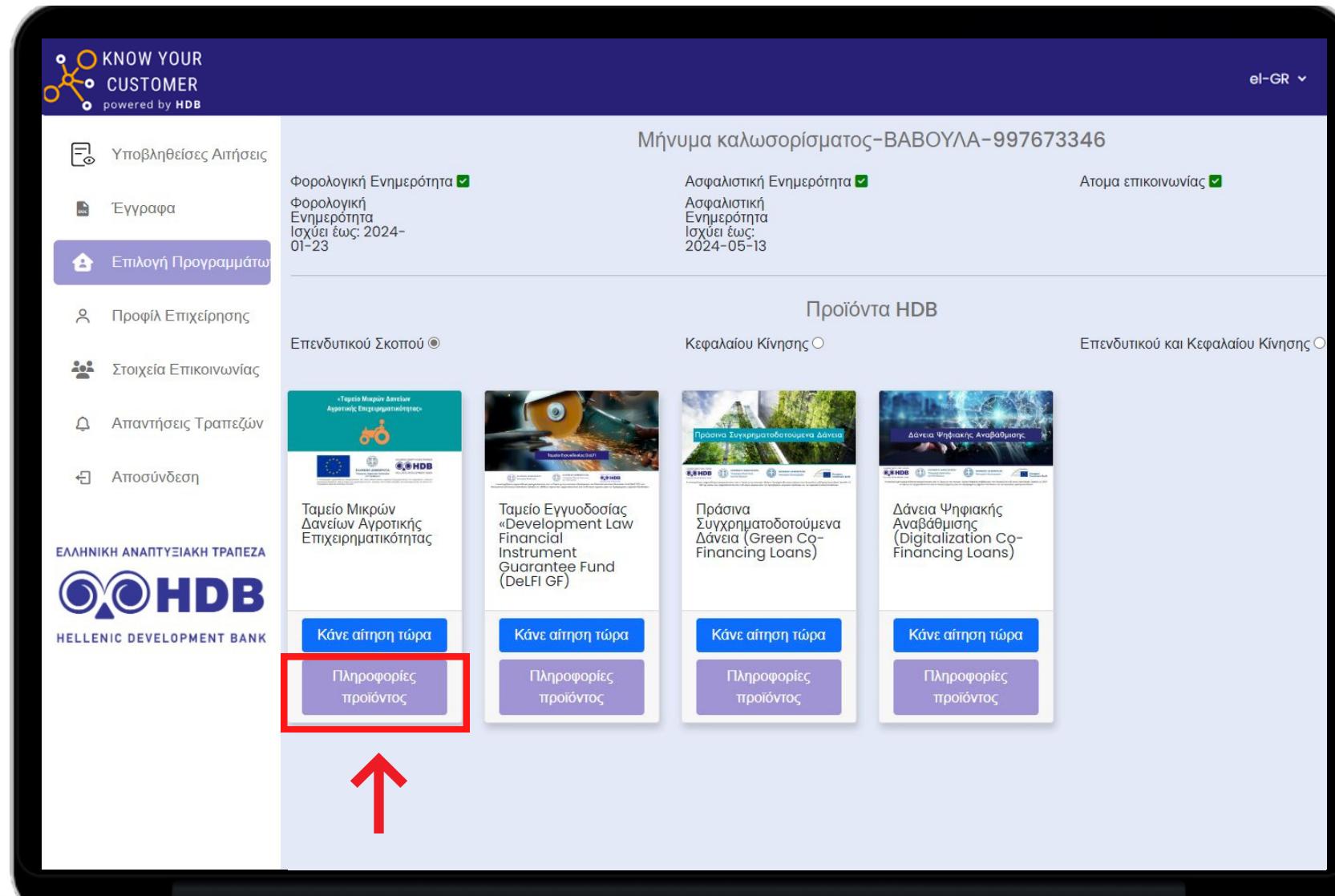
Μετά την επιβεβαίωση του email, εμφανίζεται το αντίστοιχο μήνυμα.  
Πατήστε το κουμπί "**Κλείσιμο Παραθύρου**" και επιστρέψτε στην κεντρική οθόνη της εφαρμογής KYC.

## Βήμα 14 Επιλογή Προγραμμάτων (1/3)



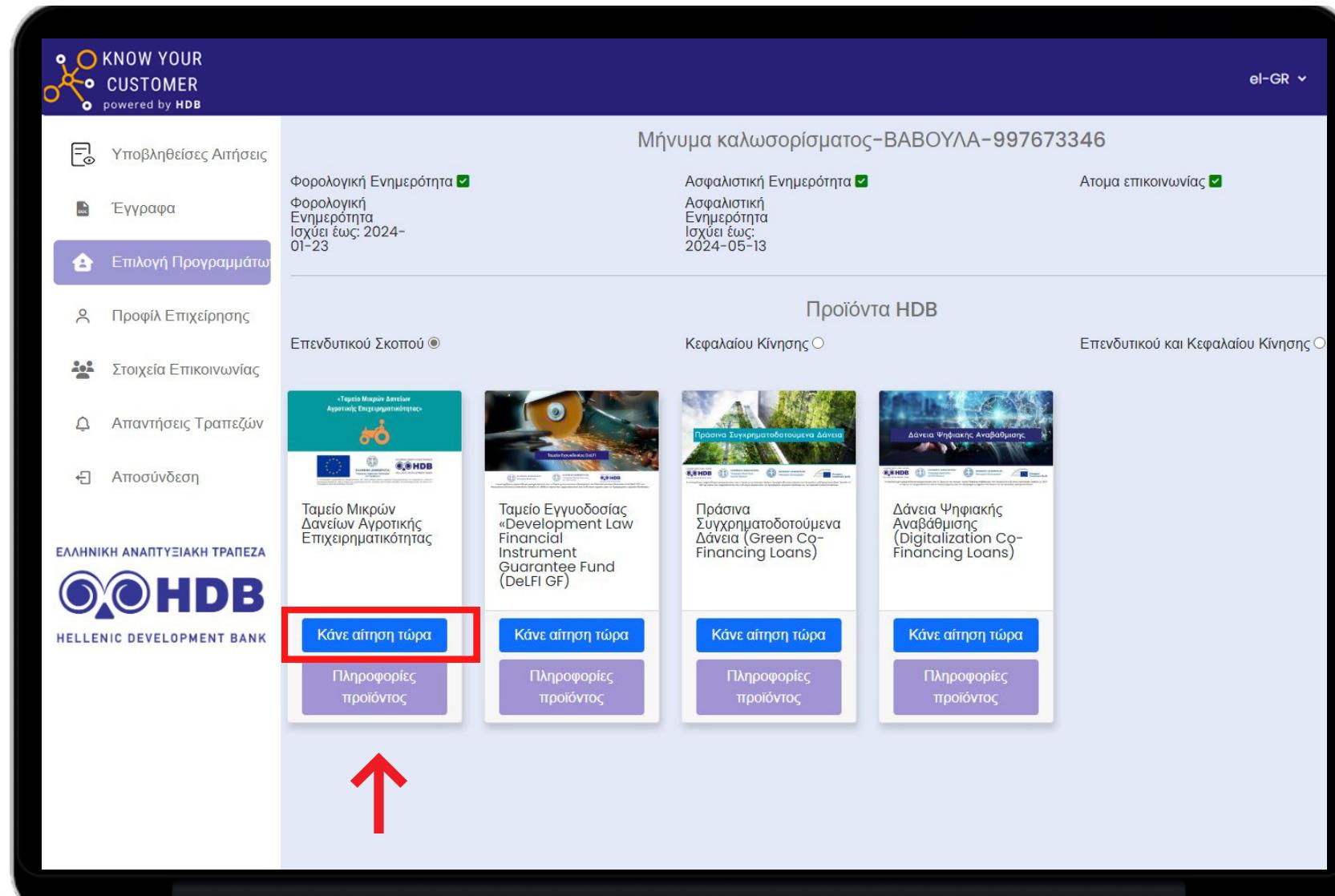
Επιλέξτε το **Σκοπό** του δανείου για τον οποίο ενδιαφέρεστε. Αφού τον επιλέξετε θα εμφανιστούν στην οθόνη τα προϊόντα της HDB τα οποία καλύπτουν τον συγκεκριμένο σκοπό.

# Βήμα 15 | Επιλογή Προγραμμάτων (2/3)



Για περισσότερες πληροφορίες του προγράμματος που σας ενδιαφέρει μπορείτε να κάνετε κλικ στο "Πληροφορίες προϊόντος".

# Βήμα 16 Επιλογή Προγραμμάτων (3/3)



Για να δημιουργήσετε **νέα αίτηση** τότε κάνετε κλικ στο "**Κάνε αίτηση τώρα**".

The screenshot shows a mobile application interface for the Hellenic Development Bank (HDB). The top navigation bar includes the 'KNOW YOUR CUSTOMER' logo and the text 'powered by HDB'. A language selector 'el-GR ▾' is also present.

The main form is titled 'Νέα Αίτηση' (New Application) and contains the following fields:

- Κωδικός Αίτησης:** 1703151402
- Προϊόν:** Ταμείο Μικρών Δανείων Αγροτικής Επιχ.
- Επιλέξτε την Κατηγορία Δράσης:** Επιλογή
- Επιλέξτε Νομό/Περιοχή:** Επιλογή
- Επιθυμητό Ποσό Χρηματοδότησης:** € [input field] [calculator icon]
- Διάρκεια Δανείου (μήνες):** Μήνες [input field]
- Αριθμός Εργαζομένων (τελευταίας κλεισμένης χρήσης):** [input field]
- Κύκλος Εργασιών (τελευταίας κλεισμένης χρήσης):** € [input field]
- Ενεργητικό (τελευταίας κλεισμένης χρήσης):** € [input field]
- Δηλώνω ότι τα στοιχεία που υποβάλω και επισυνάπτω είναι αληθή, ακριβή και είναι σύμφωνα με τα κριτήρια επιλεξιμότητας του προγράμματος που επέλεξα.**
- Επιλέξτε Τράπεζες Συνεργασίας:** [dropdown menu]

At the bottom right are two buttons: 'Αποθήκευση' (Save) and 'Υποβολή' (Submit).

**Στη συνέχεια και αφού έχετε επιλέξει το επιθυμητό προϊόν,  
εμφανίζεται το παράθυρο με τα πεδία που πρέπει να συμπληρώσετε.**

KNOW YOUR CUSTOMER  
powered by HDB

ΗΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ  
**HDB**  
HELLENIC DEVELOPMENT BANK

Υποβληθείσες Αιτήσεις

Έγγραφα

Επιλογή Προγραμμάτων

Προφίλ Επιχείρησης

Στοιχεία Επικοινωνίας

Απαντήσεις Τραπεζών

Αποσύνδεση

Κωδικός Αίτησης: 1703151402

Προϊόν: Ταμείο Μικρών Δανείων Αγροτικής Επιχ.

Επιλέξτε την Κατηγορία Δράσης: Ταμείο Μικρών Δανείων Αγροτικής Ε.

Επιλέξτε Δράση: Δάνεια στήριξης επενδύσεων στις γε.

Επιλέξτε Νομό/Περιοχή: Ευβοίας

Επιθυμητό Ποσό Χρηματοδότησης: € 25.000,00

Διάρκεια Δανείου (μήνες): 40

Αριθμός Εργαζομένων (τελευταίας κλεισμένης χρήσης): 1

Κύκλος Εργασιών (τελευταίας κλεισμένης χρήσης): € 15.000,00

Ενεργητικό (τελευταίας κλεισμένης χρήσης): € 15.000,00

Έγγραφα

Υποχρεωτικά Έγγραφα

Δηλώνω ότι τα στοιχεία που υποβάλω και επισυνάπτω είναι αληθή, ακριβή και είναι σύμφωνα με τα κριτήρια επιλεξιμότητας του προγράμματος που επέλεξα.

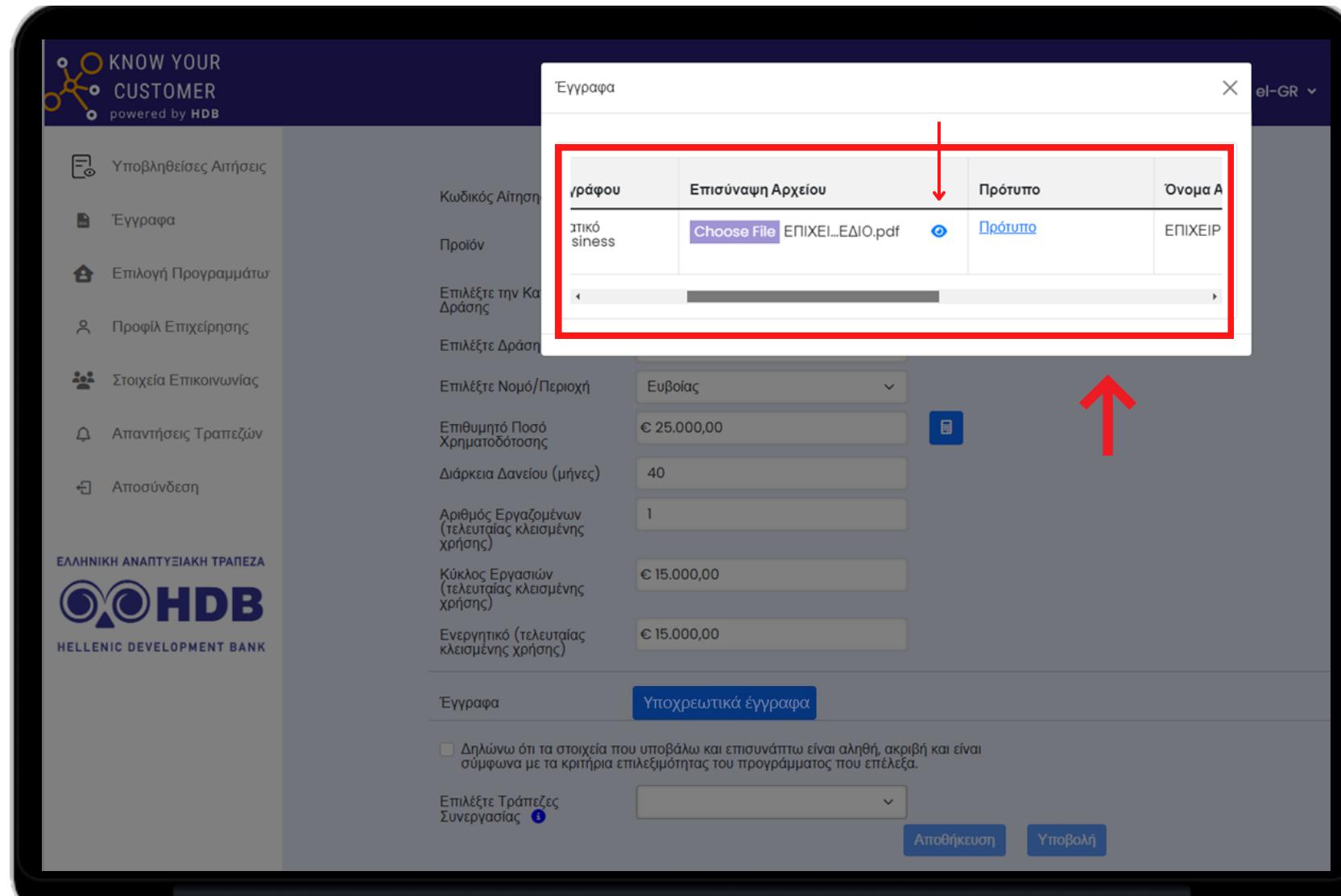
Επιλέξτε Τράπεζες Συνεργασίας

Αποθήκευση Υποβολή

Όταν συμπληρώσετε τα πεδία επιλέγετε "Υποχρεωτικά Έγγραφα"  
(είναι τα απαραίτητα έγγραφα που πρέπει να επισυνάψετε ώστε να υποβάλετε το αίτημα).

The screenshot shows the KYC application interface. On the left, a sidebar lists various KYC steps: Υποβληθείσες Αιτήσεις, Έγγραφα, Επιλογή Προγραμμάτων, Προφίλ Επιχείρησης, Στοιχεία Επικοινωνίας, Απαντήσεις Τραπεζών, and Αποσύνδεση. The main area is titled 'Έγγραφα' and contains a sub-form for 'Έγγραφα'. This sub-form has three columns: 'Όνομα εγγράφου' (Name of document) containing 'Επιχειρηματικό σχέδιο/business plan\*', 'Επισύναψη Αρχείου' (Upload document) with a 'Choose File' button and placeholder 'No file chosen', and 'Πρότυπο' (Prototype) with a link 'Πρότυπο'. A large red box highlights the first two columns. Below this, there are several input fields: 'Επιλέξτε Νομό/Περιοχή' (Select Region) set to 'Ευβοίας', 'Επιθυμητό Ποσό Χρηματοδότησης' (Desired amount) set to '€ 25.000,00', 'Διάρκεια Δανείου (μήνες)' (Loan term in months) set to '40', 'Αριθμός Εργαζομένων (τελευταίας κλεισμένης χρήσης)' (Number of employees (last closed usage)) set to '1', 'Κύκλος Εργασιών (τελευταίας κλεισμένης χρήσης)' (Circular of employment (last closed usage)) set to '€ 15.000,00', and 'Ενεργητικό (τελευταίας κλεισμένης χρήσης)' (Active (last closed usage)) set to '€ 15.000,00'. At the bottom, there are tabs for 'Έγγραφα' and 'Υποχρεωτικά έγγραφα', a checkbox for a declaration, and buttons for 'Αποθήκευση' (Save) and 'Υποβολή' (Submit).

**Στο αναδυόμενο παράθυρο που εμφανίζεται, υπάρχει διαθέσιμο ένα πρότυπο επιχειρηματικού σχεδίου (business plan) που μπορείτε να κατεβάσετε τοπικά στον υπολογιστή σας. Μπορείτε να συμπληρώσετε τα απαραίτητα στοιχεία και να το ανεβάσετε (upload) στην πλατφόρμα. Σημειώστε πως, ανάλογα με το πρόγραμμα που έχετε επιλέξει, ενδέχεται να ζητηθούν και άλλα έγγραφα που πρέπει να επισυνάψετε.**



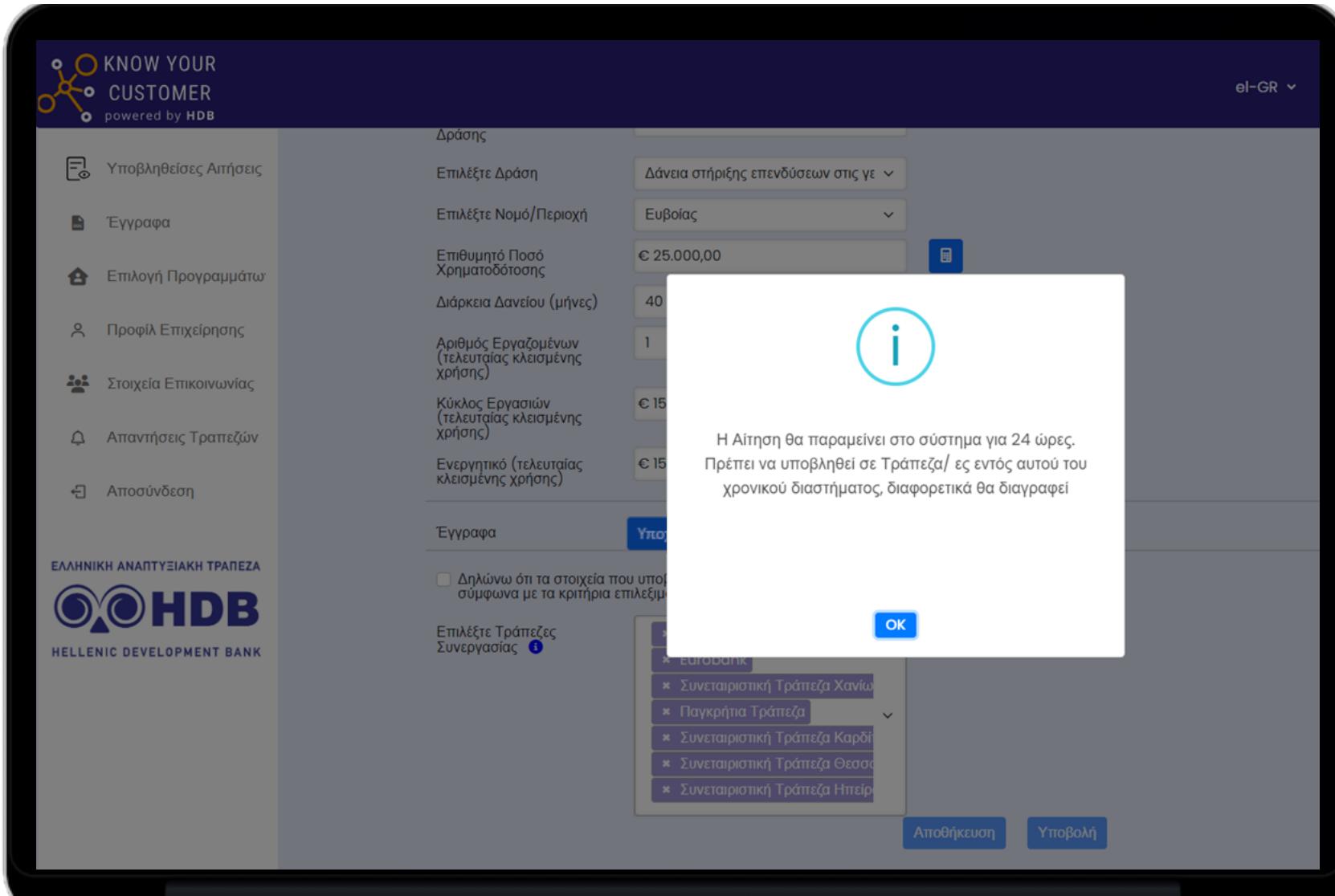
Εάν έχετε ήδη το δικό σας επιχειρηματικό σχέδιο (business plan), δεν χρειάζεται να χρησιμοποιήσετε το προτεινόμενο πρότυπο. Σε αυτήν την περίπτωση, παρακαλούμε να ανεβάσετε το αρχείο σας σε μορφή PDF, με μέγιστο μέγεθος 10MB. Μπορείτε επίσης να επιβεβαιώσετε την επιτυχημένη μεταφόρτωση (upload) του αρχείου σας, πατώντας το αντίστοιχο εικονίδιο .

## Βήμα 21 Επιλογή των Τραπεζών για υποβολή

The screenshot shows the 'KNOW YOUR CUSTOMER' section of the HDB app. On the left, a sidebar lists navigation options: Υποβληθείσες Αιτήσεις, Έγγραφα, Επιλογή Προγραμμάτων, Προφίλ Επιχείρησης, Στοιχεία Επικοινωνίας, Απαντήσεις Τραπεζών, and Αποσύνδεση. The main area is titled 'Δράσης' and contains fields for Επιλέξτε Δράση (Loan Type: Δάνεια στήριξης επενδύσεων στις γε.), Επιλέξτε Νομό/Περιοχή (Nomos: Ευβοίας), Επιθυμητό Ποσό Χρηματοδότησης (Amount: € 25.000,00), Διάρκεια Δανείου (μήνες) (Duration: 40), Αριθμός Εργαζομένων (τελευταίας κλεισμένης χρήσης) (Employees: 1), Κύκλος Εργασιών (τελευταίας κλεισμένης χρήσης) (Cycles: € 15.000,00), and Ενεργητικό (τελευταίας κλεισμένης χρήσης) (Active: € 15.000,00). Below these are tabs for Έγγραφα and Υποχρεωτικά έγγραφα. A red arrow points to a checkbox: Δηλώνω ότι τα στοιχεία που υποβάλω και επισυνάπτω είναι αληθή, ακριβή και είναι σύμφωνα με τα κριτήρια επιλεξιμότητας του προγράμματος που επέλεξα. A second red arrow points to a dropdown menu titled 'Επιλέξτε Τράπεζες Συνεργασίας' containing a list of banks: Τράπεζα Πειραιώς, Eurobank, Συνεταιριστική Τράπεζα Χανίων, Παγκρήτια Τράπεζα, Συνεταιριστική Τράπεζα Καρδίας, Συνεταιριστική Τράπεζα Θεσσαλονίκης, and Συνεταιριστική Τράπεζα Ηπείρου. The 'Eurobank' option is highlighted with a blue border. At the bottom are buttons for Αποθήκευση and Υποβολή.

Αφού επιλέξετε τις συνεργαζόμενες τράπεζες του εκάστοτε προγράμματος στις οποίες θέλετε να προωθηθεί η αίτησή σας και αποδεχθείτε τους όρους συγκατάθεσης για τα προσωπικά σας δεδομένα, κάνετε κλικ στην αποθήκευση (σε περίπτωση που δεν έχετε καταχωρήσει εκπρόσωπο επικοινωνίας). Σε περίπτωση που έχει καταχωρηθεί εκπρόσωπος επικοινωνίας, τότε προχωρήστε σε υποβολή και μεταφέρεστε στο Βήμα 25.

## Βήμα 22 Αποθήκευση αίτησης (προαιρετικό)



**ΠΡΟΣΟΧΗ!**

Αποθηκεύοντας την αίτηση, έχουμε τη δυνατότητα να την υποβάλουμε εντός 24ωρου διαφορετικά θα διαγραφεί.

Βήμα 23

## Ολοκλήρωση Υποβολής (προαιρετικό)

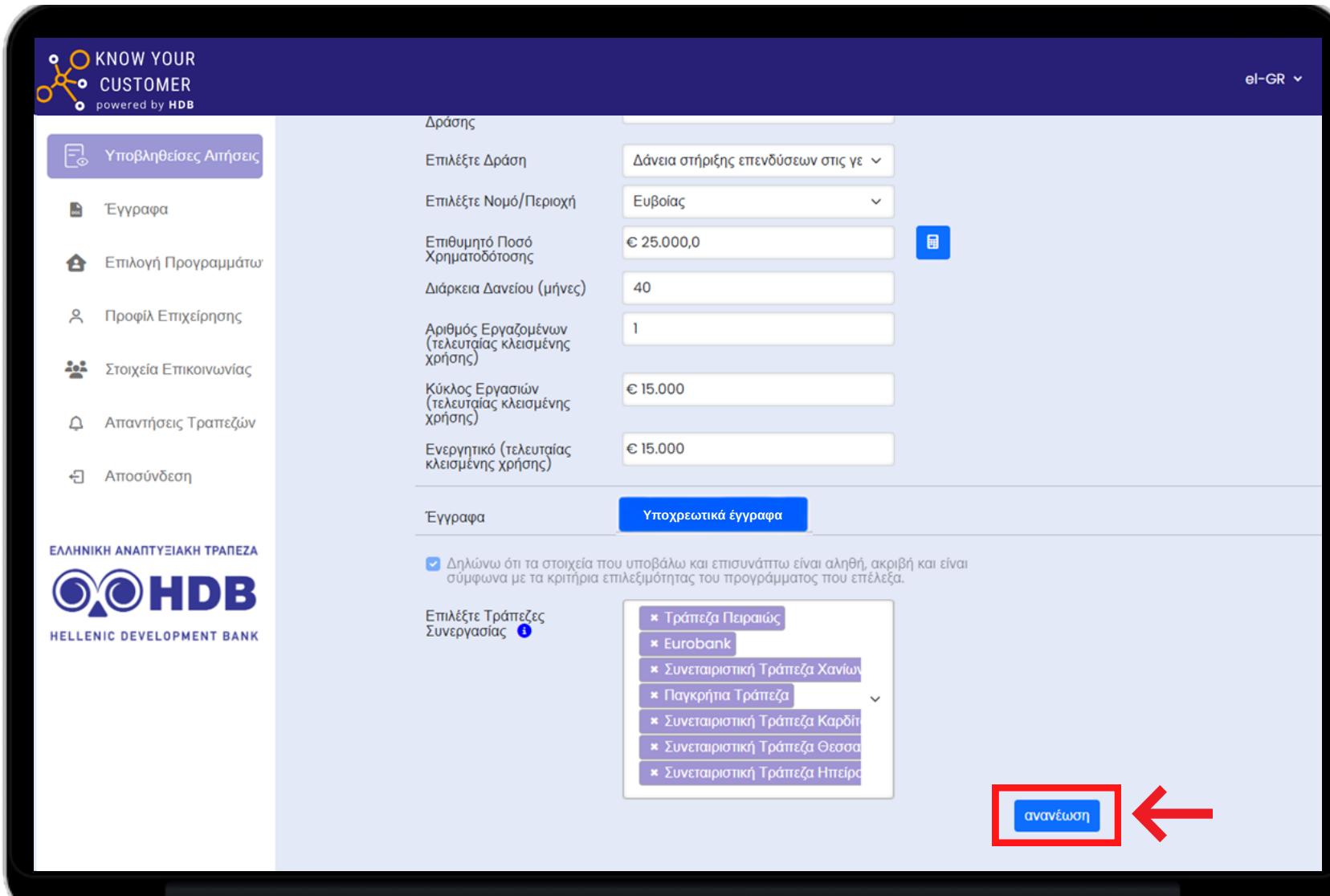


The screenshot shows the mobile application interface for the Hellenic Development Bank. The main title is "Yποβληθείσες Αιτήσεις" (Submitted Applications). The table displays five rows of applications, each with columns for Ενέργεις (Actions), ΙD Αίτησης (Application ID), Προϊόν (Product), Περιγραφή Πεδίου Δράσης (Description of Action Field), Ποσό Δανείου (Loan Amount), and Απαντήσεις έως (Response by). The first four rows have a light gray background, while the fifth row has a white background with a red border around the action buttons. Red arrows point to the top navigation bar and the bottom of the table row for application ID 1628.

Ενέργεις	ID Αίτησης	Προϊόν	Περιγραφή Πεδίου Δράσης	Ποσό Δανείου	Απαντήσεις έως
Υποβολή Επεξεργασία Διαγραφή	1621	Ταμείο Delfi	Επενδυτικού Σκοπού	150.000	25/12/2023
Υποβολή Επεξεργασία Διαγραφή	1626	Ταμείο Μικρών Δανείων Αγροτικής Επιχειρηματικότητας	Επενδυτικού Σκοπού	25.000	30/12/2023
Υποβολή Επεξεργασία Διαγραφή	1627	Ταμείο Μικρών Δανείων Αγροτικής Επιχειρηματικότητας	Επενδυτικού Σκοπού	25.000	31/12/2023
Υποβολή Επεξεργασία Διαγραφή	1628	Ταμείο Μικρών Δανείων Αγροτικής Επιχειρηματικότητας	Επενδυτικού Σκοπού	25.000	31/12/2023
Υποβολή	1629	Ταμείο Μικρών Δανείων	Επενδυτικού Σκοπού	25.000	31/12/2023

Οι αποθηκευμένες αιτήσεις βρίσκονται στην ενότητα "**Υποβληθείσες Αιτήσεις**". Βρείτε την αίτηση που έχετε αποθηκεύσει και πατήστε: "**Υποβολή**" για ολοκλήρωση της αίτησης. "**Επεξεργασία**" σε περίπτωση που θέλετε να κάνετε επεξεργασία και "**Διαγραφή**" σε περίπτωση που θέλετε να τη διαγράψετε.

## Βήμα 24 Επεξεργασία αίτησης (προαιρετικό)



Πατώντας "Επεξεργασία" σε μια αποθηκευμένη αίτηση (βλ. Βήμα 22) μπορείτε να κάνετε κάποια διόρθωση ή αλλαγή. Για να αποθηκεύσετε τις αλλαγές πατήστε το κουμπί "ανανέωση". Όταν είστε σε κατάσταση επεξεργασίας αίτησης δεν μπορείτε να κάνετε υποβολή. Πρέπει να γυρίσετε στο Βήμα 22.

## Βήμα 25 Αποθήκευση αλλαγών αίτησης (προαιρετικό)

The screenshot shows a mobile application interface for managing customer applications. On the left is a sidebar with icons for various sections: Υποβληθείσες Αιτήσεις (selected), Έγγραφα, Επιλογή Προγραμμάτων, Προφίλ Επιχείρησης, Στοιχεία Επικοινωνίας, Απαντήσεις Τραπεζών, and Αποσύνδεση. The main area is titled 'Δράσης' and contains several input fields:

- Επιλέξτε Δράση: Δάνεια στήριξης επενδύσεων στις γε...
- Επιλέξτε Νομό/Περιοχή: Ευβοίας
- Επιθυμητό Ποσό Χρηματοδότησης: € 25.000,0
- Διάρκεια Δανείου (μήνες): 40
- Αριθμός Εργαζομένων (τελευταίας κλεισμένης χρήσης): 1
- Κύκλος Εργασιών (τελευταίας κλεισμένης χρήσης): € 15.000
- Ενεργητικό (τελευταίας κλεισμένης χρήσης): € 15.000

Below these fields are two tabs: 'Έγγραφα' and 'Υποχρεωτικά έγγραφα'. A checkbox below the tabs states: 'Δηλώνω ότι τα στοιχεία που υποβάω και επισυνάπτω είναι αληθή, ακριβή και είναι σύμφωνα με τα κριτήρια επιλεξιμότητας του προγράμματος που επέλεξα.'

A dropdown menu titled 'Επιλέξτε Τράπεζες Συνεργασίας' lists several banks:

- \* Τράπεζα Πειραιώς
- \* Eurobank
- \* Συνεταιριστική Τράπεζα Χανίων
- \* Παγκρήτια Τράπεζα
- \* Συνεταιριστική Τράπεζα Καρδίτη
- \* Συνεταιριστική Τράπεζα Θεσσαλονίκης
- \* Συνεταιριστική Τράπεζα Ηπείρου

At the bottom right is a blue button labeled 'ανανέωση' with a red arrow pointing to it. In the top right corner, there is a green checkmark icon with the text 'Η ενημέρωση της αίτησης ολοκληρώθηκε με επιτυχία'.

Πατώντας "ανανέωση" ενημερώνεστε για την επιτυχή αποθήκευση της αίτησης.

## Βήμα 26 Υποβολή αίτησης

The image shows a smartphone displaying the "KNOW YOUR CUSTOMER" application by HDB. The screen is titled "Υποβολή αίτησης". The main form is for a loan application, with fields for:

- Δράσης (Action): Επιλέξτε Δράση (Select Action): Δάνεια στήριξης επενδύσεων στις γε... (Loan for investment projects), Ευβοίας (Euboea), € 25.000,00.
- Επιλέξτε Νομό/Περιοχή (Select Region): Ευβοίας.
- Επιθυμητό Ποσό Χρηματοδότησης (Desired Amount): € 25.000,00.
- Διάρκεια Δανείου (μήνες) (Loan Term in Months): 40.
- Αριθμός Εργαζομένων (τελευταίας κλεισμένης χρήσης) (Number of employees (last closed usage)): 1.
- Κύκλος Εργασιών (τελευταίας κλεισμένης χρήσης) (Work cycle (last closed usage)): € 15.000,00.
- Ενεργητικό (τελευταίας κλεισμένης χρήσης) (Active (last closed usage)): € 15.000,00.

Below the form, there are two tabs: "Έγγραφα" (Documents) and "Υποχρεωτικά έγγραφα" (Mandatory documents). A checkbox below the tabs states: "Δηλώνω ότι τα στοιχεία που υποβάλω και επισυνάπτω είναι αληθή, ακριβή και είναι σύμφωνα με τα κριτήρια επιλεξιμότητας του προγράμματος που επέλεξα." (I declare that the information I provide and attach is true, accurate, and consistent with the criteria for the program I selected).

The "Επιλέξτε Τράπεζες Συνεργασίας" (Select Banks/Collaborating Banks) dropdown menu lists the following options:

- \* Τράπεζα Πειραιώς
- \* Eurobank
- \* Συνεταιριστική Τράπεζα Χανίων
- \* Γαγκρήτια Τράπεζα
- \* Συνεταιριστική Τράπεζα Καρδίτσας
- \* Συνεταιριστική Τράπεζα Θεσσαλονίκης
- \* Συνεταιριστική Τράπεζα Ηπείρου

At the bottom right, there are two buttons: "Αποθήκευση" (Save) and "Υποβολή" (Submit). The "Υποβολή" button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the right side of the screen.

Πατώντας "Υποβολή" εμφανίζεται μήνυμα που μας ενημερώνει ότι η αίτηση υποβλήθηκε με επιτυχία.

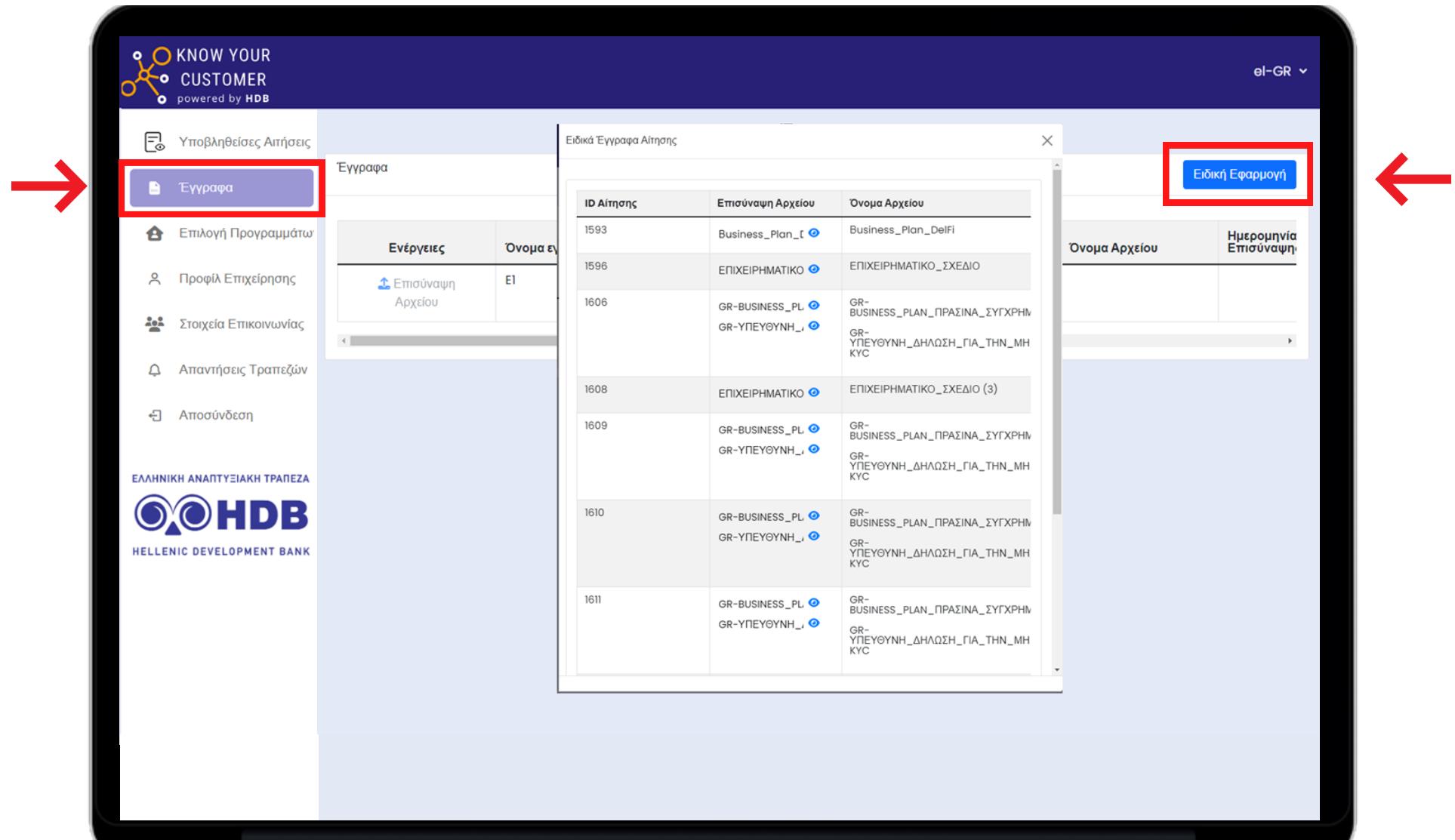
# Μετά την υποβολή στο KYC

Μετά την υποβολή της αίτησής σας, τα στοιχεία σας προωθούνται αυτόματα στις τράπεζες που επιλέξατε.

Τα τραπεζικά ιδρύματα θα εξετάσουν την αίτησή σας και θα ενημερωθείτε για τις απαντήσεις εκ νέου μέσω του λογαριασμού σας στη πλατφόρμα KYC.

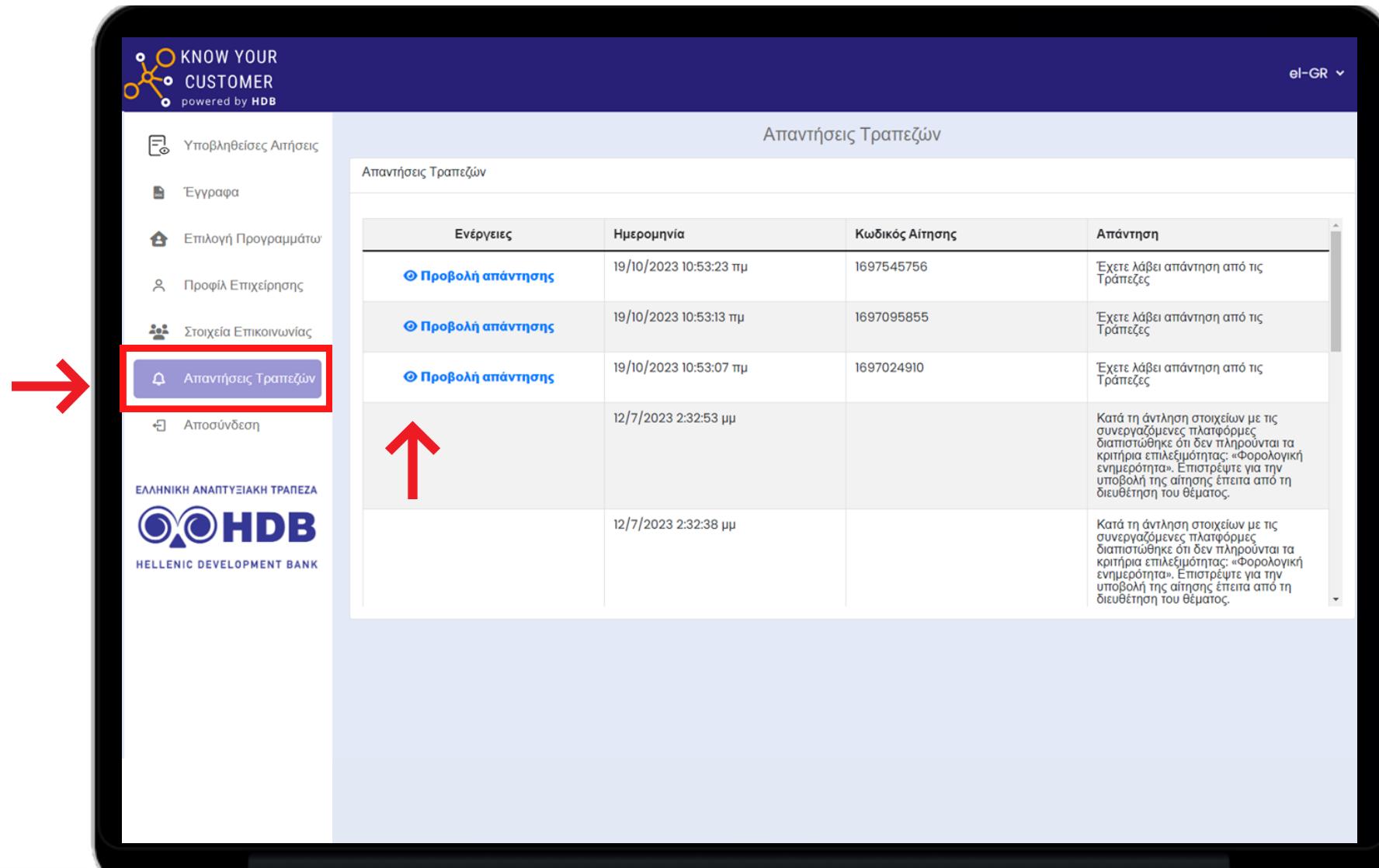
Με την **λήψη όλων των απαντήσεων** από τις τράπεζες (μέγιστο χρονικό διάστημα 10 ημερών), θα σταλεί αυτοματοποιημένη ειδοποίηση στο email του εκπροσώπου που δηλώθηκε στα στοιχεία επικοινωνίας.

## Βήμα 27 Έλεγχος Εγγράφων / Επισκόπηση

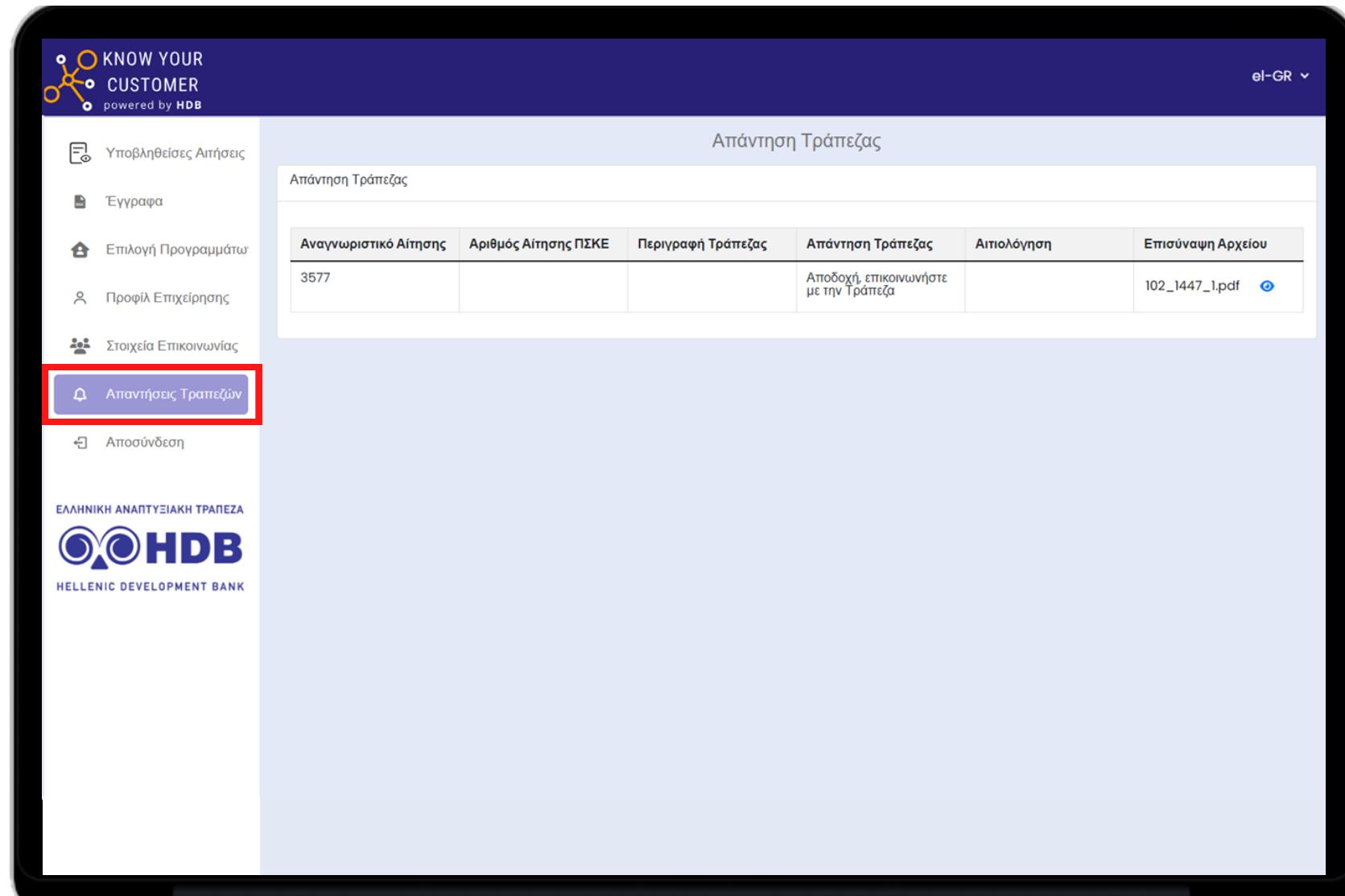


Στην ενότητα "Έγγραφα" μπορείτε να δείτε τα έγγραφα που έχετε ανεβάσει για κάθε αίτηση που κάνατε.

## Βήμα 28 Απαντήσεις Τραπεζών (1/2)



Στην ενότητα "Απαντήσεις Τραπεζών", εντοπίστε την αίτησή σας και πατήστε "Προβολή Απάντησης".



Πατώντας πάνω στο [Θ προβολή απάντησης](#) μπορείτε να δείτε την απάντηση της Τράπεζας.  
Σε περίπτωση αρνητικής απάντησης, στο ίδιο σημείο, υπάρχει σύντομη αιτιολογία από την Τράπεζα.

# Μετά τη θετική ανταπόκριση των Τραπεζών

Εφόσον λάβετε θετική (μη δεσμευτική) ανταπόκριση από τις Τράπεζες,  
θα πρέπει στη συνέχεια να καταχωρήσετε το αίτημά σας,  
στο Πληροφοριακό Σύστημα Κρατικών Ενισχύσεων (ΠΣΚΕ).



**ependyseis.gr/mis**

Στη συνέχεια θα πρέπει να καταχωρήσετε το αίτημά μας, στο Πληροφοριακό Σύστημα  
Κρατικών Ενισχύσεων (ΠΣΚΕ ή ΟΠΣΚΕ) καταχωρώντας τον Κωδικό KYC που λάβατε.

# Καλή επιτυχία!

