

ΕΤΗΣΙΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
**ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**



2022

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ



HELLENIC DEVELOPMENT BANK

Περιεχόμενα

1.	ΓΡΑΜΜΑ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥΣ ΕΤΑΙΡΟΥΣ	6
2.	ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ.....	8
2.1.	ΣΚΟΠΟΣ.....	8
2.2.	ΠΕΔΙΟ, ΟΡΙΟ ΚΑΙ ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΚΘΕΣΗΣ	8
2.3.	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ.....	8
2.4.	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΚΠΟΝΗΣΗΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ.....	9
3.	ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ	10
3.1.	ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ.....	10
3.2.	ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ.....	12
3.3.	Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ.....	12
3.4.	ΘΕΜΕΛΙΩΔΕΙΣ ΑΞΙΕΣ	12
3.5.	ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ.....	13
3.6.	ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	14
3.7.	ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ 2022	18
3.8.	Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΗΔΒ ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ, ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ 18	
3.9.	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΛΗ	20
4.	ΟΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ.....	23
4.1.	ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ.....	24
4.2.	ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ	25
4.2.1.	ΕΙΣΡΟΕΣ.....	25
4.2.2.	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ.....	26
4.2.3.	ΕΚΡΟΕΣ	27
4.3.	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ.....	28
4.4.	ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ.....	30
4.5.	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ.....	31
5.	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	34
5.1.	ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ESG	34
5.2.	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ.....	34
5.3.	Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΗΣ ΗΔΒ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	35
5.3.1.	ΒΙΩΣΙΜΑ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ	35

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
V. 10-01-2024

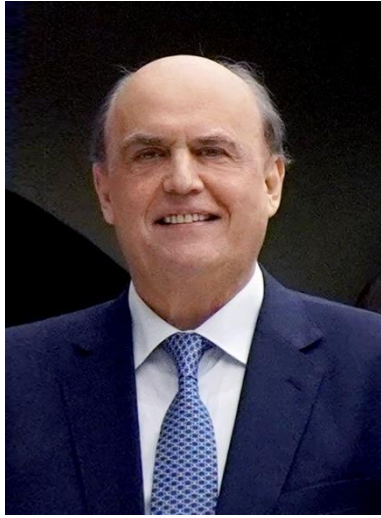
5.3.1.1.	ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	35
5.3.1.2.	ΤΑΜΕΙΟ ΕΓΓΥΟΔΟΣΙΑΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ	36
5.3.1.3.	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ «ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ».....	36
5.3.2.	ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ	37
5.3.2.1.	KNOW YOUR CUSTOMER	37
5.3.2.2.	INNOAGORA.....	38
5.3.3.1.	ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΤΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ.....	40
6.	ΒΙΩΣΙΜΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	46
6.1.	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ.....	46
6.1.1.	ΣΤΟΧΟΣ	46
6.1.2.	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	46
6.1.3.	ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΚΤΙΡΙΑΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	47
6.1.3.1.	ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ.....	48
6.1.3.2.	ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΡΕΥΜΑΤΟΣ (kWh)	48
6.1.3.3.	ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ	48
6.1.3.4.	ΈΜΜΕΣΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ Co ₂	49
6.1.3.5.	ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ (m ³).....	49
6.1.3.6.	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ	51
7.	ΚΟΙΝΩΝΙΑ	53
7.1.	ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ.....	53
7.2.	ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	54
7.2.1.	ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ	54
7.2.2.	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ	54
7.3.	ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ	55
7.3.1.	ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ	55
7.3.1.1.	ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ (% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ).....	56
7.3.1.2.	ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ	56
7.3.1.3.	ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ.....	56
7.3.1.4.	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ	57
7.3.1.5.	ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ (INCLUSIVITY)	57
7.4.	ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ.....	58
7.5.	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ.....	58

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
V. 10-01-2024

7.6.	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	58
7.7.	ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	59
7.8.	ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΕΞΑΣΚΗΣΗΣ.....	59
7.9.	ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	60
7.9.1.	ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΗ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΙΜΑΤΟΣ.....	60
7.10.	ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ.....	60
7.10.1.	ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ 2022	62
8.	ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ.....	64
8.1.	ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ.....	64
8.2.	ΣΥΝΘΕΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ.....	65
8.2.1.	ΑΠΟΔΟΧΕΣ ΜΕΛΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ.....	66
8.3.	ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ	66
8.3.1.	ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ	68
8.3.2.	ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΠΟΔΟΧΩΝ, ΠΑΡΟΧΩΝ, ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΜΕΛΩΝ ΔΣ	68
8.3.3.	ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ.....	69
8.3.4.	ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	69
8.3.5.	ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ	69
8.4.	ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ	70
8.5.	ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ.....	72
8.6.	ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ.....	72
8.7.	ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	73
8.7.1.	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ.....	73
8.7.2.	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ.....	73
8.7.3.	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	73
8.8.	ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	74
8.9.	ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ	74
8.10.	ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ	76
8.10.1.	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ANTI-MALWARE ΓΙΑ ΤΗΝ ANΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥ ΚΑΚΟΒΟΥΛΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	76
8.10.2.	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ ΣΕ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	76
8.10.3.	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ	77
8.10.4.	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.....	77

8.10.5. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ	78
8.10.6. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΘΑΡΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ	78
8.10.7. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΩΔΙΚΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ.....	79
8.10.8. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ CCTV	80
8.10.9. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	80
8.10.10. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ	80
8.10.11. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.....	81
8.10.12. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΜΕΣΩΝ.....	81
8.10.13. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ (ΕΧ) ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΑΣ (ΧΤ).....	81
8.10.14. ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ 1.ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ & 2. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ.....	82
8.10.15. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ .	83
8.10.16. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΑΣΙΝΟΥ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ	83
8.10.17. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ	84
8.10.18. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ.....	84
8.10.19. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΟΡΘΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ	86

1. ΓΡΑΜΜΑ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥΣ ΕΤΑΙΡΟΥΣ



Αγαπητοί αναγνώστες,

Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα-HDB δημοσιεύει για πρώτη φορά την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για το οικονομικό έτος 2022. Η παρούσα έκθεση αναδεικνύει την προσήλωση της HDB στις αξίες που διέπουν την στρατηγική της, **φιλοδοξώντας να γίνει η Τράπεζα βιώσιμης ανάπτυξης των μικρομεσαίων επιχειρήσεων (ΜμΕ) της Ελλάδας.**

Η ανάταξη της οικονομίας συμβαδίζει με την ανάταξη της Τράπεζας, η οποία επιτάσσει να «ανοίξουμε» την πόρτα του χρηματοπιστωτικού συστήματος σε περισσότερες επιχειρήσεις και να στηρίξουμε **τη βιώσιμη μετάβαση της επιχειρηματικότητας.**

Η HDB, ως η μοναδική Αναπτυξιακή Τράπεζα της χώρας και αναπόσπαστο τμήμα του τραπεζικού χάρτη, διαδραματίζει ζωτικό ρόλο για τη χρηματοδότηση της πράσινης και βιώσιμης μετάβασης των ΜμΕ, αποδεικνύοντας ανθεκτικότητα, κοινωνική υπευθυνότητα, επιχειρησιακή ευελιξία και προσαρμοστικότητα.

Διαχρονικός στόχος της HDB είναι η στήριξη, η ενδυνάμωση και η κάλυψη των πραγματικών αναγκών των ελληνικών επιχειρήσεων λειτουργώντας με γνώμονα την αξιοποίηση των ευκαιριών ανάπτυξης αειφόρων επιχειρηματικών και οικονομικών δραστηριοτήτων και την ενσωμάτωση παραγόντων ESG στη στρατηγική και στις δραστηριότητες της Τράπεζας.

Παράλληλα με τις οικονομικές δραστηριότητες, η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα επιδεικνύει **κοινωνική και περιβαλλοντική ευαισθησία** μέσα από μία σαφή, ουσιαστική και ολοκληρωμένη στρατηγική **Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.**

Με απόλυτο σεβασμό στα ενδιαφερόμενα μέρη, στην παρακάτω έκθεση αποτυπώνονται οι αρχές και οι αξίες που χαρακτηρίζουν την Τράπεζα, ο στρατηγικός σχεδιασμός, οι προτεραιότητες και οι δεσμεύσεις, οι δράσεις και οι

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
V. 10-01-2024

πρωτοβουλίες που αναλαμβάνει με υπευθυνότητα προς την επίτευξη των στόχων βιώσιμης ανάπτυξης.

Καλή ανάγνωση,

Γεώργιος Ζαββός

Πρόεδρος ΔΣ και Διευθύνων Σύμβουλος

2. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

2.1. ΣΚΟΠΟΣ

Σκοπός της πρώτης Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης της Ελληνικής Αναπτυξιακής Τράπεζας- HDB είναι η πλήρης ενημέρωση των κοινωνικών εταίρων σχετικά με τις δράσεις της Τράπεζας σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης (Περιβάλλον, Κοινωνία και Διακυβέρνηση) και αναφέρονται σε μη χρηματοοικονομικούς δείκτες για το οικονομικό έτος 2022.

2.2. ΠΕΔΙΟ, ΟΡΙΟ ΚΑΙ ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΚΘΕΣΗΣ

Η παρούσα Έκθεση είναι η πρώτη προσπάθεια της Τράπεζας να αποτυπώσει τη στρατηγική και την ετήσια δραστηριότητά της σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης. Κατά κύριο λόγο αναφέρονται στοιχεία και δραστηριότητες που αφορούν το έτος 2022. Ωστόσο, ως πρώτη έκθεση, γίνεται αναφορά σε στοιχεία και δράσεις που αναπτύχθηκαν το προηγούμενο χρονικό διάστημα και οι οποίες εξακολουθούν να ισχύουν.

Στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης δεν περιλαμβάνονται οι δραστηριότητες της θυγατρικής εταιρίας, της Ελληνικής Αναπτυξιακής Τράπεζας Επενδύσεων ΑΕ. (HDBI)

2.3. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα θεωρεί σημαντική τη γνώμη και τη συμμετοχή των αναγνωστών με στόχο τη βελτίωση των επιδόσεων και των μελλοντικών εκθέσεων της. Για οποιοσδήποτε διευκρινίσεις σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για το έτος 2022, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Επιτροπή Βιωσιμότητας της Ελληνικής Αναπτυξιακής Τράπεζας αποστέλλοντας τα σχόλιά σας με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση: info@hdb.gr

2.4. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΚΠΟΝΗΣΗΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης βασίζεται στα πρότυπα (in reference) για την έκδοση Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης του Global Reporting Initiative (GRI), στους 17 στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (UN SDGs) και στα πρότυπα του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2022 του Χρηματιστηρίου Αθηνών (ATHEX).

Η παρούσα έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης δεν έχει λάβει εξωτερική διασφάλιση. Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα αναγνωρίζει την αξία της επαλήθευσης και πιστοποίησης των πληροφοριών και εξετάζει την λήψη εξωτερικής διασφάλισης για τις μελλοντικές εκθέσεις της.

3. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

3.1. ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ

Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα Ανώνυμη Εταιρία (πρώην ΕΤΕΑΝ ΑΕ) αποτελεί συνδεδετικό κρίκο στον οικονομικό κύκλο της χρηματοδότησης μεταξύ των επιχειρήσεων, των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων και της Τράπεζας, στοχεύοντας στην προώθηση και ενίσχυση της επιχειρηματικότητας καθώς και στην επίτευξη της Εθνικής Αναπτυξιακής Στρατηγικής. Η έδρα της Ελληνικής Αναπτυξιακής Τράπεζας βρίσκεται στο Δήμο Αθηναίων, στην Ελλάδα, επί της οδού Μιχαλακοπούλου 80.

Η ίδρυση του φορέα ανατρέχει στο 2003, όταν αρχικά ιδρύθηκε με τον ν. 3066/2002 το Ταμείο Εγγυοδοσίας Μικρών και Πολύ Επιχειρήσεων (ΤΕΜΠΜΕ Α.Ε.), μια ανώνυμη εταιρία του Ελληνικού Δημοσίου με σκοπό τη διευκόλυνση της πρόσβασης των ΜμΕ στη χρηματοπιστωτική αγορά. Ακολούθως με το ν. 3912/2011 (ΦΕΚ Α' 17/17.2.2011) συστάθηκε το Εθνικό Ταμείο Επιχειρηματικότητας και Ανάπτυξης (ΕΤΕΑΝ ΑΕ), ως καθολικός διάδοχος της ΤΕΜΠΜΕ ΑΕ.

Με τον ν. 4608/2019 (ΦΕΚ Α' 66/25.4.2019) τροποποιήθηκε ο ιδρυτικός νόμος της ΕΤΕΑΝ ΑΕ (3912/2011) και μετεξελίχθηκε με τη νέα της επωνυμία, ως Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα, οι σκοποί της οποίας διευρύνθηκαν περαιτέρω, ήδη με το άρθρο 12 του ν. 4784/2020 (ΦΕΚ Α' 86/25/4/2020).

ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ



Ιστορική Αναδρομή

2003

- Ίδρυση «Ταμείου Εγγυοδοσίας Μικρών και Πολύ Μικρών Επιχειρήσεων» (ΤΕΜΠΜΕ Α.Ε)
- Πρώτος Ελληνικός φορέας παροχής εγγυήσεων σε πιστώσεις ΜμΕ προς χρηματοδοτικά ιδρύματα

2011

- Ίδρυση «Εθνικού Ταμείου Επιχειρηματικότητας και Ανάπτυξης» (ΕΤΕΑΝ Α.Ε) ως καθολικός διάδοχος της ΤΕΜΠΜΕ Α.Ε.
- Ανάληψη διαχείρισης εθνικών και κοινοτικών πόρων.

2019

- Μετονομασία σε Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα και περαιτέρω διεύρυνση του πλαισίου λειτουργίας της.

2020

- Ανάληψη θεσμικής δυνατότητας υποστήριξης ελληνικών επιχειρήσεων όλων των μεγεθών.

2021

- Χρηματοδοτικό ίδρυμα με δημόσια αποστολή την υποστήριξη των ελληνικών επιχειρήσεων στην πρόσβαση σε πηγές χρηματοδότησης.
- Διαχείριση ιδίων, εθνικών και Κοινοτικών πόρων από τα Διαρθρωτικά Ταμεία.
- Βασικός στόχος της η προώθηση της βιώσιμης και ολιστικής ανάπτυξης της Ελληνικής οικονομίας.

3.2. ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

Η διευκόλυνση της πρόσβασης των επιχειρήσεων σε πηγές χρηματοδότησης με την κάλυψη των κενών της αγοράς, τη δημιουργία αξίας για την κοινωνία και τη συμβολή στην ανάπτυξη με οικονομικά, κοινωνικά και περιβαλλοντικά οφέλη.

3.3. Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

Να αποτελέσουμε τον θεσμό αναφοράς για τη χρηματοδότηση της επιχειρηματικότητας στην Ελλάδα, καλύπτοντας τις ανάγκες των ελληνικών επιχειρήσεων. Να στηρίζουμε όσους τολμούν, καινοτομούν και επιχειρούν.

3.4. ΘΕΜΕΛΙΩΔΕΙΣ ΑΞΙΕΣ

Τέσσερις βασικές αξίες τοποθετούνται στον πυρήνα του συστήματος αξιών της Ελληνικής Αναπτυξιακής Τράπεζας που εκπορεύονται από τις αρχές και το όραμα της και αποτελούν τη βάση της κουλτούρας της και τα θεμέλια για την περαιτέρω ανάπτυξή της.

- **ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΣΤΟΝ ΚΑΘΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ**

Η HDB σέβεται τον εργαζόμενο και την προσωπική του ανάπτυξη στοχεύοντας σε ένα σύγχρονο, ασφαλές εργασιακό περιβάλλον που υιοθετεί την ανοικτή επικοινωνία και στηρίζει την υψηλή απόδοση και την αριστεία, σε ατομικό και σε ομαδικό επίπεδο.

- **ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ**

Η HDB ανταπεξέρχεται άμεσα και αποτελεσματικά στις δύσκολες προκλήσεις που αντιμετωπίζει η ελληνική οικονομία και η κοινωνία παραμένοντας προσηλωμένη στην επίτευξη των στόχων της.

- **ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ**

Η HDB εργάζεται με ομαδικό πνεύμα, αίσθημα εμπιστοσύνης και προσήλωσης στο κοινό όραμα της στήριξης και της περαιτέρω ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας.

- **ΣΥΝΕΧΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ**

Η βασική επιδίωξη της HDB είναι η ανάπτυξη σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας της μέσα από πρωτοποριακές ιδέες και καινοτόμες λύσεις που μεταφράζονται σε χρηματοδοτικά και ψηφιακά εργαλεία για τη στοχευμένη κάλυψη των σημερινών αλλά και των μελλοντικών αναγκών και προκλήσεων των ελληνικών επιχειρήσεων.

3.5. ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ

Στο πλαίσιο υλοποίησης της αποστολής της η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα λειτουργεί δίνοντας έμφαση στις παρακάτω δεσμεύσεις:

ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΗΔΕΝΙΚΗΣ ΑΝΟΧΗΣ

Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα

Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα δεσμεύεται να προστατεύει τα ανθρώπινα δικαιώματα και την ανθρώπινη αξιοπρέπεια. Ενθαρρύνεται ο σεβασμός και επιδεικνύεται μηδενική ανοχή σε κάθε είδους διάκριση, εκφοβισμό ή παρενόχληση. Στον Κώδικα Δεοντολογίας αναφέρονται οι διαδικασίες για τον εντοπισμό, την πρόληψη και την αντιμετώπιση αρνητικών περιστατικών.

Διαφορετικότητα, Ισότητα και Συμπερίληψη

Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα υποστηρίζει τη διαφορετικότητα, την ισότιμη μεταχείριση και την συμπερίληψη χωρίς αποκλεισμούς στις καθημερινές πρακτικές της.

Καταπολέμηση της Παρενόχλησης και κάθε μορφής βίας

Η HDB επιδεικνύει μηδενική ανοχή απέναντι σε φαινόμενα βίας, εκφοβισμού ή παρενόχλησης και έχει δημιουργήσει το απαιτούμενο πλαίσιο και πολιτική για την πρόληψη, την αντιμετώπιση, την καταπολέμηση και την εξάλειψη κάθε είδους παραβατικής συμπεριφοράς στο εργασιακό περιβάλλον της Τράπεζας. Στόχος της HDB είναι η δημιουργία και η εδραίωση ενός περιβάλλοντος εργασίας που σέβεται και προωθεί την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και το δικαίωμα κάθε προσώπου σε έναν κόσμο εργασίας χωρίς βία.

Καταπολέμηση της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς

Στον Κώδικα Δεοντολογίας της Τράπεζα περιγράφεται ξεκάθαρα η πολιτική αντιμετώπισης των περιπτώσεων δωροδοκίας και διαφθοράς ανεξάρτητα από το είδος της συναλλαγής καθώς και η προώθηση της ακεραιότητας στο επιχειρηματικό περιβάλλον. Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα έχει δημιουργήσει ένα πλαίσιο υποχρεώσεων και κατευθύνσεων που λειτουργεί ως εργαλείο για την πρόληψη, αποτροπή και καταπολέμηση των φαινομένων.

3.6. ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα συμμετέχει ενεργά σε διεθνείς και εγχώριους οργανισμούς και πρωτοβουλίες που έχουν ως στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη. Η Τράπεζα επιδιώκει να αναπτύξει στενούς δεσμούς με τέτοιου είδους οργανώσεις, αποσκοπώντας στη διαρκή ενημέρωση και στην λήψη τεχνογνωσίας γύρω από θέματα Βιωσιμότητας, ενισχύοντας συγχρόνως το διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη της.

3.6.1. ΜΕΛΟΣ: ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΤΟ ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΟ ΤΟΥ ΟΗΕ



Το Ελληνικό Δίκτυο για το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ. Το δίκτυο CSR Hellas αποτελεί ανεξάρτητη, αυτοδιοίκητη οντότητα που συνεργάζεται στενά με το UN Global Compact στη Νέα Υόρκη και ενεργεί ως σημείο επαφής του για όλα τα μέλη αυτού σε επίπεδο χώρας.

3.6.2. ΜΕΛΟΣ: ELTI – EUROPEAN ASSOCIATION OF LONG TERM INVESTORS



Από την 1η Ιανουαρίου 2022, η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα- HDB αποτελεί επίσημο μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης Μακροπρόθεσμων Επενδυτών (European Association of Long-Term Investors – ELTI). Η ELTI είναι ένας σύνδεσμος που στοχεύει στην προώθηση μακροπρόθεσμων επενδύσεων σύμφωνα με τους στόχους και τις πρωτοβουλίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την προώθηση της βιώσιμης, έξυπνης και χωρίς αποκλεισμούς ανάπτυξης. Μέσα από τη νέα αυτή συνεργασία, η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα – HDB κάνει πράξη τη δέσμευσή της για συνεχή στήριξη και ενίσχυση των ελληνικών επιχειρήσεων, ιδιαίτερα των νεοφυών καινοτόμων επιχειρήσεων, έτσι ώστε ο Έλληνας επιχειρηματίας να γίνει πιο εξωστρεφής, σύγχρονος και κυρίως ανταγωνιστικός τόσο στην χώρα μας όσο και σε διεθνές επίπεδο. Τα μέλη της ELTI αποτελούν ένα δίκτυο οργανισμών που παρέχουν χρηματοδοτικές λύσεις στις χώρες στις οποίες λειτουργούν. Τα μέλη συνεργάζονται μεταξύ τους αλλά και με θεσμικά όργανα που ενεργούν ως μακροπρόθεσμοι χρηματοδότες. Μέσα από την ανταλλαγή γνώσεων και βέλτιστων πρακτικών επιδιώκεται η επίλυση οικονομικών αντιξοοτήτων και η θέσπιση ενός πλαισίου για σταθερή και αιεφόρο οικονομική πορεία.

3.6.3. ΜΕΛΟΣ: D20 LONG TERM INVESTORS CLUB



Το D20 Long Term Investors Club λειτουργεί στο πλαίσιο της G20 για να διευκολύνει περισσότερες μακροπρόθεσμες, πράσινες και βιώσιμες επενδύσεις και να επιταχύνει την οικονομική ανάπτυξη και τη βιώσιμη ανάπτυξη σε όλο τον κόσμο.

Το D20-LTIC λειτουργεί στο πλαίσιο της Ομάδας των 20 πιο ανεπτυγμένων χωρών (G20) για την προώθηση του ρόλου της μακροπρόθεσμης χρηματοδότησης ως μοχλού οικονομικής ανάπτυξης και βιώσιμης ανάπτυξης σε όλο τον κόσμο. Το D20 LTIC έχει στόχο την αύξηση των επενδύσεων σε πράσινες και βιώσιμες υποδομές παγκοσμίως και αξιοποιεί ζωτικές επενδύσεις από τον ιδιωτικό τομέα σε έργα του δημόσιου τομέα.

3.6.4. ΜΝΗΜΟΝΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΤΟ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ



Σκοπός της συνεργασίας είναι η από κοινού ανάληψη δράσεων και πρωτοβουλιών για την ανάπτυξη της καινοτόμου επιχειρηματικότητας, των βιώσιμων επενδύσεων και την ψηφιακή μετάβαση της ελληνικής αγοράς.

Σε πρακτικό επίπεδο το Μνημόνιο έχει ήδη αρχίσει να υλοποιείται με την περαιτέρω αξιοποίηση της τεχνογνωσίας που από το 2018 αναπτύσσει το Ελληνικό Χρηματιστήριο στο ESG reporting.

Επιμέρους στόχοι αφορούν θέματα προστασίας του περιβάλλοντος, την κοινωνία, την εταιρική διακυβέρνηση, τη βιώσιμη οικονομία και τη συνεργασία προς αξιοποίηση των κρατικών και ευρωπαϊκών χρηματοδοτικών κεφαλαίων, αλλά και των διεθνών αγορών για την αναβάθμιση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων.

3.6.5. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ: ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ



Οι 17 Παγκόσμιοι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) αποτελούν την ατζέντα του ΟΗΕ, μέχρι το 2030, για ένα βιώσιμο μέλλον για όλους.

Η HDB, έχει ευθυγραμμίσει την πολιτική της με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης που χρησιμοποιούνται ως κοινή βάση διαλόγου και συνεργασίας με τις βασικές ομάδες των Κοινωνικών της Εταίρων και καθορίζουν τις βασικές προτεραιότητες Εταιρικής Υπευθυνότητας της Τράπεζας για τα επόμενα χρόνια.

3.6.6. ΜΝΗΜΟΝΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ



Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα και η Εθνική Αρχή Διαφάνειας προχώρησαν σε μνημόνιο συνεργασίας με στόχο την ενίσχυση της διαφάνειας και των διαδικασιών αποτελεσματικού εσωτερικού ελέγχου. Το Μνημόνιο αποσκοπεί σε μια πολυεπίπεδη συνεργασία που περιλαμβάνει την επικαιροποίηση του Κώδικα Δεοντολογίας των στελεχών της HDB, την ανάπτυξη Πολιτικών ακεραιότητας (π.χ. πολιτική για την αποφυγή φαινομένων σύγκρουσης συμφερόντων), την παροχή τεχνογνωσίας για την προστασία των αναφερόντων μέσω της δημιουργίας εσωτερικού διαύλου αναφοράς. Επιπλέον θα ισχυροποιήσει τις διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου της HDB, παρέχοντας παράλληλα πρόσβαση στο Δίκτυο Εσωτερικών Ελεγκτών Δημόσιας Διοίκησης της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας καθώς και εκπαιδευτικές δράσεις με στόχο την ευαισθητοποίηση του Προσωπικού της HDB σε θέματα ακεραιότητας και εσωτερικού ελέγχου.

3.7. ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ 2022

HDB has proudly received the
EBAN Annual Award 2022 as
“Best Performing New Member”



Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα – HDB κέρδισε το πρώτο βραβείο από το European Business Angels Network (EBAN) «Best Performing New Member» για τη δραστηριότητά της.

Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα ξεχώρισε για την συνεισφορά της στην ελληνική οικονομία, την ταχύτητα υλοποίησης των χρηματοδοτικών της εργαλείων της HDB, με time-to-market μέχρι 3 μήνες, και την συμβολή της στη δημιουργία περισσότερων από 18.600 νέων θέσεων εργασίας. Επίσης, η HDB διακρίθηκε για την ταχύτητα του εσωτερικού της μετασχηματισμού με νέα ταυτότητα, σύγχρονη οργανωτική δομή και ανανεωμένο ανθρώπινο δυναμικό σε όλες τις βαθμίδες διοίκησης.

Η βράβευση επισφραγίζει την αναπτυξιακή της πορεία και αποτελεί αναγνώριση του οράματος της Τράπεζας και της καθημερινής της προσπάθειας.

3.8. Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ HDB ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ, ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η HDB προσδίδει αξιοσημείωτη οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική αξία στη χώρα όπως κατέγραψε σε μελέτη του το ινστιτούτο WifOR. Στην μελέτη αποτιμήθηκε ο αντίκτυπος των χρηματοδοτικών εργαλείων της HDB για την περίοδο 2019-2021 σε οικονομικούς δείκτες (GVA και απασχόληση) ενώ για πρώτη φορά προστέθηκαν επιπλέον περιβαλλοντικοί (εκπομπές αερίων θερμοκηπίου -

Greenhouse Gas Emissions (GHG)) και κοινωνικοί δείκτες (Ποιότητα αμοιβών – quality of Wages (QW)).

Όπως καταγράφει η μελέτη:

- Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα-HDB εισέφερε στο ΑΕΠ 7,7 δισ. Ευρώ Προϊόν με συντελεστή 2, δηλαδή, για κάθε 1 ευρώ χρηματοδότησης μέσω των προγραμμάτων της HDB προστέθηκε 1 ευρώ στο ΑΕΠ,.
- Στήριξε 306.000 θέσεις εργασίας, συνεισφέροντας στην αύξηση της απασχόλησης (Employee Factor) με συντελεστή 1,7, δηλαδή για κάθε 1 ευρώ χρηματοδότησης μέσω των προγραμμάτων της HDB, υποστηρίζονται 0,7 θέσεις εργασίας.

Όσον αφορά στους νέους δείκτες, για το περιβάλλον και τους κοινωνικούς δείκτες που για πρώτη φορά μετρήθηκαν σε αντίστοιχη έρευνα, παρατηρείται πως οι εκπομπές αερίων ως απόρροια των χρηματοδοτήσεων που λαμβάνουν οι επιχειρήσεις από τα προγράμματα της HDB, είναι χαμηλότερες στην Ελλάδα, σε σύγκριση με άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Το θέμα των ρύπων θεωρείται εξαιρετικά σημαντικό καθώς σήμερα στη χώρα μας, το μεγαλύτερο μέρος της εφοδιαστικής αλυσίδας προέρχεται από χώρες του εξωτερικού. Η μεταφορά προϊόντων από το εξωτερικό, είναι υπεύθυνη για το μεγαλύτερο μέρος της περιβαλλοντικής επιβάρυνσης.

Οι παρεμβάσεις της HDB στοχεύουν στην υποστήριξη βιώσιμων επενδύσεων στη χώρα μας, όχι μόνο από Ελληνικούς αλλά και από διεθνείς επενδυτικούς οργανισμούς και επιχειρήσεις.

Επιπροσθέτως, στο νέο δείκτη Quality of Wages – ο οποίος αξιολογεί εάν ο μισθός των εργαζομένων έχει θετικό ή αρνητικό αντίκτυπο στην ποιότητα ζωής τους – με τις υψηλότερες τιμές δεικτών να συνεπάγονται θετικότερη κοινωνική επίδραση, στην Ελλάδα ο άμεσος και έμμεσος αντίκτυπος είναι θετικός κατά 440 εκ. Ευρώ.

3.9. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΛΗ

Ομάδα ενδιαφερόμενων μερών	Πλαίσιο συνεργασίας και προσδοκίες	Τρόποι επικοινωνίας και ανταπόκριση
ΜΕΤΟΧΟΙ	Έγκαιρη ενημέρωση με ακρίβεια και πληρότητα στοιχείων σχετικά με τις επιδόσεις και τη στρατηγική της Τράπεζας	<ul style="list-style-type: none"> • Τακτικές και έκτακτες Γενικές Συνελεύσεις Μετόχων • Ετήσια Οικονομική Έκθεση • Δημοσιοποίηση οικονομικών αποτελεσμάτων στο διαδικτυακό τόπο www.hdb.gr • Δελτία Τύπου και Εταιρικές Ανακοινώσεις • Αναφορές πορείας χρηματοδοτικών εργαλείων.
ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ	Αμοιβαία συνεργασία και ανοικτή επικοινωνία με γνώμονα τη διασφάλιση των συμφερόντων των ελληνικών επιχειρήσεων	<ul style="list-style-type: none"> • Συστηματικός διάλογος και συνεργασία με την Ελληνική Ένωση Τραπεζών και την Ένωση Συνεταιριστικών Τραπεζών, της καινοτομίας και της εξωστρέφειας των ελληνικών επιχειρήσεων.
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ	<ul style="list-style-type: none"> • Συνεργασία με διαφανείς διαδικασίες και καθορισμένα κριτήρια για την επίτευξη μιας αμοιβαία ικανοποιητικής συμφωνίας. • Επικοινωνία με τρίτους εταίρους, προκειμένου να αναπτυχθεί περαιτέρω η σχέση μεταξύ των προμηθευτών και της Τράπεζας. 	<ul style="list-style-type: none"> • Διαδικασία αξιολόγησης προμηθευτών. • Συνέπεια στις πληρωμές. • Ενημέρωση προμηθευτών σχετικά με τη Πολιτική Προμηθειών της Τράπεζας
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ	<ul style="list-style-type: none"> • Αμοιβαία συνεργασία και ανοικτή επικοινωνία με γνώμονα τη διασφάλιση των συμφερόντων της επιχειρηματικής κοινότητας. • Υπεύθυνη ενημέρωση, παροχή προϊόντων και υπηρεσιών με σεβασμό και διαφάνεια. 	<ul style="list-style-type: none"> • Συστηματικός διάλογος με επαγγελματικούς συνδέσμους, εμπορικά και βιομηχανικά επιμελητήρια. • Στρατηγικές συνεργασίες με σημαντικούς επιχειρηματικούς φορείς όπως ο Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ), ο Πανελλήνιος Σύνδεσμος Εξαγωγέων (ΠΣΕ), ο Σύνδεσμος Εξαγωγέων Βορείου Ελλάδας (ΣΕΒΕ) και το Elevate Greece για τη στήριξη της επιχειρηματικότητας, της καινοτομίας και της εξωστρέφειας των ελληνικών επιχειρήσεων. • Θεματικές εκδηλώσεις καινοτόμου επιχειρηματικότητας. • Συστηματικός διάλογος με επαγγελματικούς συνδέσμους, για τη προώθηση της επιχειρηματικότητας, της καινοτομίας και της εξωστρέφειας των ελληνικών start-ups

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
V. 10-01-2024

Ομάδα ενδιαφερόμενων μερών	Πλαίσιο συνεργασίας και προσδοκίες	Τρόποι επικοινωνίας και ανταπόκριση
ΚΡΑΤΟΣ, ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ, ΘΕΣΜΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ	Επικοινωνία με στόχο την πλήρη συμμόρφωση και εναρμόνιση με το εποπτικό και κανονιστικό πλαίσιο.	<ul style="list-style-type: none"> • Συναντήσεις, συνεργασία και διαβουλεύσεις με θεσμικούς εκπροσώπους της Πολιτείας και την Τράπεζα της Ελλάδος. • Παροχή στοιχείων και πληροφοριών, σύνταξη εκθέσεων, συναντήσεις και συμμετοχή σε διαβουλεύσεις (όπου απαιτείται).
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	Επικοινωνία με στόχο τη συνεχή και έγκαιρη ενημέρωση για θέματα που αφορούν την Τράπεζα.	<ul style="list-style-type: none"> • Επικοινωνία μεταξύ Διοίκησης και εργαζομένων μέσω τακτικών ενημερωτικών συναντήσεων επισκέψεων και εκδηλώσεων κοινωνικού χαρακτήρα. • Ευαισθητοποίηση εργαζομένων σε κοινωνικά και περιβαλλοντικά θέματα και υποστήριξη συμμετοχής σε εθελοντικές δράσεις
ΚΟΙΝΩΝΙΑ (ΜΜΕ, ΜΚΟ,ΤΟΠΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ)	Συνεργασία με τα ΜΜΕ προκειμένου να διασφαλιστεί η βέλτιστη και αποτελεσματική προβολή της Τράπεζας καθώς και η προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών της.	<ul style="list-style-type: none"> • Απαντήσεις σε όλα τα εισερχόμενα αιτήματα. • Επεξεργασία αιτημάτων με διαφάνεια και συνέπεια. • Δελτία Τύπου • Μέσα κοινωνικής δικτύωσης (social media).

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ



HELLENIC DEVELOPMENT BANK



ΟΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΜΑΣ

4. ΟΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα αποτελεί συνδεδετικό κρίκο στον οικονομικό κύκλο της χρηματοδότησης μεταξύ της επιχείρησης και της εμπορικής τράπεζας, αναλαμβάνοντας εκείνο το μέρος του επιχειρηματικού κίνδυνου της μικρομεσαίας επιχείρησης που δεν αναλαμβάνει η τράπεζα. Λειτουργεί συμπληρωματικά στη διαδικασία χρηματοδότησης των επιχειρήσεων και αυτός ο συμπληρωματικός της ρόλος, την καθιερώνει ως θεσμό αναφοράς για την ανάπτυξη της ελληνικής επιχειρηματικότητας και ιδιαίτερα των μικρομεσαίων επιχειρήσεων.

Ο σκοπός της Ελληνικής Αναπτυξιακής Τράπεζας είναι η στήριξη, προώθηση και ενίσχυση της επιχειρηματικότητας, της καινοτομίας και της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων, η διευκόλυνση της πρόσβασης σε πηγές χρηματοδότησης, η ενθάρρυνση και η ενεργή υποστήριξη επενδυτικών πρωτοβουλιών στη χώρα, καθώς και η διαχείριση επιχειρηματικών και χρηματοδοτικών κεφαλαίων. Για να επιτύχει τον σκοπό της η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα αναπτύσσει δραστηριότητες που, ενδεικτικά, αφορούν:

- την παροχή δανείων και ομοειδών πιστώσεων προς επιχειρήσεις διαμέσου οντοτήτων του χρηματοπιστωτικού τομέα, επενδυτικών αναπτυξιακών κεφαλαίων ή ταμείων και άλλων φορέων χρηματοδότησης,
- την παροχή εγγυήσεων και αντεγγυήσεων υπέρ επιχειρήσεων παντός είδους για την κάλυψη υποχρεώσεών τους έναντι πιστωτικών ή χρηματοδοτικών ιδρυμάτων, εταιρειών επιχειρηματικών συμμετοχών, επενδυτικών και αναπτυξιακών κεφαλαίων, ταμείων ή άλλων φορέων χρηματοδότησης, υποχρεώσεων που απορρέουν από πάσης μορφής χρηματοπιστωτικές διευκολύνσεις,
- το σχεδιασμό, διαχείριση και υλοποίηση έργων και προγραμμάτων που εξυπηρετούν τον καταστατικό της σκοπό, καθώς και τον σχεδιασμό, την ίδρυση και διαχείριση ταμείων, κεφαλαίων και μέσων χρηματοοικονομικής τεχνικής, σύμφωνα με το εθνικό και το ευρωπαϊκό δίκαιο,
- την παροχή κάθε μορφής χρηματοδότησης σε επιχειρήσεις, στην οποία περιλαμβάνεται και η επιχορήγηση, ιδίως, προς τη δημιουργία δομών,

διαδικασιών και λειτουργιών που ενισχύουν τη βιωσιμότητα, την καινοτομία και την ανταγωνιστικότητά τους. Αναλυτική περιγραφή των χρηματοδοτικών εργαλείων της HDB είναι διαθέσιμη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Τράπεζας (www.hdb.gr) .

4.1. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

Το επιχειρηματικό μοντέλο της Ελληνικής Αναπτυξιακής Τράπεζας στοχεύει στη δημιουργία, στη διατήρηση και στην ενίσχυση της αξίας τόσο για την ίδια όσο και για τα ενδιαφερόμενα μέλη. Η λειτουργία αυτή βασίζεται στη μετατροπή των εισροών σε εκροές, στη βελτίωση των παρεχόμενων χρηματοδοτικών προϊόντων και ψηφιακών εργαλείων, στη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος και στον θετικό αντίκτυπο που δημιουργεί στο σύνολο της ελληνικής κοινωνίας. Πιο συγκεκριμένα, η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα:

- Υποστηρίζει τους αναγκαίους μετασχηματισμούς του παραγωγικού συστήματος για την προώθηση της δίκαιης βιώσιμης και ολιστικής ανάπτυξης.
- Δημιουργεί στοχευμένα χρηματοδοτικά προϊόντα με ισομερή και ισορροπημένη κατανομή του χρηματοδοτικού κινδύνου μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου, των Τραπεζών, και των επιχειρήσεων για να περιορίσει το χρηματοδοτικό κενό της ελληνικής αγοράς.
- Αποτελεί μηχανισμό άσκησης αναπτυξιακής πολιτικής και διευκόλυνσης της πρόσβασης των επιχειρήσεων σε πηγές χρηματοδότησης.
- Διαχειρίζεται αποτελεσματικά χρηματοδοτικά κεφάλαια και συντονίζεται με τους υφιστάμενους αναπτυξιακούς φορείς για την υποστήριξη των διαθέσιμων κεφαλαίων των ελληνικών εταιρειών.

4.2. ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ

4.2.1. ΕΙΣΡΟΕΣ

4.2.1.1. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Στοχευμένη χρήση χρηματοοικονομικών πόρων για τη δημιουργία χρηματοδοτικών εργαλείων που στηρίζουν και ενισχύουν την περαιτέρω ανάπτυξη της ελληνικής επιχειρηματικότητας, για επενδύσεις στις χρηματοοικονομικές και ψηφιακές δραστηριότητες της Τράπεζας και δημιουργία αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσα από κάθε επιχειρηματικό εγχείρημα.

4.2.1.2. ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Επένδυση στους εργαζόμενους μέσα από προγράμματα επαγγελματικής ανάπτυξης που βελτιώνουν τις απαιτούμενες επαγγελματικές γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες που προσθέτουν αξία στο δυναμικό περιβάλλον της Τράπεζας.

4.2.1.3. ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Επενδύσεις σε υποδομές και πληροφοριακά συστήματα με στόχο την ευελιξία, την άμεση ανταπόκριση και τη διαφάνεια σε όλες τις διαδικασίες της Τράπεζας.

4.2.1.4. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Σχεδιασμό και δημιουργία στοχευμένων και καινοτόμων χρηματοδοτικών προϊόντων και ψηφιακών εργαλείων που προσδίδουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην ελληνική επιχειρηματικότητα, αυξάνοντας συγχρόνως την εξωστρέφεια.

4.2.1.5. ΦΥΣΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Ορθολογιστική χρήση φυσικών πόρων όπως η ενέργεια και οι υδάτινοι πόροι για την λειτουργία της Τράπεζας.

4.2.1.6. ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Συνεργασίες με τα ενδιαφερόμενα μέρη για την περαιτέρω ανάπτυξη των ελληνικών επιχειρήσεων, την αύξηση της εξωστρέφειας και των θέσεων εργασίας καθώς και την κοινωνική ευημερία.

4.2.2. ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ

Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα δημιουργεί αξία για τους Κοινωνικούς της Εταίρους μέσω των δραστηριοτήτων της, συνεισφέροντας με ουσιαστικό τρόπο στην οικονομία, την απασχόληση και στην ανάπτυξη των ελληνικών επιχειρήσεων.

- 16 Χρηματοδοτικά Προγράμματα (2019-2022)
- 41.000 Νέα Δάνεια (2019-2022)
- 8,5 δισ.€ Αξία Νέων Δανείων(2019-2022)
- 34.000 ΜμΕ (2019-2022)
- 81% του πλήθους δανείων σε επιχειρήσεις έως 2 εκ.€ Κύκλο Εργασιών
- 75% του πλήθους δανείων σε επιχειρήσεις με έως 10 άτομα εργαζόμενους
- 75% των χρηματοδοτήσεων σε επιχειρήσεις της περιφέρειας (εκτός Περιφέρειας Αττικής)
- Έρευνα ικανοποίησης πελατών της Metron Analysis: βαθμός ικανοποίησης στο 70% το 2021 και στο 80% το 2022
- Έρευνα Αντικτύπου του WifOR Institute: συνεισφορά στο ΑΕΠ με 7,7 δις ευρώ, έχοντας GVA Factor: 2, δηλαδή, για κάθε 1 ευρώ χρηματοδότησης μέσω των προγραμμάτων της HDB προστέθηκε 1 ευρώ στο ΑΕΠ, υποστήριξη 306.000 θέσεων απασχόλησης έχοντας Employee Factor: 1,7, δηλαδή για κάθε 1 ευρώ χρηματοδότησης μέσω των προγραμμάτων της HDB, υποστηρίχθηκαν 0,7 θέσεις εργασίας.
- Δημιουργία 18.600 νέων θέσεων εργασίας μέσω του προγράμματος ΤΕΠΙΧ II για τη περίοδο 2019-2022.
- Οι εκθέσεις παρακολούθησης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Surveillance Reports) επισημαίνουν τη σημαντική συνεισφορά της HDB στην πιστωτική επέκταση.
- Διεθνής Διάκριση από το European Business Angels Network (EBAN) ως «Best Performing New Member».

4.2.3. ΕΚΡΟΕΣ

4.2.3.1. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Δημιουργία χρηματοδοτικών προϊόντων και ψηφιακών εργαλείων για τη στήριξη της ελληνικής επιχειρηματικότητας και της οικονομίας.

4.2.3.2. ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Δημιουργία ενός υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος, που βασίζεται στην ισότητα και τη δικαιοσύνη, στήριξη του ανθρώπινου δυναμικού, ανάπτυξη γνώσεων και δεξιοτήτων.

4.2.3.3. ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Διάθεση στοχευμένων και καινοτόμων προϊόντων χρηματοδότησης και ψηφιακών εργαλείων.

4.2.3.4. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Αύξηση και ενίσχυση των ψηφιακών εργαλείων με στόχο την κάλυψη των συνεχώς μεταβαλλόμενων αναγκών των ΜμΕ.

4.2.3.5. ΦΥΣΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Ενσωμάτωση περιβαλλοντικών και ESG κριτηρίων για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της Τράπεζας, τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης καθώς και τη δημιουργία πράσινων χρηματοδοτικών προϊόντων και ψηφιακών εργαλείων.

4.2.3.6. ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Στήριξη και εκπαίδευση των μικρών και πολύ μικρών επιχειρήσεων με τη δημιουργία χρηματοδοτικών προϊόντων και δωρεάν ψηφιακών εργαλείων για τη διαμόρφωση ευνοϊκού επιχειρηματικού και οικονομικού περιβάλλοντος.

4.3. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα κινείται παράλληλα, αλλά και συμπληρωματικά, με διαφάνεια και ταχύτητα με όλους τους αναπτυξιακούς μηχανισμούς ώστε να καλύψει χρηματοδοτικά κενά σε μικρά αλλά και μεγάλα έργα, αλλά και να λειτουργήσει ανεξάρτητα ως πραγματικός στρατηγικός επενδυτικός φορέας της χώρας. Τα χρηματοδοτικά εργαλεία είναι έτσι δομημένα που να καλύπτουν τις τρέχουσες αλλά και τις μελλοντικές ανάγκες των επιχειρήσεων και αφορούν Εγγυήσεις, συγχρηματοδοτήσεις δανείων, επιδοτήσεις επιτοκίων, επιχορηγήσεις, αλλά και συνδυασμό αυτών.

Η HDB είναι σε θέση να κινητοποιεί συμπράξεις δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, να χρηματοδοτεί επενδύσεις προσελκύοντας περισσότερα ιδιωτικά κεφάλαια, συνεπενδύσεις και νέες συνεργασίες για την προώθηση σημαντικών βιώσιμων έργων υποδομής, ειδικά αυτά με πράσινο αποτύπωμα που συμβάλλουν στην μείωση αλλά και στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής.

4.3.1. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

Η HDB υλοποιεί τον στρατηγικό της σχεδιασμό, έχοντας λάβει υπόψιν τις εθνικές προτεραιότητες και τις προτεραιότητες της προγραμματικής περιόδου 2021-2027, τις προκλήσεις της νέας εποχής και την πρόοδο που έχει ήδη σημειωθεί στην αντιμετώπιση των πλέον πιεστικών προκλήσεων. Ο στρατηγικός σχεδιασμός αναπτύσσεται σε 3 στόχους, οι οποίοι είναι:

4.3.1.1. ΣΤΟΧΟΣ: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΜμΕ

Η ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας των ΜμΕ αποτελεί σημαντικό στόχο καθώς διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στην οικονομική ανάπτυξη, στην απασχόληση και στην εξέλιξη της ανταγωνιστικότητας της χώρας. Για την ικανοποίηση του στόχου, η HDB σχεδιάζει προγράμματα χρηματοδότησης ΜμΕ γενικής και θεματικής χρηματοδότησης αλλά παράλληλα, αναπτύσσει και δράσεις μη χρηματοδοτικής υποστήριξης. Χαρακτηριστικά αποτελέσματα είναι οι ψηφιακές πλατφόρμες για την αύξηση του αριθμού των χρηματοδοτούμενων επιχειρήσεων μέσω του «ΚΥC» αλλά

και της διασύνδεσης και βελτίωσης της εξωστρέφειας των επιχειρήσεων μέσω του «InnoAgora». Η HDB δημιούργησε τα παρακάτω γενικά και θεματικά – περιφερειακά εργαλεία για την Ανάπτυξη της Επιχειρηματικότητας των Ελληνικών Επιχειρήσεων:

1. Ταμείο Εγγυοδοσίας Επιχειρήσεων Covid-19
2. Ταμείο Επιχειρηματικότητας II
3. Ταμείο Δυτικής Μακεδονίας
4. Ταμείο Εγγυοδοσίας HDB-TΜΕΔΕ
5. Ταμείο Μικρών Δανείων για Αγροτικές Επιχειρήσεις
6. Equipfund Top-up

4.3.1.2. ΣΤΟΧΟΣ: ΠΡΑΣΙΝΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗ

Ο στόχος της Πράσινης μετάβασης είναι απαραίτητος και βασική προϋπόθεση για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και την ενίσχυση της πράσινης οικονομίας. Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα προωθεί και στηρίζει μέτρα για την ενεργειακή αναβάθμιση, τις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, την υιοθέτηση κουλτούρας στη καταγραφή ενεργειακών δεικτών και κριτηρίων ESG καθώς και την εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών βιωσιμότητας στα χρηματοδοτικά εργαλεία της τράπεζας. Η HDB υποστηρίζει τον πράσινο μετασχηματισμό των ΜμΕ μέσω της δημιουργίας θεματικών χρηματοδοτικών εργαλείων που στοχεύουν στην ανάπτυξη εναλλακτικών πηγών ενέργειας, χαμηλής περιβαλλοντολογική επιβάρυνσης, και την ενίσχυση της κουλτούρας «Net-Zero». Τα θεματικά εργαλεία για την Πράσινη Μετάβαση είναι:

1. Ταμείο Εξοικονομώ
2. Ταμείο Εγγυοδοσίας Καινοτομίας με κριτήρια καινοτομίας και ESG

4.3.1.3. ΣΤΟΧΟΣ: ΨΗΦΙΑΚΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗ

Η σύγχρονη εποχή επιβάλλει την ψηφιακή μετάβαση των επιχειρήσεων για την αποδοτικότερη και αποτελεσματικότερη λειτουργία τους, με παράλληλη μείωση του περιβαλλοντικού, υγειονομικού και κλιματικού αποτυπώματος μέσω της ίδιας της ψηφιοποίησης. Για το σκοπό αυτό, η ψηφιακή μετάβαση, επικεντρώνεται στη

βελτίωση των εσωτερικών ψηφιακών υπηρεσιών της Τράπεζας αλλά και στην παροχή χρηματοδοτικών προϊόντων για την ενίσχυση του ψηφιακού μετασχηματισμού. Η ΗΔΒ υποστηρίζει αυτόν τον στόχο με τη δημιουργία ειδικών χρηματοδοτικών εργαλείων που στοχεύουν στον ψηφιακό μετασχηματισμό των Ελληνικών Επιχειρήσεων:

1. Ταμείο Οπτικοακουστικών Μέσων AV Fund

4.4. ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ

Από το 2019 η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα προχώρησε σε ένα ευρείας κλίμακας πρόγραμμα εσωτερικού και ψηφιακού μετασχηματισμού για να ανταποκριθεί στις προκλήσεις, στις αλλαγές, στην αξιοποίηση των επιχειρηματικών ευκαιριών και των κενών της αγοράς που παρουσιάζει το ταχέως μεταβαλλόμενο οικονομικό και τραπεζικό περιβάλλον.

- **ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΥΕΛΙΞΙΑ**

Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα σχεδίασε και υλοποίησε αποτελεσματικές και ευέλικτες εσωτερικές λειτουργίες που ενισχύουν την άμεση ανταπόκριση και την παραγωγικότητα μέσω ψηφιοποιημένων διαδικασιών και βελτιώσεων στο νέο μοντέλο λειτουργίας της Τράπεζας.

- **ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ**

Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα προχώρησε στον εκσυγχρονισμό της τεχνολογικής υποδομής της, με βελτιστοποίηση και απλοποίηση κύριων εργασιών (που αφορούν τόσο στις επιχειρήσεις, όσο και στις εσωτερικές λειτουργίες της Τράπεζας) μέσω απλοποίησης και αυτοματοποίησης διαδικασιών, μείωσης κόστους και ενίσχυσης της διαφάνειας.

- **ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΚΑΙ ΕΥΕΛΙΚΤΕΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΔΟΜΕΣ**

Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα διαμόρφωσε νέα στρατηγική Ανθρώπινου Δυναμικού σε πλήρη ευθυγράμμιση με τη στρατηγική της Τράπεζας στοχεύοντας στην ενίσχυση της εταιρικής κουλτούρας και στην βελτίωση της εσωτερικής επικοινωνίας.

- **ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ**

Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα προχώρησε στον εκσυγχρονισμό των πολιτικών και των κανονισμών της, ενισχύοντας την εφαρμογή κανόνων ασφάλειας και κανονιστικής συμμόρφωσης.

4.5. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός της HDB βρίσκεται στο επίκεντρο της στρατηγικής ανάπτυξης της Τράπεζας, με την αναβάθμιση της αρχιτεκτονικής του IT και τη δημιουργία ενός μοντέλου που θα υποστηρίζει την ευελιξία, τη διαφάνεια και την αποτελεσματικότητα του συνόλου των λειτουργιών και των δραστηριοτήτων της.

Η επένδυση σε έργα υποδομής πληροφορικής, η αυτοματοποίηση και η ψηφιοποίηση των διαδικασιών συνέβαλε επιτυχώς και στην αντιμετώπιση των λειτουργικών επιπτώσεων της πανδημίας και της άμεσης ανταπόκρισης της Τράπεζας στην απρόσκοπτη συνέχιση της λειτουργίας της,

Η υλοποίηση του ψηφιακού μετασχηματισμού βασίζεται στους παρακάτω βασικούς άξονες:

- 1) Την επιτάχυνση του χρόνου επεξεργασίας και διεκπεραίωσης αιτημάτων χρηματοδότησης (τυποποίηση και ψηφιοποίηση).
- 2) Τη μείωση του κόστους λειτουργίας.
- 3) Τη λειτουργική ευελιξία, ασφάλεια και διαφάνεια σε όλες τις διαδικασίες.
- 4) Τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος (A paperless Bank).

Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα είναι σε θέση σήμερα να συγκεντρώνει στοιχεία των επιχειρήσεων που κάνουν χρήση των προγραμμάτων της. Τα στοιχεία αυτά, μέσω της αξιοποίησης τους από σύγχρονα εργαλεία επιχειρηματικής πληροφόρησης

(BI tools), προσφέρουν μια μοναδική ίσως δυνατότητα για το Ελληνικό Δημόσιο, διαμόρφωσης ποιοτικών και ποσοτικών αποτελεσμάτων και σχηματισμό πολιτικών.

Η HDB, χρησιμοποιεί τεχνολογικά προηγμένα εργαλεία παρακολούθησης των δανειακών της χαρτοφυλακίων και είναι σε θέση να αναλύει την εξέλιξη διαφορετικών δεικτών απόδοσης (KPI's). Με την αξιοποίηση αυτών των στοιχείων, σχεδιάζονται στοχευμένα και αποτελεσματικά προγράμματα που εξυπηρετούν τους ευρύτερους κυβερνητικούς στόχους παρέμβασης στην πραγματική οικονομία.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ



HELLENIC DEVELOPMENT BANK



ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

5. ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

5.1. ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ESG

Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα στηρίζει τη βιώσιμη ανάπτυξη μέσα από τη δημιουργία χρηματοδοτικών προϊόντων και ψηφιακών εργαλείων που προσδίδουν προστιθέμενη αξία σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, στην οικονομία το περιβάλλον και την κοινωνία. Η HDB αναγνωρίζει ότι η λειτουργία της έχει άμεσες και έμμεσες οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις στα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η HDB έχει ως προτεραιότητα τη διαχείριση αλλά και τον περιορισμό των κινδύνων μέσα από την ανάπτυξη και βελτίωση των εσωτερικών της μηχανισμών για τον εντοπισμό, τη μείωση αλλά και την αντιμετώπιση των αρνητικών επιπτώσεων σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της σύμφωνα με το υπάρχον κανονιστικό πλαίσιο και τις παγκοσμίως αναγνωρισμένες πρακτικές.

5.2. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Η στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης της Ελληνικής Αναπτυξιακής Τράπεζας δίνει έμφαση στο σχεδιασμό δράσεων και χρηματοδοτικών προϊόντων, στην ενίσχυση των συνεργιών και των συνεργασιών που θα προσδίδουν θετικό αντίκτυπο στο περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση και αποσκοπεί:

- Στη σταθερή συμβολή στην οικονομική ανάπτυξη της χώρας, στην ευημερία του κοινωνικού συνόλου και στη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Στην ενσωμάτωση των στόχων βιώσιμης ανάπτυξης στη στρατηγική της Τράπεζας και στο λειτουργικό της μοντέλο (Βιώσιμη επιχειρηματική λειτουργία).
- Στη δημιουργία βιώσιμων χρηματοδοτικών εργαλείων που θα συμβάλλουν στη Δίκαιη και Πράσινη Μετάβαση.

5.3. Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΗΣ ΗΔΒ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

5.3.1. ΒΙΩΣΙΜΑ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ

Δάνεια για τη χρηματοδότηση έργων που συνδέονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη και στοχεύουν στην αξιοποίηση των δεσμεύσεων που έχουν αναλάβει οι ελληνικές επιχειρήσεις ως προς την πράσινη μετάβαση και την κλιματική ουδετερότητα.

Χρηματοδότηση έργων ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (ΑΠΕ) στο πλαίσιο του ευρύτερου στόχου χρηματοδότησης της οικονομίας και στήριξης της ανάπτυξης της χώρας. Στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης, η ΗΔΒ στοχεύει να επεκταθεί και στη χρηματοδότηση σημαντικών επενδύσεων και έργων υποδομών, μέσω εξειδικευμένων τραπεζικών προϊόντων, με έμφαση στις αρχές χρηματοδότησης μεγάλων έργων (Project Finance).

5.3.1.1. ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

Το Ταμείο Ανάπτυξης Δυτικής Μακεδονίας (ΤΑΔΥΜ) έχει ως στόχο τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας των τοπικών επιχειρήσεων και τη χρηματοδότηση αναπτυξιακών προγραμμάτων στην Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας. Λειτουργεί ως ταμείο χαρτοφυλακίου και στο πλαίσιο αυτό, μπορεί να δημιουργεί και να επενδύει σε περισσότερα από ένα χρηματοδοτικά μέσα, όπως ταμεία επιχειρηματικών συμμετοχών, ταμεία εγγυήσεων, ταμεία δανειοδοτήσεων, ταμεία μικροπιστώσεων, εγγυητικών επιστολών και οτιδήποτε αντίστοιχο απαιτηθεί για την επίτευξη των στόχων του.

Το ΤΑΔΥΜ δημιουργήθηκε από τη συνεργασία της Ελληνικής Αναπτυξιακής Τράπεζας και της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας. Αποτελεί το πρώτο και επιτυχημένο παράδειγμα σύμπραξης φορέων με την από κοινού και ισότιμη συμμετοχή στον προϋπολογισμό του.

Κυρίαρχο σημείο της δραστηριότητας του ΤΑΔΥΜ, αποτελεί το γεγονός ότι απευθυνόταν αποκλειστικά στις επιχειρήσεις που έχουν έδρα στη Δυτική Μακεδονία, μια περιφέρεια που έχει εκκινήσει τη διαδικασία μείωσης των δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τον λιγνίτη και τον μετασχηματισμό του

οικονομικού μοντέλου της. Η ανταπόκριση από τις επιχειρήσεις της περιοχής ήταν σημαντική, με αποτέλεσμα να διατεθεί πλήρως ο διαθέσιμος προϋπολογισμός του.

5.3.1.2. ΤΑΜΕΙΟ ΕΓΓΥΟΔΟΣΙΑΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ

Το πρώτο Ταμείο Εγγυοδοσίας Καινοτομίας που στοχεύει στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων που ερευνούν και καινοτομούν.

Μέσα από το πρωτοποριακό αυτό χρηματοδοτικό πρόγραμμα, η HDB προσφέρει στην αγορά το πρώτο υβριδικό προϊόν που συνδυάζει την παροχή εγγύησης σε δάνειο και την πρόσθετη επιχορήγηση επί του δανειακού κεφαλαίου. Η επιχορήγηση φτάνει έως 20% του δανειακού κεφαλαίου και βασίζεται στην επίτευξη κριτηρίων καινοτομίας και ESG (Κριτήρια Περιβαλλοντικά, Κοινωνικά και Εταιρικής Διακυβέρνησης) ενισχύοντας με έμπρακτο τρόπο την καινοτόμο επιχειρηματικότητα. Η λήψη της επιχορήγησης μειώνει αντίστοιχα το υπόλοιπο δάνειο προς αποπληρωμή.

Μέσα από το "Ταμείο Εγγυοδοσίας Καινοτομίας" ενισχύεται η κουλτούρα επιβράβευσης για τις ΜμΕ στην κατεύθυνση ορθών πρακτικών, όπως η επένδυση σε έρευνα και καινοτομία, η μείωση της κατανάλωσης ενέργειας, η αύξηση του ποσοστού γυναικών που συμμετέχουν σε θέσεις ευθύνης, η επένδυση στην εκπαίδευση του προσωπικού, η ύπαρξη πολιτικής και μεθοδολογίας μέτρησης ικανοποίησης πελατών, η ύπαρξη πολιτικής ασφάλειας δεδομένων και άλλων πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης.

5.3.1.3. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ «ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ»

Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα έχει συμβάλει ουσιαστικά σε δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας και ειδικότερα στην ενεργειακή αναβάθμιση των κατοικιών της χώρας, μέσα από τα Προγράμματα «Εξοικονόμηση Κατ' Οίκον», «Εξοικονομώ-Αυτονομώ» και «Εξοικονομώ 2021».

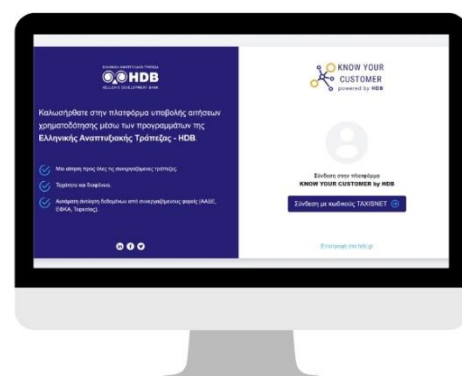
Τα προγράμματα αυτά ενισχύουν την πραγματοποίηση παρεμβάσεων σε κατοικίες με στόχο τη βελτιστοποίηση της ενεργειακής απόδοσης και εξοικονόμησης

ενέργειας, την εγκατάσταση οικιακών φωτοβολταϊκών συστημάτων και έξυπνων συστημάτων οικιακού αυτοματισμού.

Η πολύτιμη εμπειρία και τεχνογνωσία της Τράπεζας στην κατηγορία των πράσινων δανείων αποτελεί πάντα το εφελτήριο για μελλοντικές πρωτοβουλίες, συμβάλλοντας ενεργά τόσο στην επίτευξη των κρατικών περιβαλλοντικών στόχων, όσο και στην προστασία του ευρύτερου περιβάλλοντος.

5.3.2. ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ

5.3.2.1. KNOW YOUR CUSTOMER



Με κύριο στόχο την αύξηση του αριθμού των μικρομεσαίων επιχειρήσεων που θεωρούνται αξιόχρεες και τη διευκόλυνση της πρόσβασής τους σε πηγές χρηματοδότησης, δημιουργήθηκε ένα πολύ σημαντικό ψηφιακό εργαλείο, η πλατφόρμα «Know your Customer (KYC) by HDB». Η πλατφόρμα αποτελεί σύνδεσμο μεταξύ των επιχειρήσεων και των τραπεζών και προσφέρει τη δυνατότητα στις επιχειρήσεις που θέλουν να χρηματοδοτηθούν μέσω των προγραμμάτων της HDB, να παρουσιάζουν ταυτόχρονα το επιχειρηματικό τους πλάνο και τα οικονομικά στοιχεία τους, στο σύνολο των συνεργαζόμενων τραπεζών, προκειμένου να εξεταστούν από αυτές για πιθανή λήψη χρηματοδότησης.

Με τον τρόπο αυτό προάγεται, η διαφάνεια και ο διαμοιρασμός των στοιχείων, η βελτίωση στο χρόνο εξυπηρέτησης των μικρομεσαίων επιχειρήσεων και η πρόσβασή τους στο σύνολο του τραπεζικού συστήματος, αυξάνοντας παράλληλα την πρόσβαση σε πηγές χρηματοδότησης και προάγοντας τον ανταγωνισμό στο πιστωτικό σύστημα.

Δημιουργείται επίσης, για πρώτη φορά στο ευρύτερο Ελληνικό Δημόσιο, μια αξιόπιστη συμπεριληπτική βάση δεδομένων, που λείπει σήμερα από τον χρηματοπιστωτικό τομέα, την οποία μπορεί να αξιοποιήσει τόσο η Πολιτεία για στοχευμένες παρεμβάσεις σε περιπτώσεις αστοχίας, όσο και οι εμπορικές τράπεζες ως εργαλείο αξιολόγησης των αιτήσεων χρηματοδότησης, προς όφελος τελικά των επιχειρήσεων, λειτουργώντας με διαφάνεια, ταχύτητα και αξιοπιστία.

5.3.2.2. INNOAGORA

InnoAgora
powered by **HDB**



Οι ελληνικές επιχειρήσεις χαρακτηρίζονται από περιορισμένη εξωστρέφεια και καινοτομία, ανασταλτικούς παράγοντες της ανταγωνιστικότητάς τους. Για την αντιμετώπιση αυτού του περιορισμού, η HDB δημιούργησε την «InnoAgora by HDB».

Η InnoAgora είναι μια διαδικτυακή πλατφόρμα για καινοτόμες, νεοφυείς και υφιστάμενες επιχειρήσεις, που παρέχει τη δυνατότητα διασύνδεσης τους με εγχώριους και ξένους επενδυτές, πιθανούς νέους πελάτες και προμηθευτές, αλλά και αυξάνει την πρόσβαση των επιχειρήσεων σε υποστηρικτικούς μηχανισμούς (εκπαιδευτικές συνεδρίες, κλπ.), προκειμένου να ενημερωθούν και να βελτιώσουν τον τρόπο λειτουργίας τους, αλλά και να έρθουν σε επαφή και να προχωρήσουν σε επενδυτικές συμφωνίες και εμπορικές συνεργασίες με πελάτες του εξωτερικού. Ο έντονος χαρακτήρας εξωστρέφειας πηγάζει μέσα από ένα παγκόσμιο δίκτυο με πάνω από 40.000 συμμετέχουσες επιχειρήσεις.

Η InnoAgora αναβαθμίζει την HDB ως πρωτοπόρο και συντονιστή στη δημιουργία οικοσυστημάτων καινοτομίας, φιλοξενείται στην πλατφόρμα EuroQuity, της

Brisfrance, ως αποτέλεσμα της συνεργασίας της HDB με την Γαλλική Αναπτυξιακή τράπεζα.

Η InnoAgora έχει διαμορφώσει δύο διόδους πρόσβασης: στην Ευρωπαϊκή αγορά μέσω του EuroQuity και, στην αγορά της Κίνας μέσω της πλατφόρμας διασύνδεσης V-Next του Shenzhen Stock Exchange. Η InnoAgora by HDB, μέσα σε ενάμιση χρόνο λειτουργίας ξεπέρασε τα 600 εγγεγραμμένα μέλη, που εκπροσωπούν εταιρίες, επενδυτές και υποστηρικτικούς μηχανισμούς προσφέροντάς τους τα παρακάτω πλεονεκτήματα:

- Δωρεάν εκπαιδευτικά webinars όπου παρουσιάζεται και αναλύεται διαφοροποιημένη θεματολογία επίκαιρων επιχειρηματικών θεμάτων από έγκριτους Έλληνες και ξένους εισηγητές που εκπροσωπούν όλους τους κλάδους της επιχειρηματικότητας και όλους τους εταιρικούς κύκλους ζωής, που μεταφέρουν ελληνικές και πολυεθνικές βέλτιστες πρακτικές
- Pitching events για αναζήτηση επενδυτικών κεφαλαίων από Έλληνες και ξένους επενδυτές;
- Ευκαιρίες networking για τα μέλη
- Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας και δημιουργία πρόσβασης σε πολλές διεθνείς αγορές.
- Πρόσβαση σε πόρους και εργαλεία που βοηθούν στον εξαγωγικό προσανατολισμό τους
- Επαφή με σύγχρονες επιχειρηματικές δράσεις καινοτομίας και υποστηρικτικών δομών των Μικρομεσαίων επιχειρήσεων.

5.3.3. ΔΡΑΣΕΙΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ

Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα (Hellenic Development Bank – HDB) σε συνεργασία με το Elevate Greece διοργάνωσαν διαγωνισμό καινοτομίας για τη δημιουργία εφαρμογών και πλατφορμών που θα ενσωματώνουν κριτήρια περιβαλλοντικά, κοινωνικά και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG), αλλά και κριτήρια που σχετίζονται με το βαθμό καινοτομίας και αξιολόγησης ενός Project ή μιας επιχείρησης. Πιο συγκεκριμένα, ο διαγωνισμός αφορούσε:

- ESG Scoring: Μεθοδολογία, εφαρμογές πλατφόρμες και εφαρμογές Business Intelligence που παρέχουν αυτοματοποίηση στην αξιολόγηση και παρακολούθηση πολιτικών και πρακτικών ESG (Environmental, Social and corporate Governance) από επιχειρήσεις, με στόχο να προσαρμοστούν σε πιστοδοτικά κριτήρια για εναλλακτικό Credit Scoring και βασικούς δείκτες απόδοσης (KPIs) ή/και να αποτελέσουν κριτήρια επενδυτικών αποφάσεων, για παράδειγμα από ESG funds ή οποιοδήποτε άλλο επενδυτικό σχήμα ενδιαφέρεται.
- Innovation Scoring: Μεθοδολογία, εφαρμογές πλατφόρμες και εφαρμογές Business Intelligence που παρέχουν αυτοματοποίηση στην αξιολόγηση και παρακολούθηση του βαθμού καινοτομίας επιχειρήσεων, της αξιολόγησης επίτευξης του project μέσα από έλεγχο κριτηρίων/KPIs με εφαρμογή στη δημιουργία εναλλακτικού Credit Scoring ή και ειδικότερης αξιολόγησης.

Η HDB παρέχει δυνατότητα χρηματοδότησης PoC (Proof of Concept) μέχρι το ποσό των 40.000 Ευρώ και για τις δύο θεματικές συνολικά (20.000 για κάθε θεματική ενότητα) με την προοπτική σύναψης συμβάσης εμπορικής συνεργασίας με την/τις εταιρεία/ες που θα διακριθεί/ούν.

5.3.3.1. ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΤΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ



Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα στηρίζει την επίτευξη των στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης για να μη «μείνει κανένας πίσω» (leaving no one behind), προσδιορίζοντας τους τρόπους συμβολής της, μέσα από τα χρηματοδοτικά και ψηφιακά προϊόντα και τις δραστηριότητές της.

Η HDB έχει χαρτογραφήσει την άμεση και έμμεση συνεισφορά της στην επίτευξη των 17 οικουμενικών στόχων μέσα από τις παρούσες αλλά και τις μελλοντικές της δραστηριότητες.

Παγκόσμιοι Στόχοι που σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με τις δραστηριότητες της HDB:



Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα υποστηρίζει δράσεις εκπαίδευσης των εργαζομένων της, εξασφαλίζοντας έτσι ένα αξιοπρεπές εργασιακό περιβάλλον και μία ορθότερη οικονομική ανάπτυξη.



ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ

Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα στηρίζει έμπρακτα την ισότητα των φύλων και την ενδυνάμωση των γυναικών εντός και εκτός οργανισμού. Στηρίζει το τέλος σε κάθε μορφή διάκρισης κατά των γυναικών, την μητρότητα, την ανάπτυξη δεξιοτήτων και την επαγγελματική ανέλιξη των γυναικών.



ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ

Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα προάγει την ορθολογική διαχείριση και χρήση των υδάτινων πόρων στους χώρους εργασίας μειώνοντας την επίδραση τους στο περιβάλλον.



ΦΘΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

Πρωθεί τις ανανεώσιμες μορφές ενέργειας, τις επενδύσεις σε ενεργειακές υποδομές, την υιοθέτηση τεχνολογιών για καθαρή ενέργεια και αναβαθμίσεις καθώς και στη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας των κατοικιών μέσω των χρηματοδοτικών προϊόντων της.



ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα πρωθεί τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη και παραγωγική απασχόληση.

Συμβάλλει στη πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπείς θέσεις εργασίας για όλες τις γυναίκες και τους άνδρες και για τους νέους ανθρώπους.

Προστατεύει τα εργασιακά δικαιώματα και προάγει ασφαλείς συνθήκες εργασίας για όλους τους εργαζόμενους χωρίς διακρίσεις.



ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα στηρίζει την ελληνική επιχειρηματικότητα μέσα από τη δημιουργία στοχευμένων, περιβαλλοντικά ορθών τεχνολογιών και καινοτόμων χρηματοδοτικών προϊόντων και συμβάλλει στην αύξηση της οικονομικής δραστηριότητας.

Συμβάλλει στην ενίσχυση της επιστημονικής έρευνας, για την αναβάθμιση των τεχνολογικών ικανοτήτων του βιομηχανικού κλάδου.



ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ

Συμβάλλει στην ενδυνάμωση και προαγωγή της κοινωνικής, οικονομικής και πολιτικής ένταξης όλων, ανεξαρτήτως ηλικίας, φύλου, αναπηρίας, φυλής, εθνικότητας, καταγωγής, θρησκείας ή οικονομικής ή άλλης κατάστασης.



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ

Στο πλαίσιο της υπεύθυνης κατανάλωσης και ορθολογικής διαχείρισης των αποβλήτων της συμβάλλει στη μείωση της παραγωγής τους μέσω της πρόληψης, της μείωσης, της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης στηρίζοντας τις αρχές της κυκλικής οικονομίας.



ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ

Ενισχύει την προσαρμοστική ικανότητα για την αντιμετώπιση των φυσικών καταστροφών και των κινδύνων που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή. Συμβάλλει στη βελτίωση της εκπαίδευσης, της ενημέρωσης, σχετικά με θέματα που αφορούν τον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, τη μείωση των επιπτώσεων και την έγκαιρη προειδοποίηση σε περιπτώσεις φυσικών καταστροφών.



ΕΙΡΗΝΗ ΔΙΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Συμβάλλει στη μείωση κάθε μορφής διαφθοράς και δωροδοκίας, ενώ παράλληλα στοχεύει στις εταιρικές συνεργασίες και τις αποτελεσματικές συμπράξεις μεταξύ δημόσιου και ιδιωτικού τομέα αλλά και με την κοινωνία των πολιτών.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ



HELLENIC DEVELOPMENT BANK



ΒΙΩΣΙΜΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

6. ΒΙΩΣΙΜΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

6.1. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

6.1.1. ΣΤΟΧΟΣ

Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα παρακολουθεί τις περιβαλλοντικές της επιδόσεις με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος. Μέσα από τη θέσπιση συγκεκριμένων και μετρήσιμων δεικτών έχει καταφέρει να μειώσει την κατανάλωση ενέργειας και την εκπομπή αερίων του θερμοκηπίου στοχεύοντας:

- Στην εξοικονόμηση ενέργειας και φυσικών πόρων
- Στην εφαρμογή περιβαλλοντικών κριτηρίων στις προμήθειες
- Στην αποτελεσματική διαχείριση χαρτιού και αποβλήτων
- Στην ενίσχυση της περιβαλλοντικής συνείδησης του προσωπικού
- Στην συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία

Η κλιματική αλλαγή επιφέρει κινδύνους στα τραπεζικά ιδρύματα λόγω της επιβολής αυστηρότερων νομοθετικών μέτρων και κανόνων για τη διαχείριση των ρύπων, τις αυξήσεις στα ασφάλιστρα καθώς και της διαχείρισης της κοινής γνώμης.

Παρ' όλα αυτά, συγχρόνως με τους κινδύνους, παρουσιάζονται και σημαντικές ευκαιρίες ανάπτυξης, όπως η ανάδειξη νέων αγορών και καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

Μέσω των χρηματοδοτήσεων που παρέχει ενισχύει τη δυνατότητα να πραγματοποιούνται υπεύθυνες πράσινες επενδύσεις συμβάλλοντας έτσι στην άμβλυνση των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής.

Η ΗΔΒ στέκεται υπεύθυνα απέναντι στο περιβάλλον, προωθεί καλές πρακτικές και αναπτύσσει χρηματοδοτικά εργαλεία που προάγουν δραστηριότητες που προστατεύουν το περιβάλλον.

6.1.2. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Ως χρηματοπιστωτικός οργανισμός, η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα δεν κατατάσσεται σε κλάδους η λειτουργία των οποίων επιβαρύνει σημαντικά το περιβάλλον. Παρ' όλα αυτά, οι καθημερινές λειτουργίες δημιουργούν άμεσες αλλά

κυρίως έμμεσες εκπομπές αερίων που επηρεάζουν αρνητικά την ενεργειακή της αποδοτικότητα και αυξάνουν το ανθρακικό της αποτύπωμα.

Κατά το έτος 2022, δεν επιβλήθηκαν στην Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα πρόστιμα και κυρώσεις για παραβίαση της περιβαλλοντικής νομοθεσίας και των σχετικών κανονισμών.

6.1.3. ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΚΤΙΡΙΑΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Στα γραφεία της Ελληνικής Αναπτυξιακής Τράπεζας, αναλαμβάνονται δράσεις και πρωτοβουλίες για τη μείωση του ενεργειακού της αποτυπώματος όπως:

- Η αντικατάσταση οθονών ηλεκτρονικών υπολογιστών για εξοικονόμηση ενέργειας.
- Η εξοικονόμηση ενέργειας σε χώρους δευτερεύουσας σημασίας μέσω αισθητήρων κίνησης.
- Η τακτική συντήρηση των μηχανολογικών εγκαταστάσεων, των συστημάτων κλιματισμού και των καυστήρων.
- Η εγκατάσταση ειδικών φίλτρων και συστημάτων καθαρισμού, ικανών να απομακρύνουν επιβλαβείς ουσίες και μικροοργανισμούς από το νερό, καθώς μέσω της αποτελεσματικής σύστασης αποχέτευσης που διασφαλίζει την απομάκρυνση των αποβλήτων και των επικίνδυνων ουσιών, συνεισφέρει στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των εργαζομένων.

6.1.3.1. ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

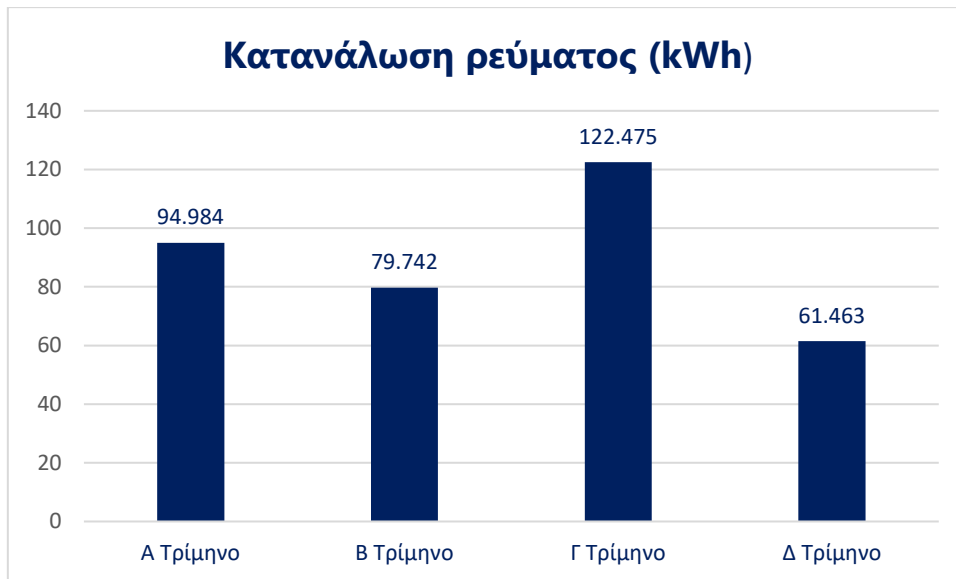
Η κατανάλωση ενέργειας προκύπτει από την καύση πετρελαίου και φυσικού αερίου στα κτίρια της Τράπεζας για θέρμανση.

6.1.3.2. ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΡΕΥΜΑΤΟΣ (kWh)

Η **συνολική** κατανάλωση ρεύματος του κτιρίου για το έτος 2022 έφτασε τα **358,664 kWh** όπου:

- Το Α' τρίμηνο καταναλώθηκαν 94,984 kWh
- Το Β' τρίμηνο καταναλώθηκαν 79,742 kWh
- Το Γ' τρίμηνο καταναλώθηκαν 122,475 kWh
- Το Δ' τρίμηνο καταναλώθηκαν 61,463 kWh

Ο **μέσος όρος** κατανάλωσης τριμήνου ήταν **89,666 kWh**.



6.1.3.3. ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

Οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου χωρίζονται στις παρακάτω κατηγορίες:

- Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Score 1) που προέρχονται από την κατανάλωση της Τράπεζας σε φυσικό αέριο και πετρέλαιο θέρμανσης για τη θέρμανση κτιρίων, και τη χρήση καυσίμων για τα ιδιόκτητα οχήματα της Τράπεζας.

- Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (Scope 2).
- Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που σχετίζονται με επιχειρηματικά ταξίδια (Scope 3) -Δεν έχουν υπολογιστεί στην έκθεση.

6.1.3.4. ΈΜΜΕΣΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ Co2

Οι συνολικές έμμεσες εκπομπές Co2 για το έτος έφτασε τα 151,349 kg όπου:

- Το Α' τρίμηνο παρήχθησαν 43,755 kg (350 kg/εργαζόμενο)
- Το Β' τρίμηνο παρήχθησαν 35,602 kg (284 kg/εργαζόμενο)
- Το Γ' τρίμηνο παρήχθησαν 44,898 kg (377 kg/εργαζόμενο)
- Το Δ' τρίμηνο παρήχθησαν 27,094 kg (230 kg/εργαζόμενο)

Ο **μέσος όρος** εκπομπών τριμήνου ήταν **37,837 kg (310,25 kg/εργαζόμενο)**.

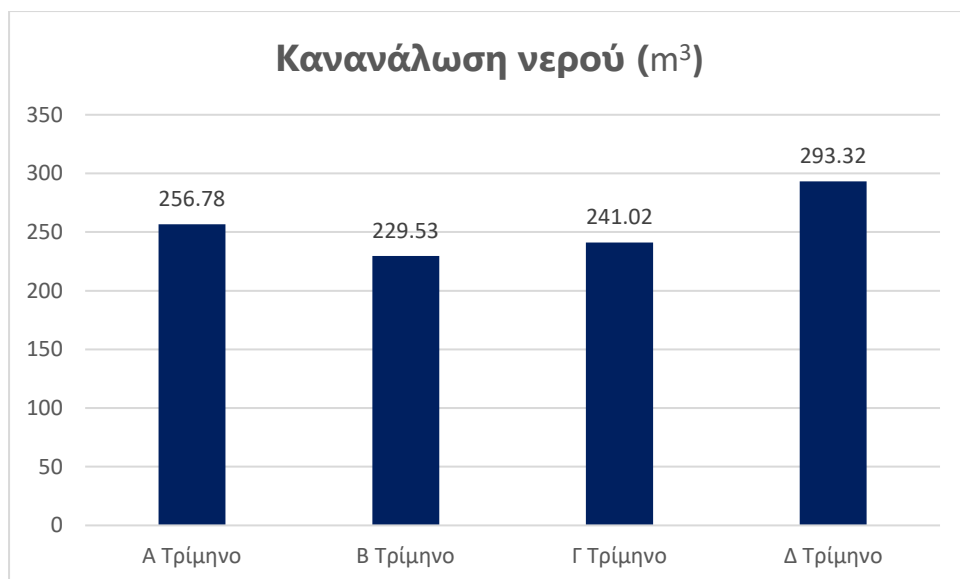
6.1.3.5. ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ (m³)

Το σύνολο της κατανάλωσης νερού προέρχεται από το δημόσιο δίκτυο ύδρευσης. Στα γραφεία της HDB, η κύρια χρήση νερού αφορά στους χώρους υγιεινής, και την καθαριότητα των χώρων εργασίας. Για το λόγο αυτό η HDB προχώρησε σε προμήθεια και εγκατάσταση βρυσών στα W.C. με φωτοκύτταρο με σκοπό τη μείωση της κατανάλωσης νερού. Οι ενέργειες για τη ορθή διαχείριση του νερού αφορούν την πρόληψη και την αποφυγή διαρροών με τακτικούς ελέγχους και συντήρηση.

Η συνολική κατανάλωση νερού για το έτος έφτασε τα 1.020,65 m³ (0,28 m³/ τ.μ. κτηρίου) όπου:

- Το Α' τρίμηνο καταναλώθηκαν 256,78 m³ (0,072/ τ.μ. κτιρίου)
- Το Β' τρίμηνο καταναλώθηκαν 229,53 m³ (0,064 / τ.μ. κτιρίου)
- Το Γ' τρίμηνο καταναλώθηκαν 241,02 m³ (0,068/ τ.μ. κτιρίου)
- Το Δ' τρίμηνο καταναλώθηκαν 293,32 m³ (0,082/ τ.μ. κτιρίου)

Ο **μέσος όρος** κατανάλωσης τριμήνου ήταν **255,16 m³** (0,071 / τ.μ. κτιρίου).



6.1.3.6. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα παρακολουθεί και καταγράφει την κατανάλωση ανακυκλώσιμων υλικών που χρησιμοποιούνται στα γραφεία της με στόχο τον μετριασμό των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και την μείωση του αποτυπώματος άνθρακα που προκύπτει από τις δραστηριότητές της. Στις εγκαταστάσεις της Τράπεζας υπάρχουν εγκατεστημένα σημεία ανακύκλωσης ηλεκτρικών συσκευών, μπαταριών, χαρτιού, γυαλιού καθώς και αλουμινίου και πλαστικού.

Η **συνολική κατανάλωση** ανακυκλώσιμων απορριμμάτων για το έτος έφτασε τα:

- **360 λίτρα αλουμίνιο** όπου
 - ο Το Α' τρίμηνο καταναλώθηκαν 0 λίτρα
 - ο Το Β' τρίμηνο καταναλώθηκαν 0 λίτρα
 - ο Το Γ' τρίμηνο καταναλώθηκαν 120 λίτρα
 - ο Το Δ' τρίμηνο καταναλώθηκαν 240 λίτρα

Μέσος όρος τριμήνου: **90 λίτρα**

- **7.536 λίτρα πλαστικού** όπου
 - ο Το Α' τρίμηνο καταναλώθηκαν 1.560 λίτρα
 - ο Το Β' τρίμηνο καταναλώθηκαν 1.596 λίτρα
 - ο Το Γ' τρίμηνο καταναλώθηκαν 2.400 λίτρα
 - ο Το Δ' τρίμηνο καταναλώθηκαν 1.980 λίτρα

Μέσος όρος τριμήνου: **1.884 λίτρα**

- Η HDB, χρησιμοποιεί κυρίως είδη εξοπλισμού και αναλώσιμα υλικά γραφείου όπως γραφική ύλη και αναλώσιμα είδη γραφείου , μπαταρίες, UPS.
- **9.620 λίτρα χαρτιού** όπου
 - ο Το Α' τρίμηνο καταναλώθηκαν 1.880 λίτρα
 - ο Το Β' τρίμηνο καταναλώθηκαν 2.580 λίτρα
 - ο Το Γ' τρίμηνο καταναλώθηκαν 2.400 λίτρα
 - ο Το Δ' τρίμηνο καταναλώθηκαν 2.760 λίτρα

Μέσος όρος τριμήνου: **2.405 λίτρα**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ



HELLENIC DEVELOPMENT BANK



ΚΟΙΝΩΝΙΑ

7. ΚΟΙΝΩΝΙΑ

7.1. ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα-HDB, για δεύτερη διαδοχική χρονιά, ανέθεσε στην εγνωσμένου κύρους εταιρεία Metron Analysis, τη διενέργεια εκτεταμένης έρευνας ικανοποίησης των πελατών της.

Η έρευνα της Metron Analysis κατέδειξε ότι ο Δείκτης Ικανοποίησης πελατών αυξήθηκε στο 80% για το 2022, έναντι του 70% του 2021.

Οι επιχειρήσεις που χρηματοδοτήθηκαν από τα προγράμματα της Ελληνικής Αναπτυξιακής Τράπεζας μίλησαν για τη συνολική εμπειρία τους από τα χρηματοδοτικά εργαλεία της HDB, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών, του χρόνου υλοποίησης των προγραμμάτων, τη γενικότερη συνεργασία, καθώς και τη δυνατότητα επέκτασης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων τους στο μέλλον.

Τα κεντρικά συμπεράσματα της έρευνας:

- Το 82% πιστεύει πως η HDB προσφέρει περισσότερες δυνατότητες για υλοποίηση επενδυτικών στόχων σε σχέση με αντίστοιχα προγράμματα του παρελθόντος.
- Το 82% αισθάνεται σιγουριά και ασφάλεια για το μέλλον σε περιόδους κρίσης.
- Το 82% διαπιστώνει ταχύτητα στη διανομή πόρων.
- Το 75% εντοπίζει σημαντικές ευκαιρίες καινοτομίας.

Επιπλέον:

- Το 77% εκτιμά πως η διανομή των πόρων γίνεται με μεγαλύτερη διαφάνεια, ενώ το 72% πιστεύει πως χρηματοδότηση των ΜμΕ υποστηρίζεται πιο ουσιαστικά με την Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα.

Αξίζει να σημειωθεί πως ο κύριος τομέας επέκτασης για τις επιχειρήσεις είναι το «Περιβάλλον/πράσινη οικονομία/εξοικονόμηση ενέργειας» με 42% και ακολουθεί ο «Τουρισμός – πολιτισμός – αθλητισμός – εκπαίδευση – κοινωνία» με 35%.

7.2. ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

Στην Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα συνεργαζόμαστε με αξιόπιστους προμηθευτές με τους οποίους διατηρούμε μακροχρόνιες σχέσεις εμπιστοσύνης, καθώς συμβάλλουν καθοριστικά στη δημιουργία αξίας.

7.2.1. ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

Στην Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα η επιλογή των προμηθευτών γίνεται λαμβάνοντας επιπρόσθετα, και όπου είναι εφικτό, κριτήρια σεβασμού στο περιβάλλον, την υγεία και την ασφάλεια καθώς και το επαγγελματικό τους ήθος, σύμφωνα πάντα με τον Κώδικα Δεοντολογίας της HDB. Ο Κανονισμός Προμηθειών καθορίζει τις αρχές και τη ρύθμιση του πλαισίου των όρων και των διαδικασιών ανάθεσης, σύναψης και εκτέλεσης των συμβάσεων καθώς και τον τρόπο διεξαγωγής των προμηθειών.

Το Τμήμα Προμηθειών αναλαμβάνει την τήρηση των κανόνων λειτουργίας της Τράπεζας, σχετικά με την επιλογή και διατήρηση προμηθευτών, ακολουθώντας τον Κανονισμό Προμηθειών και τη διαδικασία που έχει καταγραφεί, στα οποία αναφέρονται και τα κριτήρια επιλογής και αξιολόγησης των υπάρχοντων αλλά και των νέων προμηθευτών.

Τα κριτήρια επιλογής προμηθευτών αφορούν στους παρακάτω πυλώνες:

- Κόστος / Οικονομικό πλαίσιο
- Ανταγωνιστικότητα και ικανότητα ανταπόκρισης
- Έλεγχος και συνέπεια παραδοτέων

7.2.2. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

Το 2022 εστάλη ένα ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης σε θέματα βιωσιμότητας στους προμηθευτές της HDB και δημιουργήθηκε ένα σύστημα βαθμολόγησης. Συμμετείχαν το 18.8% των προμηθευτών και ο μέσος όρος βαθμολογίας ανήλθε στο 74% με τους βαθμούς να κυμαίνονται από 49.6% έως 95.2%

7.3. ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα προσφέρει ένα ευνοϊκό περιβάλλον εργασίας εκμάθησης και ανάπτυξης στο σύνολο των εργαζομένων για την εύρυθμη λειτουργία της. Καθ' όλη τη διάρκεια του εσωτερικού μετασχηματισμού της, στόχος της διοίκησης της HDB ήταν ο σχεδιασμός και υλοποίησης μιας κουλτούρας υψηλής απόδοσης, που σέβεται συγχρόνως τη διαφορετικότητα και προάγει την ισότητα.

Όλες οι πολιτικές της Τράπεζας είναι διαθέσιμες στο εσωτερικό της δίκτυο, συμπεριλαμβανομένης και της πολιτικής καταπολέμησης κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης, ενώ κατά τη διαδικασία πρόσληψης, όλοι οι νεοπροσληφθέντες ενημερώνονται για τις εφαρμοζόμενες πολιτικές της Τράπεζας.

7.3.1. ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα καλλιεργεί μια εταιρική φιλοσοφία συμπερίληψης, ισότητας χωρίς αποκλεισμούς με σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα και ίσες ευκαιρίες για όλους.

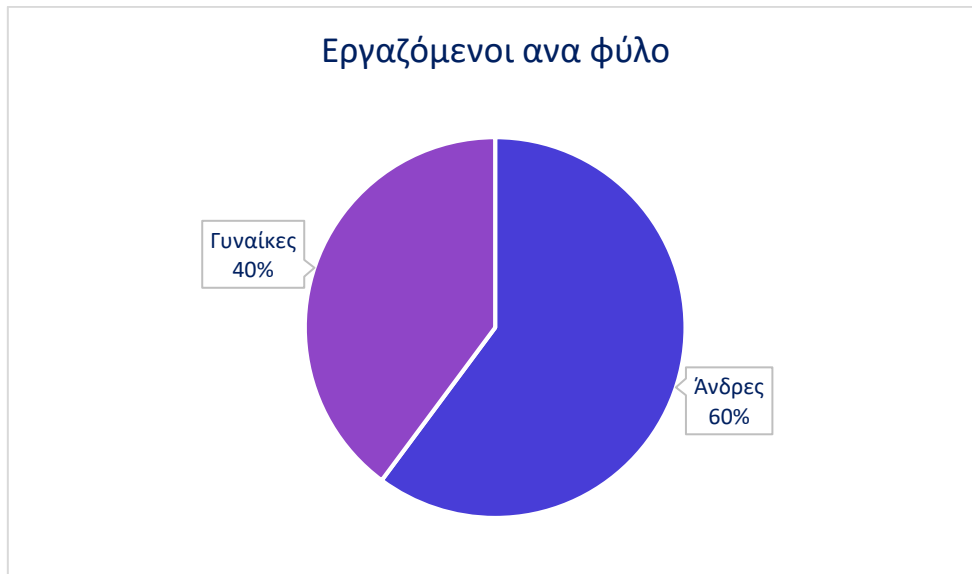
Στην HDB προωθείται και ενισχύεται η δίκαιη και ίση συμμετοχή σε θέσεις ανώτερων στελεχών και σε θέσεις ευθύνης, ισότητα και αξιοκρατία στα μισθολογικά κριτήρια. Συγχρόνως στον Κώδικα Δεοντολογίας της Τράπεζας, αποτυπώνεται η δέσμευσή της HDB στη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη.

Στην Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα δεν έχουν καταγραφεί περιστατικά διακρίσεων.

7.3.1.1. ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ (% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ)

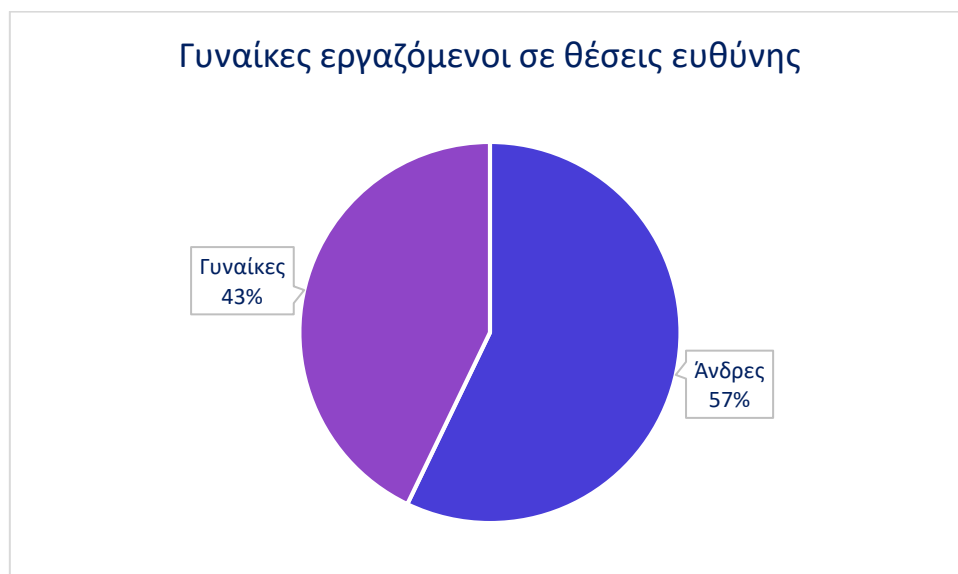
Το ποσοστό γυναικών στο σύνολο των υπαλλήλων για το 2022 καταγράφεται ως **40%**.

7.3.1.2. ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ



7.3.1.3. ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Το ποσοστό γυναικών στο σύνολο των υπαλλήλων σε θέση ευθύνης για το 2022 καταγράφεται ως **43%**.



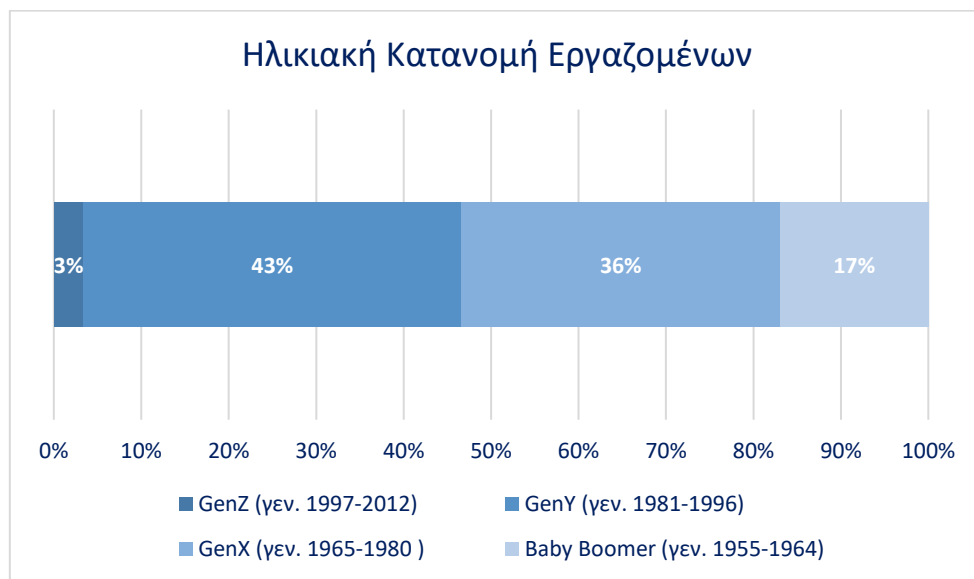
7.3.1.4. ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ

Επί του συνόλου του ανθρώπινου δυναμικού το 2022 εργαζόταν ένας (1) υπάλληλος με ειδικές ανάγκες.

7.3.1.5. ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ (INCLUSIVITY)

Οι δείκτες συμπερίληψης για το έτος 2022 καταγράφονται ως εξής:

- 0.01% εργαζόμενοι με ειδικές ανάγκες (1 εργαζόμενος)
- 0% εργαζόμενοι με εθνικότητα άλλη της ελληνικής



7.4. ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ

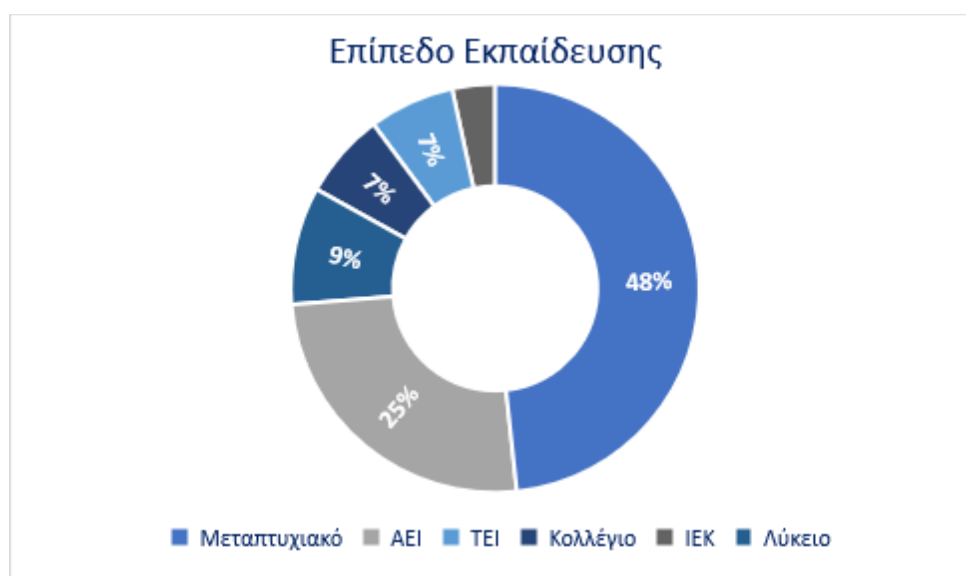
Το 2022 πραγματοποιήθηκαν 39 συνολικές αποχωρήσεις εργαζομένων (μέσος όρος 10 αποχωρήσεις/τρίμηνο), με το ποσοστό κινητικότητας (turnover ratio) να καταγράφεται στο **33%**.

7.5. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Οι Γενικοί Διευθυντές, οι Διευθυντές και οι Προϊστάμενοι Τμημάτων οφείλουν να παρακολουθούν την απόδοση των Εργαζόμενων που εποπτεύουν, αξιολογώντας κάθε πράξη και παράλειψή τους και ενθαρρύνοντας και επιβραβεύοντας την ορθή εργασιακή συμπεριφορά και το παραγόμενο αποτέλεσμα.

Επόμενος στόχος είναι η δημιουργία μηχανισμού αξιολόγησης της απόδοσης των εργαζομένων για να αντικατοπτρίζει τις μεταβαλλόμενες ανάγκες του χρηματοπιστωτικού κλάδου αλλά και την ευθυγράμμιση τους με τις εξατομικευμένες ανάγκες των εργαζομένων, μέσα από ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο ανατροφοδότησης και στοχοθεσίας.

7.6. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



Στόχος και βασική προτεραιότητα της HDB είναι η δημιουργία εκπαιδευτικών εργαλείων που θα αναβαθμίζουν τις ανθρώπινες και τεχνικές δεξιότητες που

θεωρούνται απαραίτητες για την ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού της Τράπεζας.

Εσωτερικά έχει ήδη πραγματοποιηθεί μια σειρά εκπαιδευτικών προγραμμάτων για την Πολιτική Προστασία Προσωπικών Δεδομένων καθώς και για την Πολιτική Πρόληψης και καταπολέμησης της βίας και της παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο.

Στο επόμενο χρονικό διάστημα η Τράπεζα θα προχωρήσει στην αναβάθμιση δεξιοτήτων (upskilling), και στην εκμάθηση νέων (reskilling), και ως μέρος του στρατηγικού της σχεδιασμού θα αναπτυχθούν πλάνα ατομικής ανάπτυξης και βελτίωσης όλων των εργαζομένων της.

7.7. ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα με στόχο τη δημιουργία μιας ενιαίας κουλτούρας μεταξύ των εργαζομένων της και της καλύτερης επικοινωνίας και ενημέρωσης ανάμεσα στο ανθρώπινο δυναμικό και τη Διοίκηση έχει προχωρήσει πέρα από τις τακτικές εσωτερικές συναντήσεις και ενημερώσεις και στη δημιουργία ενός εσωτερικού ηλεκτρονικού περιοδικού (Newsletter) όπου δημοσιεύονται θέματα που ενδιαφέρουν τους ανθρώπους της, δράσεις, συνεντεύξεις με εργαζόμενους καθώς και μελλοντικούς στόχους της Τράπεζας.

7.8. ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΕΞΑΣΚΗΣΗΣ

Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα προσφέρει ευκαιρίες απασχόλησης και πρακτικής εξάσκησης. Η παροχή ευκαιριών και επιβράβευσης των νέων καθώς και αποτελεσματικής σύνδεσης τους με την αγορά εντάσσεται στην στρατηγική της HDB. Το 2022 η Τράπεζα απασχόλησε πέντε (5) έμμισθους εκπαιδευόμενους.

7.9. ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Στη HDB δραστηριοποιείται σύλλογος εργαζομένων που εκπροσωπεί το ανθρώπινο δυναμικό. Ο Σύλλογος έχει αναγνωριστεί ως υπεύθυνο όργανο εκπροσώπησης στις διαπραγματεύσεις με τη Διοίκηση για εργασιακά θέματα. Οι εργασιακές σχέσεις ρυθμίζονται από τους ισχύοντες νόμους, τον Κανονισμό Λειτουργίας, και τον Κανονισμό Προσωπικού και Αποδοχών.

Η Διοίκηση της Τράπεζας συνεργάζεται με το Σύλλογο και στηρίζει τις προγραμματισμένες συναντήσεις εργασίας με στόχο την ενδυνάμωση του διαλόγου και την παρακολούθηση των εξελίξεων στο εργασιακό περιβάλλον.

7.9.1. ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΗ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΙΜΑΤΟΣ

Το προσωπικό της Ελληνικής Αναπτυξιακής Τράπεζας πραγματοποίησε το 2022, δύο (2) εθελοντικές αιμοδοσίες, όπου συλλέχθηκαν συνολικά 76 μονάδες αίματος. Η HDB ενημερώνει συστηματικά τους εργαζόμενους της πάνω σε θέματα υγείας και ασφάλειας καλλιεργώντας συγχρόνως το πνεύμα ομαδικότητας και την αξία της συμμετοχής.

7.9.2. ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΗ ΔΡΑΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ 2022

Τα Χριστούγεννα 2022 ο Σύλλογος εργαζομένων της Ελληνικής Αναπτυξιακής Τράπεζας συγκέντρωσε ενδύματα και παιχνίδια για παιδιά στο Γ.Ν. Παιδων Πεντέλης.

7.10. ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Στην Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα η ασφάλεια του ανθρώπινου δυναμικού της και των συνεργατών της αποτελεί σταθερή προτεραιότητα. Κατά τη διάρκεια της πανδημίας Covid-19, η HDB ανταποκρίθηκε άμεσα και υπεύθυνα λαμβάνοντας τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των εργαζομένων της τηρώντας πιστά τις οδηγίες των αρμόδιων αρχών. Παράλληλα η τράπεζα προς ενίσχυση των συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας στους χώρους εργασίας, έχει προβεί στη σύναψη σύμβασης για την παροχή εξωτερικών υπηρεσιών προστασίας και πρόληψης (Ε.Ξ.Υ.Π.Π)

σύμφωνα με τις διατάξεις που προβλέπονται στον Ν. 3850/2010. Στα πλαίσια αυτά έχει προβεί στις παρακάτω ενέργειες οι οποίες αφορούν κατά κύριο λόγο τα παρακάτω:

- Μελέτη εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου με τα απαραίτητα προσαρτήματα της
- Αξιολόγηση κανονισμών ασφαλούς εργασίας
- Μελέτη σήμανσης ασφάλειας των χώρων εργασίας και των εγκαταστάσεων της
- Μελέτη και υλοποίηση μέτρων βελτίωσης των συνθηκών εργασίας
- Μετρήσεων φωτισμού, θορύβου, δονήσεων, θερμικού περιβάλλοντος και γενικά φυσικών και χημικών παραγόντων του χώρου εργασίας
- Υπηρεσιών Τεχνικού Ασφαλείας
- Υπηρεσιών Ιατρού Εργασίας
- Εκπαίδευση και Κατάρτιση Προσωπικού

Κατά συνέπεια στα γραφεία της HDB πραγματοποιούνται προγραμματισμένες και τακτικές επισκέψεις τόσο του τεχνικού ασφαλείας όσο και του ιατρού εργασίας ο οποίος ιδιαιτέρως τηρεί για κάθε υπάλληλο πλήρη ιατρικό φάκελο και δελτίο καταλληλότητας.

ενώ συγχρόνως είναι διαθέσιμα σε όλο το ανθρώπινο δυναμικό τα εγχειρίδια σχετικά με την ασφάλεια των εργαζομένων.

Επίσης, η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα διαθέτει:

- Σχέδιο αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών (σε περιπτώσεις πυρκαγιάς και σεισμού), σε πλήρη εφαρμογή των υφισταμένων εγχειριδίων ασφαλούς εκκένωσης
- Πιστοποιητικό πυρασφάλειας-πυροπροστασίας, ενώ διασφαλίζεται μέσα από σχετικές διεργασίες και η έγκαιρη συντήρηση του συναφούς εξοπλισμού

7.10.1. ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ 2022

Κατά τη διάρκεια του 2022 καταγράφηκαν τέσσερα ατυχήματα, εκ των οποίων τα 3 κατά τη προσέλευση στην εργασία.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ



HELLENIC DEVELOPMENT BANK



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

8. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Η Εταιρική Διακυβέρνηση βρίσκεται στις προτεραιότητες της HDB ως χρηματοδοτικός οργανισμός με στόχο την ενίσχυση της υπεύθυνης διαχείρισης, της διαφάνειας και της λογοδοσίας. Οι κατευθυντήριες γραμμές για την εφαρμογή ενός αποτελεσματικού και λειτουργικού συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης είναι διαθέσιμες προς όλο το ανθρώπινο δυναμικό της τράπεζας, αλλά και προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Στην Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα το μοντέλο εταιρικής διακυβέρνησης εστιάζει στην αποτελεσματική διοίκηση και στον ορθό τρόπο λειτουργίας καθώς και στην αποτελεσματική διαχείριση και ενσωμάτωση των θεμάτων ESG σε όλες τις δραστηριότητές της.

Το σύστημα διακυβέρνησης της HDB περιλαμβάνει:

- Το ισχύον θεσμικό πλαίσιο που εφαρμόζεται στην HDB
- Το Καταστατικό της
- Τους Κανονισμούς και Πολιτικές (π.χ. Κανονισμός Λειτουργίας, Κώδικας Δεοντολογίας, Κανονισμός Προσωπικού και Αποδοχών, Κανονισμός Προμηθειών, κλπ.)
- Τις εσωτερικές διαδικασίες

8.1. ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα υπόκειται σε πλαίσιο εποπτείας από την Τράπεζα της Ελλάδος, όταν γίνεται χρήση ιδίων κεφαλαίων της για την παροχή χρηματοδότησης μέσω πιστώσεων ή εγγυήσεων. Σε τέτοια περίπτωση, η Τράπεζα της Ελλάδος ασκεί χρηματοοικονομική εποπτεία της HDB, ως χρηματοδοτικό ίδρυμα ειδικού σκοπού. Για τη διαμόρφωση και άσκηση της εν λόγω εποπτείας, με απόφαση της Τράπεζας της Ελλάδος μπορεί να τίθενται κανόνες κεφαλαιακής επάρκειας και ρευστότητας, σχετικοί με την παροχή χρηματοδότησης μέσω πιστώσεων ή εγγυήσεων με χρήση ιδίων κεφαλαίων της Εταιρείας.

Επιπλέον εποπτεία της Τράπεζας της Ελλάδος ασκείται και σε θέματα AML/CFT.

8.2. ΣΥΝΘΕΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Κύρια διοικητικά όργανα της Ελληνικής Αναπτυξιακής Τράπεζας είναι η Γενική Συνέλευση και το Διοικητικό Συμβούλιο.

Στη Γενική Συνέλευση συμμετέχει ο μοναδικός μέτοχος της HDB που είναι το Ελληνικό Δημόσιο όπου εκπροσωπείται από τον Υπουργό Οικονομικών και από τον Υπουργό Ανάπτυξης και Επενδύσεων.

Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα διοικείται από το Διοικητικό Συμβούλιο το οποίο ασκεί τις αρμοδιότητές του, υπεύθυνα και με συνέπεια σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία και είναι συλλογικά υπεύθυνο για τη μακροπρόθεσμη επιτυχία της Τράπεζας. Το Διοικητικό Συμβούλιο εφαρμόζει τις στρατηγικές κατευθύνσεις του μετόχου της, υποστηρίζοντας παράλληλα την πράσινη μετάβαση και ένα βιώσιμο μέλλον για την οικονομία.

Τα μέλη του Δ.Σ. εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων, η οποία καθορίζει επίσης τον ακριβή αριθμό των μελών του Δ.Σ., εντός των ορίων που προβλέπονται στον Νόμο και το Καταστατικό, και τη θητεία τους και ορίζει τα ανεξάρτητα μη-εκτελεστικά μέλη.

Το σημερινό Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από επτά (7) μέλη εκ των οποίων, τέσσερα (4) ανεξάρτητα μη εκτελεστικά.

ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ:

1. **Ζαββός Γεώργιος** Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος.
2. **Τζωρτζάκης Παντελής** Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος
3. **Μαρκόπουλος Αντώνιος** Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό μέλος
4. **Σκάλκος Δημήτριος** Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό μέλος
5. **Κρητικός Αλέξανδρος** Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό μέλος
6. **Πολλάλης Ιωάννης** Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό μέλος
7. **Παντελοπούλου Βασιλική** Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό μέλος

Επισημαίνεται ότι, η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου την 31/12/2022 αποτελείτο από επτά (7) μέλη εκ των οποίων, πέντε (5) ανεξάρτητα μη εκτελεστικά και είχε ως εξής:

1. **Ζαββός Γεώργιος** Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου (Μη εκτελεστικός)
2. **Χατζηπέτρου Αθηνά** Διευθύνουσα Σύμβουλος
3. **Τζωρτζάκης Παντελής** Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος
4. **Κρητικός Αλέξανδρος** Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό μέλος
5. **Μαρκόπουλος Αντώνιος** Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό μέλος
6. **Πετραλιάς Αθανάσιος** Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό μέλος
7. **Σκάλκος Δημήτριος** Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό μέλος

8.2.1. ΑΠΟΔΟΧΕΣ ΜΕΛΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης καθορίζεται α) η αποζημίωση του Προέδρου ή του Διευθύνοντος Συμβούλου, του Αντιπροέδρου, των μελών του Δ.Σ., β) οποιαδήποτε άλλη αμοιβή ή αποζημίωση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για την συμμετοχή τους σε άλλα συλλογικά όργανα της Τράπεζας ή ομάδες εργασίας. Σε κάθε περίπτωση, δεν καταβάλλονται μεταβλητές αποδοχές στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και παράλληλα, οι αμοιβές και οι αποζημιώσεις τους δεν αποτελούν συνάρτηση των κερδών της Τράπεζας. Η Ετήσια Έκθεση Εταιρικής Διακυβέρνησης περιλαμβάνει στοιχεία σχετικά με την ετήσια αμοιβή που καταβάλλεται στο σύνολο του ΔΣ.

8.3. ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Το Διοικητικό Συμβούλιο επικουρείται στο έργο του από Επιτροπές του Δ.Σ. στις οποίες ανατίθεται ορισμένες από τις αρμοδιότητές του. Επιπλέον, το Δ.Σ. εγκρίνει τον Κανονισμό Λειτουργίας των Επιτροπών και παρακολουθεί το έργο τους μέσα από τακτικές και έκτακτες εκθέσεις. Οι Επιτροπές συγκροτούνται με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου. Ένα τουλάχιστον μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου συμμετέχει σε κάθε Επιτροπή. Οι Επιτροπές έχουν επαρκείς εξουσίες, κύρος και

πόρους και αναφέρονται απευθείας στο Διοικητικό Συμβούλιο. Η Επιτροπή Ελέγχου και η Επιτροπή Αποδοχών, Παροχών και Ανάδειξης Υποψηφίων Μελών είναι ανεξάρτητες από τις επιχειρησιακές λειτουργίες της Εταιρείας.

Σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο και τον ισχύοντα Κανονισμό Λειτουργίας, προβλέπονται οι ακόλουθες επιτροπές ΔΣ:

1. Επιτροπή Ελέγχου,
2. Επιτροπή Αποδοχών, Παροχών και Ανάδειξης Υποψηφίων Μελών,
3. Επιτροπή Κινδύνων,
4. Επιτροπή Διαχείρισης Ενεργητικού και Παθητικού,
5. Συμβουλευτική Επιτροπή

Το 2022 επιχειρησιακά λειτουργούσαν η Επιτροπή Ελέγχου και η Επιτροπή Αποδοχών, Παροχών και Ανάδειξης Υποψηφίων Μελών.

8.3.1. ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ

Η Επιτροπή Ελέγχου έχει ως έργο την αντικειμενική και ανεξάρτητη εποπτεία των λειτουργιών της και τη διενέργεια ελέγχων, προκειμένου να διασφαλίζεται η σύννομη λειτουργία και η επάρκεια και αποτελεσματικότητα του συστήματος εσωτερικού ελέγχου της. Η Επιτροπή Ελέγχου αποτελείται από τρία (3) τουλάχιστον μέλη, δύο (2) τουλάχιστον από τα οποία είναι ανεξάρτητα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, και τα οποία ορίζονται από τη Γενική Συνέλευση.

8.3.2. ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΠΟΔΟΧΩΝ, ΠΑΡΟΧΩΝ, ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΜΕΛΩΝ ΔΣ

Η Επιτροπή Αποδοχών, Παροχών και Ανάδειξης Υποψηφίων Μελών ΔΣ διασφαλίζει την ομαλή υλοποίηση και παρακολούθηση της πολιτικής παροχών, και αμοιβών, των μελών του ΔΣ, των Επιτροπών και του προσωπικού της εταιρείας, σύμφωνα με τις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις. Η Επιτροπή:

- Διατυπώνει προτάσεις προς το ΔΣ σχετικά με την πολιτική αποδοχών της HDB,
- Διατυπώνει προτάσεις σχετικά με τους κατάλληλους υποψηφίους για πλήρωση κενών θέσεων του ΔΣ, διασφαλίζει τη διαφάνεια στη διαδικασία επιλογής μελών ΔΣ,
- Εξετάζει τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στο τελικό σχέδιο της ετήσιας έκθεσης αποδοχών παρέχοντας τη γνώμη της προς το ΔΣ.

Η Επιτροπή εντοπίζει και προτείνει προς το Διοικητικό Συμβούλιο πρόσωπα κατάλληλα για την απόκτηση της ιδιότητας του μέλους Διοικητικού Συμβουλίου βάσει διαδικασίας η οποία προβλέπεται στον Κανονισμό Λειτουργίας της. Για την επιλογή των υποψηφίων, η Επιτροπή λαμβάνει υπόψη τους παράγοντες και κριτήρια που καθορίζει η Τράπεζα σύμφωνα με την πολιτική καταλληλότητας που υιοθετεί.

8.3.3. ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Η Συμβουλευτική Επιτροπή επικουρεί το έργο του Διοικητικού Συμβουλίου και ενεργεί συμβουλευτικά - γνωμοδοτικά προκρίνοντας νέες ιδέες για το στρατηγικό σχεδιασμό και το μέλλον της HDB. Στόχος της Συμβουλευτικής Επιτροπής αποτελεί η ενίσχυση της συνεργασίας της Τράπεζας με θεσμικούς παράγοντες, εθνικά και περιφερειακά δίκτυα, διεθνείς φορείς και με οργανισμούς, καθώς και η μεταφορά τεχνογνωσίας στην Τράπεζα.

8.3.4. ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Η Επιτροπή Κινδύνων έχει ως σκοπό τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και τη δέουσα αναφορά όλων των σημαντικών κινδύνων και συμμετέχει ενεργά στην ανάπτυξη της στρατηγικής κινδύνων της HDB και σε όλες τις σημαντικές αποφάσεις διαχείρισης κινδύνων ολόκληρου του φάσματος των κινδύνων που αντιμετωπίζει η HDB, με ειδική αναφορά στους επιμέρους τομείς δραστηριοποίησης της Τράπεζας. Η Επιτροπή Κινδύνων αποτελείται από τρία (3) τουλάχιστον μέλη, δύο τουλάχιστον από τα οποία είναι ανεξάρτητα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, και τα οποία ορίζονται από αυτό.

8.3.5. ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ

Η Επιτροπή Διαχείρισης Ενεργητικού Παθητικού έχει ως έργο να προτείνει στρατηγικές και πολιτικές χρηματοδότησης και ρευστότητας της HDB, επιχειρηματικές πρωτοβουλίες ή / και επενδύσεις που επιδρούν στο προφίλ κινδύνων αγοράς και ρευστότητας της Τράπεζας. Η Επιτροπή Διαχείρισης Ενεργητικού Παθητικού αποτελείται από τρία (3) τουλάχιστον μέλη, ένα (1) τουλάχιστον από τα οποία είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου, τα οποία ορίζονται από το Διοικητικό Συμβούλιο.

8.4. ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

Σκοπός της Επιτροπής Βιωσιμότητας είναι η διασφάλιση της συνεχούς παρακολούθησης και του εντοπισμού σημαντικών εξελίξεων, ευκαιριών και κινδύνων στον περιβαλλοντικό, κοινωνικό και σχετικό με τη διακυβέρνηση τομέα στο χρηματοπιστωτικό κλάδο που δραστηριοποιείται η Τράπεζα.

Η Επιτροπή Βιωσιμότητας εποπτεύει την Πράσινη και Βιώσιμη Πολιτική της HDB, συντονίζει τις δράσεις στον τομέα της βιωσιμότητας, είναι υπεύθυνη για τη διαδικασία λήψης αποφάσεων, συνδιαλέγεται για την πρόοδο της HDB και προτείνει λύσεις σε ενδεχόμενα προβλήματα ή δυσκολίες της τράπεζας που σχετίζονται με το ρόλο της. Συγχρόνως εισηγείται στο ΔΣ τρόπους βελτίωσης πρακτικών και διαδικασιών προς επίτευξη του ρόλου της, ενημερώνει το ΔΣ για την πορεία και την επίτευξη των μέτρων Πράσινης και Βιώσιμης Πολιτικής και παρέχει την απαραίτητη ενημέρωση για να μπορεί να διαμορφώνει και να εξελίσει τη στρατηγική της Τράπεζας πάνω σε θέματα ESG.

Μέσα στο 2022, η Επιτροπή:

- εισηγήθηκε την ένταξη στην Επιτροπή Βιωσιμότητας μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου με γνώση θεμάτων βιωσιμότητας.
- προχώρησε τη διαδικασία για την απόκτηση πιστοποίησης των αρχών ΕΚΕ και Βιώσιμης Ανάπτυξης «ETHOS» αποτέλεσμα της στρατηγικής συνεργασίας του ελληνικού φορέα πιστοποίησης Eurocert με το ελληνικό δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη CSR Hellas. Το πρότυπο ETHOS αποτελεί το πρώτο ελληνικό σύστημα ανεξάρτητου ελέγχου και αξιολόγησης εταιρικής κοινωνικής ευθύνης και εξετάζει βασικά θέματα σχετικά με τη διαχείριση της βιωσιμότητας στους πυλώνες περιβάλλον, κοινωνία και διακυβέρνηση (ESG).
- Εισηγήθηκε τη συγγραφή και δημοσιοποίηση της έκθεσης βιωσιμότητας της Τράπεζας σε ετήσια βάση, εκκινώντας από την παρούσα έκθεση, την οποία και εισηγήθηκε στο ΔΣ.
- Προχώρησε στην παρουσίαση αποτελεσμάτων Δεικτών ESG σε τριμηνιαία βάση.

- Εισηγήθηκε προτάσεις για την εξοικονόμηση ενέργειας στις κτιριακές εγκαταστάσεις της Τράπεζας (π.χ. προχώρησε τις διαδικασίες αντικατάστασης των ενεργοβόρων λαμπτήρων με λάμπες που εξασφαλίζουν μεγάλη ενεργειακή εξοικονόμηση και ελαχιστοποιούν το κόστος συντήρησης και αντικατάστασης.

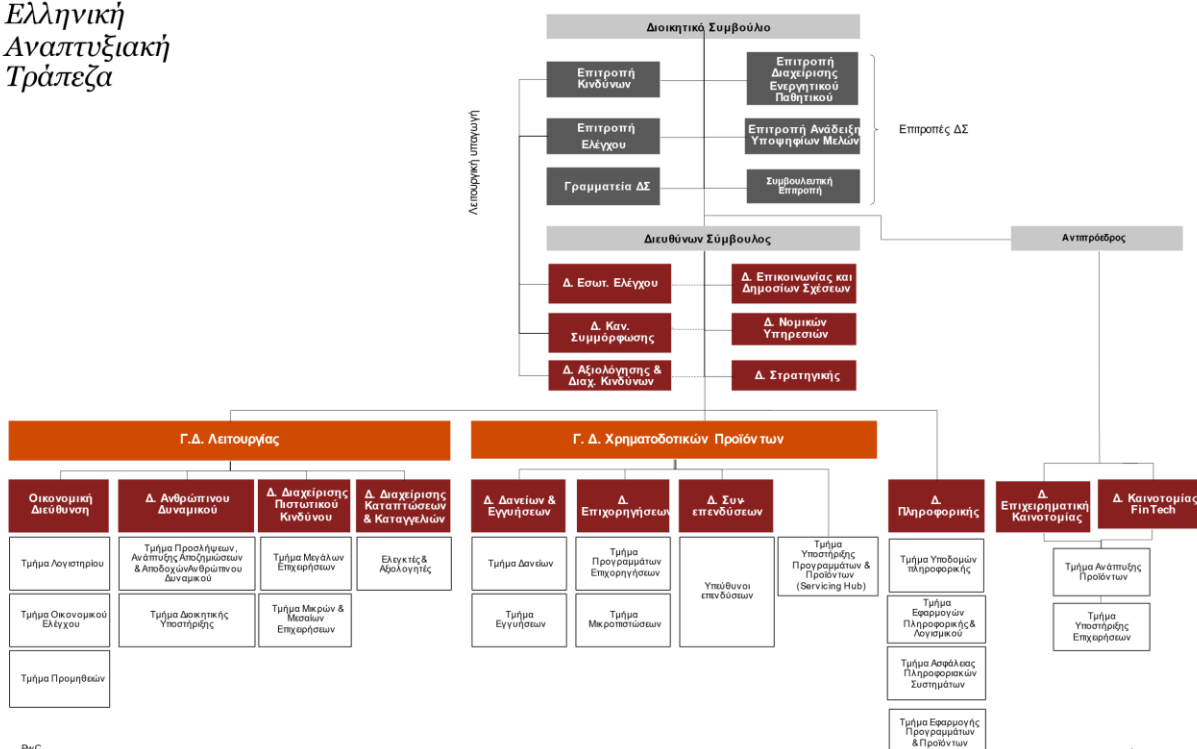
8.5. ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ

Η παρούσα οργανωτική δομή (31/12/22) στοχεύει στην αποτελεσματική διαχείριση και στην επίτευξη των στρατηγικών στόχων μέσα από ευέλικτα και λειτουργικά σχήματα.

8.6. ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ

Οργανόγραμμα

Ελληνική
 Αναπτυξιακή
 Τράπεζα



8.7. ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

8.7.1. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα διαθέτει μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου, που συνιστά ανεξάρτητη οργανωτική μονάδα εντός της Τράπεζας με σκοπό την παρακολούθηση και βελτίωση των λειτουργιών και των πολιτικών της Τράπεζας αναφορικά με το σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου της.

Ο επικεφαλής της μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο έπειτα από πρόταση της Επιτροπής Ελέγχου. Ο επικεφαλής της μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου υποβάλλει στην Επιτροπή Ελέγχου ετήσιο πρόγραμμα ελέγχων και απαιτήσεων πόρων για τη διενέργεια του έργου του. Το ετήσιο πρόγραμμα ελέγχων καταρτίζεται με βάση την αξιολόγηση των κινδύνων της Τράπεζας αφού προηγουμένως ληφθεί υπόψη η γνώμη της Επιτροπής Ελέγχου.

8.7.2. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Κύρια αποστολή της Διεύθυνσης Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι η θέσπιση και η εφαρμογή κατάλληλων και επικαιροποιημένων πολιτικών και διαδικασιών με σκοπό να επιτυγχάνεται έγκαιρα η πλήρης και διαρκής συμμόρφωση της Τράπεζας προς το εκάστοτε ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο και να υφίσταται ανά πάσα στιγμή πλήρης εικόνα για τον βαθμό επίτευξης του σκοπού αυτού. Κατά τη θέσπιση των σχετικών πολιτικών και διαδικασιών αξιολογούνται η πολυπλοκότητα και η φύση των δραστηριοτήτων της Τράπεζας συμπεριλαμβανομένων της ανάπτυξης και της προώθησης των νέων προϊόντων και των επιχειρηματικών πρακτικών.

8.7.3. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Η Διεύθυνση Αξιολόγησης και Διαχείρισης Κινδύνων είναι υπεύθυνη για τον ορισμό της ανάληψης κινδύνων σε εταιρικό επίπεδο που απορρέουν από τις δραστηριότητες της Τράπεζας, αλλά και την εξασφάλιση της αποτελεσματικής αξιολόγησης και αντιμετώπισης όλων των μορφών κινδύνου που συνδέονται με τις δραστηριότητες της Τράπεζας.

8.8. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα ενεργώντας πάντα με σεβασμό προς τα υποκείμενα των δεδομένων και τα προσωπικά τους δεδομένα, δεσμεύεται να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για συμμόρφωση με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων φυσικών προσώπων (π.χ. εργαζόμενοι, πελάτες, πιθανοί πελάτες, νόμιμοι εκπρόσωποι πελατών).

Στο πλαίσιο αυτό, η HDB διαμόρφωσε την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων η οποία συμμορφώνεται με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 («GDPR»), τις οδηγίες, τις γνωμοδοτήσεις, αποφάσεις και συστάσεις της Ελληνικής Αρχής Προστασίας Δεδομένων («ΕΑΠΔ») και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων, καθώς και με τον ν. 4624/2019 (ΦΕΚ Α'137), με τον οποίο ορίζονται μέτρα εφαρμογής του GDPR και ενσωματώνεται στην εθνική νομοθεσία η Οδηγία (ΕΕ) 2016/680.

Σκοπός της Πολιτικής είναι να παρέχει βέλτιστη καθοδήγηση σε όλους τους υπαλλήλους και τους συνεργάτες της HDB σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία στο πλαίσιο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της HDB, καθορίζοντας τους βασικούς κανόνες που διέπουν την προστασία των προσωπικών δεδομένων και καθορίζοντας τους κατάλληλους τεχνικούς και οργανωτικούς ελέγχους για τη διασφάλιση της προστασίας τους σε όλο τον κύκλο της επεξεργασίας τους.

8.9. ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Ο Κώδικας Δεοντολογίας καθορίζει τους εσωτερικούς κανόνες και τις πρακτικές ρυθμίσεις που εφαρμόζονται σε θέματα επαγγελματικής δεοντολογίας για το προσωπικό της Τράπεζας.

Προσδιορίζει τις βασικές αξίες και αρχές της επιχειρηματικής δεοντολογίας της HDB και καθορίζει πρότυπα επαγγελματικής συμπεριφοράς που αναμένεται να επιδεικνύεται από το ανθρώπινο δυναμικό της Τράπεζας.

Στον Κώδικα Δεοντολογίας αποτυπώνονται ξεκάθαρα οι πρακτικές και οι πρωτοβουλίες για την κινητικότητα, τις προσλήψεις, τις αποδοχές και τις παροχές καθώς και την επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων της. Συγχρόνως καταδικάζεται ξεκάθαρα οποιαδήποτε διάκριση με βάση την εθνικότητα, το φύλο, το χρώμα, τη θρησκεία, τη σεξουαλική προτίμηση. Συγχρόνως, αντιμετωπίζεται με αυστηρότητα κάθε είδους παρενόχληση, εκφοβισμού και ακραίας συμπεριφοράς.

Ο Κώδικας αποτελεί έκφραση των θεμελιωδών αρχών και αξιών της Τράπεζας. Ειδικότερα, περιλαμβάνει κανόνες, οι οποίοι συμπληρωματικά με τους ισχύοντες κανονισμούς και τις οδηγίες της Τράπεζας καθώς και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, διέπουν την συμπεριφορά του προσωπικού κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του, τη διεκπεραίωση των εντολών, εργασιών και των αναθέσεων σε αυτό από την Τράπεζα.

8.10. ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

Επιπλέον, η Τράπεζα διαμόρφωσε Πολιτικές που καθοδηγούν το προσωπικό της και βελτιώνουν τις διεργασίες της και τις συναλλαγές της με εξωτερικούς συνεργάτες.

Οι Πολιτικές αυτές είναι οι παρακάτω:

8.10.1.ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΝΤΙ-MALWARE ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥ ΚΑΚΟΒΟΥΛΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Η Πολιτική συνοψίζει τις αρχές που εφαρμόζει η HDB όσον αφορά στην άμυνα κατά του κακόβουλου λογισμικού. Απευθύνεται στη Διεύθυνση Πληροφορικής και στο τμήμα Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων καθώς και στο προσωπικό υποστήριξης που θα εφαρμόσει και θα διατηρήσει την άμυνα της HDB.

8.10.2.ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ ΣΕ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η HDB λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, ούτως ώστε να διασφαλίζει την ακεραιότητα, τη διαθεσιμότητα και την εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων σε συνεχή βάση, από κάθε τυχαίο ή σκοπούμενο περιστατικό που παραβιάζει την ασφάλεια των δεδομένων, το οποίο θα έχει αρνητικό αντίκτυπο στα υποκείμενα των δεδομένων, τη φήμη της HDB, στη λειτουργία και εν γένει δραστηριότητά της και το οποίο θα είχε ως συνέπεια τη μη συμμόρφωσή της στην κείμενη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, ίσως και οικονομικές επιβαρύνσεις εις βάρος της. Η παραβίαση της ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων ενδέχεται να οφείλεται είτε σε ανθρώπινο λάθος είτε σε κακόβουλη ενέργεια. Η HDB εφαρμόζει συγκεκριμένη Πολιτική Προστασίας για τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει και επεξεργάζεται. Στο πλαίσιο αυτό, εκπονήθηκε η Πολιτική που θα πρέπει να ακολουθήσει η HDB σε περίπτωση παραβίασης της ασφάλειας των δεδομένων, με απώτερο σκοπό τη διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων και την αποτελεσματική αντιμετώπιση των περιστατικών αυτών. Η Πολιτική αυτή θα πρέπει να αντιμετωπισθεί ως ένα εργαλείο συμμόρφωσης με την κείμενη εθνική και ενωσιακή νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ειδικότερα δε με τον Γενικό

Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679. Με την υιοθέτηση αυτής, η HDB θα είναι σε θέση να αντιμετωπίζει εγκαίρως, άμεσα και αποτελεσματικά τις περιπτώσεις παραβίασης της ασφάλειας των δεδομένων, εξασφαλίζοντας καθ' αυτόν τον τρόπο τη μέγιστη προστασία για τα υποκείμενα. Η υιοθέτηση της Πολιτικής στοχεύει: -στην έγκαιρη διάγνωση, καθοδήγηση και αποτελεσματική αντιμετώπιση των Περιστατικών Παραβίασης, -στην κατάλληλη αντιμετώπισή τους από κατάλληλα εξουσιοδοτημένο και εξειδικευμένο προσωπικό μέσω του καθορισμού των αρμοδιοτήτων/ευθυνών των εμπλεκόμενων μερών, -στην πρόληψη περαιτέρω ζημίας και αντίστοιχων περιστατικών, -στη συμμόρφωση της HDB με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «GDPR» ή/και «ΓΚΠΔ») και την εκάστοτε εθνική και ενωσιακή νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, -στην αποκατάσταση της ομαλής λειτουργίας της HDB, -στην επανεξέταση των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφαλείας που λαμβάνει η HDB, με σκοπό τη βελτίωση και την αναβάθμισή τους.

8.10.3. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα Α.Ε. δεσμεύεται να διασφαλίζει την ασφάλεια των υπαλλήλων, των συνεργατών και των περιουσιακών στοιχείων της και να αντιμετωπίζει πολύ σοβαρά το ζήτημα της φυσικής ασφάλειας. Η παρούσα Πολιτική καθορίζει τα κύρια μέτρα φυσικής ασφάλειας που πρέπει να ληφθούν και αποτελεί σημαντικό μέρος του συστήματος ελέγχου ασφάλειας πληροφοριών.

8.10.4. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Σκοπός της εν λόγω Πολιτικής είναι ο καθορισμός των κριτηρίων για τη διαβάθμιση των δεδομένων που επεξεργάζεται η HDB καθώς και τα σχετικά μέτρα προστασίας. Ο καθορισμός του κατάλληλου επιπέδου διαβάθμισης των δεδομένων ορίζεται με βάση την ευαισθησία του περιεχομένου τους και είναι ευθύνη του συνόλου των εργαζομένων της HDB.

8.10.5. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ

Η Πολιτική Διαχείρισης και Διεκπεραίωσης αιτημάτων των υποκειμένων των δεδομένων ή εκπροσώπων τους σχετικά με δεδομένα που επεξεργάζεται η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα Α.Ε. τόσο σε έντυπη όσο και σε ηλεκτρονική μορφή, έχει ως στόχο την ενημέρωση των στελεχών και των υπαλλήλων και συνεργατών της HDB για τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθείται σε περίπτωση παραλαβής οποιουδήποτε αιτήματος φυσικών προσώπων («υποκείμενα των δεδομένων») σχετικά με την άσκηση δικαιωμάτων τους και, όπως αυτά προβλέπονται και προστατεύονται στο κείμενο του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «GDPR» ή/και «ΓΚΠΔ») και την εκάστοτε εθνική νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθορίζει δε τις αρμοδιότητες / ευθύνες των σχετικών εμπλεκόμενων μερών. Η Πολιτική αυτή θα συνδράμει στη συμμόρφωση της HDB με τις νόμιμες υποχρεώσεις του βάσει σχετικής εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας και του εν γένει κανονιστικού πλαισίου για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, θα βοηθήσει την προστασία των υπαλλήλων και των συνεργατών της, θα βελτιώσει τη διαφάνεια, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται και θα αυξήσει το επίπεδο εμπιστοσύνης των φυσικών προσώπων στις διαδικασίες επεξεργασίας των προσωπικών τους δεδομένων από την HDB. Η Πολιτική αυτή εφαρμόζεται στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για την οποία η HDB ενεργεί με την ιδιότητά της ως Υπεύθυνος επεξεργασίας.

8.10.6. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΘΑΡΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ

Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα Α.Ε. λαμβάνει σοβαρά υπόψη το θέμα της ασφάλειας των εγγράφων και των περιεχόμενων σε αυτές πληροφοριών. Έχει καθήκον να προστατεύσει τις πληροφορίες που συλλέγει και χρησιμοποιεί προς όφελος της επιχείρησης και των πελατών της. Οι υπάλληλοι και συνεργάτες της HDB που εκτελούν τα καθήκοντά τους στις εγκαταστάσεις της HDB οφείλουν να συμμορφώνονται πλήρως με όλες τις Πολιτικές και Διαδικασίες που η ίδια ακολουθεί. Η εν λόγω Πολιτική ισχύει για όλες τις διαδικασίες και υπαλλήλους/συνεργάτες στο πλαίσιο της εργασίας τους/ παροχή υπηρεσιών σε μη

αυτοματοποιημένα συστήματα και αρχεία της HDB (έγχαρτα και έντυπα έγγραφα), καθώς και στα ηλεκτρονικά μέσα αποθήκευσης ηλεκτρονικών αρχείων (USB sticks, CD, CD ROM, φορητούς σκληρούς δίσκους αποθήκευσης, υπολογιστές κλπ) που παρέχονται από την HDB, συμπεριλαμβανομένων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, των Διευθυντών, των υπαλλήλων, των προμηθευτών και άλλων τρίτων που έχουν πρόσβαση στα έντυπα αρχεία και συστήματα αρχειοθέτησής της .

8.10.7. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΩΔΙΚΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Ο έλεγχος της πρόσβασης στα πληροφοριακά συστήματα της Ελληνικής Αναπτυξιακής Τράπεζας Α.Ε. είναι ένα θεμελιώδες τμήμα της στρατηγικής της HDB για την ασφάλεια των πληροφοριών. Η δημιουργία ενός ολοκληρωμένου συνδυασμού φυσικών και λογικών ελέγχων είναι απαραίτητη για την αποτελεσματική προστασία της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των διαβαθμισμένων δεδομένων. Σημαντικό ρόλο στην προσπάθεια αυτή διαδραματίζει η Πολιτική κωδικών πρόσβασης. Οι κωδικοί πρόσβασης αποτελούν μια σημαντική πτυχή της ασφάλειας υπολογιστών. Αποτελούν την πρώτη γραμμή προστασίας των λογαριασμών χρηστών. Ένας κακώς επιλεγμένος κωδικός πρόσβασης μπορεί να βλάψει ολόκληρο το δίκτυο της HDB. Ως εκ τούτου, όλοι οι υπάλληλοι της HDB (συμπεριλαμβανομένων των εργολάβων και συνεργατών που έχουν πρόσβαση στα συστήματα της HDB) είναι υπεύθυνοι για τη λήψη των κατάλληλων βημάτων, όπως περιγράφονται παρακάτω, για να επιλέξουν και να εξασφαλίσουν τον κωδικό πρόσβασής τους. Σκοπός της παρούσας Πολιτικής είναι η καθιέρωση ενός προτύπου για τη δημιουργία ισχυρών κωδικών πρόσβασης, η προστασία αυτών των κωδικών πρόσβασης και ο καθορισμός της συχνότητας αλλαγών τους.

8.10.8. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ CCTV

Προκειμένου να προστατεύσει τις επιχειρήσεις, τους υπαλλήλους, τους πελάτες και άλλους ενδιαφερόμενους, τις εγκαταστάσεις της και τα περιουσιακά αγαθά της η HDB χρησιμοποιεί σύστημα κλειστού κυκλώματος βιντεοπαρακολούθησης (CCTV) υπό τις κατάλληλες συνθήκες για να αντιμετωπίσει συγκεκριμένες πηγές κινδύνου. Σκοπός της Πολιτικής είναι η ρύθμιση της διαχείρισης, λειτουργίας και χρήσης του κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης / βιντεοεπιτήρησης και η επεξεργασία δεδομένων εικόνας που πραγματοποιείται μέσω αυτού.

8.10.9. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Σκοπός της Πολιτικής είναι να παρέχει βέλτιστη καθοδήγηση σε όλους τους υπαλλήλους της Ελληνικής Αναπτυξιακής Τράπεζας σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία στο πλαίσιο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της HDB, καθορίζοντας τους βασικούς κανόνες που διέπουν την προστασία των προσωπικών δεδομένων και καθορίζοντας τους κατάλληλους τεχνικούς και οργανωτικούς ελέγχους για τη διασφάλιση της προστασίας τους σε όλο τον κύκλο της επεξεργασίας τους.

8.10.10. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ο σκοπός αυτής της πολιτικής είναι να καθορίσει το κατάλληλο πλαίσιο κανόνων και απαιτήσεων για την εξ αποστάσεως πρόσβαση απομακρυσμένων χρηστών στο δίκτυο της Ελληνικής Αναπτυξιακής Τράπεζας Α.Ε. για λόγους τηλεργασίας, και να διασφαλίσει ότι όλα τα συναφή με την ασφάλεια πληροφοριών ζητήματα αντιμετωπίζονται επαρκώς, αποσκοπώντας στην ελαχιστοποίηση της πιθανής διακινδύνευσης της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας, αυθεντικότητας και διαθεσιμότητάς των παρεχόμενων από την HDB υπηρεσιών και των διαχειριζόμενων από αυτή δεδομένων.

8.10.11. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Σκοπός της Πολιτικής είναι η διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητάς των δεδομένων που τηρεί η Εταιρεία στα αρχεία και συστήματά της. Παράλληλα, η Πολιτική αυτή έχει σκοπό να χρησιμοποιηθεί ως οδηγός προς τους εργαζομένους, τα στελέχη και τους συνεργάτες της για τα αρχεία προσωπικών δεδομένων που διατηρεί, το είδος των προσωπικών δεδομένων, την περίοδο διατήρησής τους, τον τρόπο αρχειοθέτησης και τον πρόπονα τρόπο καταστροφής/διαγραφής τους μετά την εκπλήρωση του σκοπού της επεξεργασίας τους και εφόσον δεν υφίσταται νομική υποχρέωση περαιτέρω τήρησής τους.

8.10.12. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΜΕΣΩΝ

Σκοπός της Πολιτικής είναι να καθοριστούν οι έλεγχοι που πρέπει να εφαρμόζονται από την Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα Α.Ε. όταν γίνεται χρήση των φορητών συσκευών από τους υπαλλήλους/συνεργάτες της ΗΔΒ στο πλαίσιο εκτέλεσης των καθηκόντων τους. Καθορίζει τις βασικές αρχές και κατευθύνσεις για την ορθή χρήση φορητών ηλεκτρονικών συσκευών με σκοπό να μετριαστούν κίνδυνοι όπως:

- Απώλεια ή κλοπή κινητών συσκευών, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων αυτών
- Διαρροή πληροφοριών από οπτική παρακολούθηση οθονών
- Εισαγωγή ιών και κακόβουλου λογισμικού στο δίκτυο της επιχείρησης

Είναι σημαντικό οι έλεγχοι που καθορίζονται στην πολιτική να τηρούνται πάντοτε κατά τη χρήση και τη μεταφορά κινητών συσκευών.

8.10.13. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ (ΞΧ) ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΑΣ (ΧΤ)

Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα Α.Ε. αναγνωρίζει την ανάγκη υιοθέτησης και εφαρμογής αποτελεσματικών μέτρων για την πρόληψη και καταπολέμηση του ΞΧ και της ΧΤ, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του οικείου θεσμικού πλαισίου. Για τον σκοπό

αυτό υιοθετεί Πολιτική, η οποία θέτει το πλαίσιο, τις βασικές αρχές και τους κανόνες για την προστασία της Τράπεζας από τυχόν εκμετάλλευσή της για σκοπούς ΞΧ/ΧΤ. Η εν λόγω Πολιτική είναι προσαρμοσμένη στη φύση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της ΗΔΒ, του βαθμού κινδύνου που ενέχουν αυτές και του νομικού πλαισίου που τις διέπει, με βάση την αρχή της αναλογικότητας. Η Τράπεζα υιοθετεί κατάλληλα μέτρα για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση του κινδύνου ΞΧ/ΧΤ, λαμβάνοντας υπόψη τους παράγοντες κινδύνου, όπως εκείνους που σχετίζονται με επιχειρηματικές σχέσεις, χώρες ή γεωγραφικές περιοχές, προϊόντα, υπηρεσίες, συναλλαγές ή διαύλους παράδοσης, με αναλογικό και αποτελεσματικό τρόπο βάσει κινδύνου. Η εμπέδωση των μέτρων που υιοθετεί η Τράπεζα είναι ανάλογη προς τον κίνδυνο χρηματοδότησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και ανταποκρίνεται στον χαρακτήρα και το μέγεθος της Τράπεζας. Τα μέτρα αυτά εφαρμόζονται με συνέπεια και αποτελεσματικότητα. Με την παρούσα Πολιτική η Τράπεζα επιδιώκει:

- > τη διαμόρφωση επαρκούς, εναρμονισμένου και αποτελεσματικού πλαισίου, μέσω του οποίου να γνωστοποιούνται στη Διοίκηση και στο προσωπικό, οι αρχές, οι κανόνες και τα πρότυπα που διέπουν την πρόληψη και καταπολέμηση του ΞΧ και της ΧΤ,
- > τη διασφάλιση της φήμης της, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα για την αποτροπή της χρήσης των υπηρεσιών της για σκοπούς ΞΧ και ΧΤ,
- > την αποφυγή ποινικών ή/και διοικητικών κυρώσεων ως επακόλουθο τυχόν εμπλοκής της σε θέματα ΞΧ και ΧΤ.

8.10.14. ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ 1.ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ & 2. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ

Σκοπός των πολιτικών αυτών είναι η δημιουργία και εδραίωση ενός περιβάλλοντος εργασίας, το οποίο σέβεται, προωθεί και διασφαλίζει την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και το δικαίωμα κάθε προσώπου σε έναν κόσμο εργασίας χωρίς βία και παρενόχληση. Η ΗΔΒ δηλώνει ότι αναγνωρίζει και προωθεί την ισότητα ευκαιριών και μεταχείρισης και φροντίζει για την καταπολέμηση των διακρίσεων σεβόμενη το

δικαίωμα κάθε εργαζόμενου/ης σε ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς βία και παρενόχληση. Επιπλέον δηλώνει μηδενική ανοχή σε αυτές τις μορφές συμπεριφοράς οποιασδήποτε μορφής και από οποιοδήποτε πρόσωπο και προσδιορίζει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των εργαζομένων και του εργοδότη για την πρόληψη και αντιμετώπιση τέτοιων περιστατικών ή μορφών συμπεριφοράς.

8.10.15. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

Σκοπός της Πολιτικής Καταπολέμησης της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς είναι να ενισχύσει τη δέσμευση της Διοίκησης της HDB για μηδενική ανοχή σε περιπτώσεις δωροδοκίας/δοσοληψίας/διαφθοράς, αλλά και να δημιουργήσει ένα πλαίσιο υποχρεώσεων και κατευθύνσεων που θα λειτουργεί ως εργαλείο για την πρόληψη, αποτροπή και καταπολέμηση των φαινομένων. Πιο συγκεκριμένα, στόχοι της Πολιτικής Καταπολέμησης της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς της HDB είναι : - να καθοριστούν οι αρχές και οι κανόνες διαφάνειας για την πρόληψη, αποτροπή και καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς, ανεξάρτητα από το είδος της συναλλαγής - η συμμόρφωση με το υφιστάμενο νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, τις αξίες και την κουλτούρα ηθικής της HDB - η προστασία της φήμης της HDB - η ενθάρρυνση της εμπιστευτικής αναφοράς για κάθε περιστατικό, υποψία περί δωροδοκίας ή φαινομένων διαφθοράς μέσω συγκεκριμένων και καθορισμένων τρόπων επικοινωνίας, - η επαγρύπνηση για την αναγνώριση ενεργειών που συνδέονται με τη δωροδοκία, δοσοληψία και οποιοδήποτε είδος διαφθοράς.

8.10.16. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΑΣΙΝΟΥ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ

Η Πολιτική έχει ως σκοπό την υιοθέτηση μίας νέας κουλτούρας που αποσκοπεί να καταστήσει την HDB έναν Οργανισμό που ακολουθεί τις βέλτιστες πρακτικές και Πολιτικές για βιώσιμη ανάπτυξη. Η Πολιτική αφορά σε 3 Πυλώνες επί των οποίων δραστηριοποιείται η HDB. Ο πρώτος Πυλώνας αφορά στην εσωτερική λειτουργία της HDB ώστε να μετρά την επίδοσή της σε επιλεγμένους ESG δείκτες και να βελτιώσει τη λειτουργία της, ο δεύτερος Πυλώνας αφορά στην ανάπτυξη χρηματοδοτικών προϊόντων με απώτερο στόχο την αύξηση των χρηματοδοτήσεων

σε Πράσινα προϊόντα με θετικό αντίκτυπο και, ο τρίτος Πυλώνας αφορά στην σταδιακή προσαρμογή των χρηματοδοτικών εργαλείων (όπου είναι εφικτό), στις προδιαγραφές της Ευρωπαϊκής Ταξινόμιας ώστε να υποστηρίζονται οι περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες.

8.10.17. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ

Η Πολιτική έχει ως σκοπό την ανάπτυξη εσωτερικών διαδικασιών και εργαλείων που θα διευκολύνουν την ψηφιακή μετάβαση της HDB αλλά και παράλληλα να προωθηθούν χρηματοοικονομικά προϊόντα με στόχο την ψηφιοποίηση και τον ψηφιακό μετασχηματισμό των ελληνικών επιχειρήσεων. Η Πολιτική αφορά σε 3 Πυλώνες επί των οποίων θα δραστηριοποιείται η HDB. Ο πρώτος Πυλώνας αφορά στα εργαλεία ψηφιακού μετασχηματισμού που αφορούν την εσωτερική λειτουργία της HDB, ο δεύτερος Πυλώνας αφορά στην καταγραφή δεικτών για την εσωτερική μέτρηση και αυτοαξιολόγηση της πορείας του ψηφιακού μετασχηματισμού της HDB και, ο τρίτος Πυλώνας αφορά στην ανάπτυξη χρηματοδοτικών προϊόντων με απώτερο στόχο την αύξηση των χρηματοδοτήσεων προς τη κατεύθυνση της ψηφιοποίησης και του ψηφιακού μετασχηματισμού των ελληνικών επιχειρήσεων.

8.10.18. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Οι στρατηγικοί στόχοι που συνθέτουν την πολιτική της Τράπεζας είναι οι εξής:

- Μέγιστη και βέλτιστη αξιοποίηση του συνόλου των κονδυλίων των Ευρωπαϊκών και Εθνικών προγραμμάτων μέσω διαφανών και αξιοκρατικών διαδικασιών προς όφελος της οικονομίας της χώρας.
- Ικανοποίηση των στόχων της εταιρεία εντός των προδιαγεγραμμένων χρονικών ορίων υλοποίησή τους.
- Άμεση και ποιοτική παροχή υπηρεσιών προς τα εμπλεκόμενα μέρη στην υλοποίηση των Προγραμμάτων.

Η Διοίκηση και όλοι οι εργαζόμενοι της Ελληνικής Αναπτυξιακής Τράπεζας δεσμεύονται σε 9 βασικές αρχές:

1. Ακεραιότητα: Το προσωπικό πρέπει να τηρεί υψηλά πρότυπα επαγγελματικής δεοντολογίας και να ενεργεί με τρόπο που διατηρεί το υγιές πνεύμα της ΕΑΤ, με βάση την ειλικρίνεια και τη δικαιοσύνη.
2. Σεβασμός: Το προσωπικό πρέπει να λειτουργεί με σεβασμό, εμπιστοσύνη και εκτίμηση προς τους εταίρους της ΗΔΒ
3. Συνεργασία: Πρέπει να υπάρχει συνεργασία μεταξύ του προσωπικού, στην οποία οι κοινοί στόχοι της ΗΔΒ τοποθετούνται πάνω από εκείνους των ίδιων επιχειρηματικών μονάδων. Το προσωπικό πρέπει επίσης να καταβάλει εύλογες προσπάθειες για να ολοκληρώσει όλες τις συναλλαγές και τη συνεργασία, με έντιμο και καλόπιστο τρόπο, με τους εμπόρους, τους εταίρους, καθώς και τους εκπροσώπους και τους διαχειριστές της Τράπεζας.
4. Δέσμευση: Το προσωπικό πρέπει να παραμείνει πιστό στην ΗΔΒ και την αποστολή της ενεργώντας αντικειμενικά, αμερόληπτα και ευσυνείδητα.
5. Ίσες ευκαιρίες: Η ΗΔΒ δεσμεύεται να προσφέρει ίσες ευκαιρίες στο προσωπικό της.
6. Πίστη: Το προσωπικό της οφείλει πίστη στην Τράπεζα. Σε αυτό το πλαίσιο, πρέπει να υπηρετούμε και να προωθούμε τα συμφέροντα της Τράπεζας, αλλά και να μην επηρεαζόμαστε στην εκτέλεση του έργου μας από κανένα συμφέρον.
7. Αμεροληψία: Το προσωπικό πρέπει να ενεργεί με αφοσίωση στους στόχους της Τράπεζας, με ειλικρίνεια και αμεροληψία προς το έργο της και υιοθετώντας υψηλά πρότυπα επαγγελματικής δεοντολογίας, εκπληρώνοντας τα καθήκοντά του επιμελώς και αποτελεσματικά.
8. Αξιοπρέπεια: Η συμπεριφορά του Προσωπικού πρέπει να είναι ανεπίληπτη και αξιοπρεπής σε όλες τις επαγγελματικές επαφές με τρίτους εκτός της Τράπεζας και δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να επηρεάζει αρνητικά τη φήμη της Τράπεζας.
9. Επαγγελματισμός: Κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, τα μέλη του Προσωπικού πρέπει να συμπεριφέρονται με επαγγελματισμό, σε κάθε μορφή επικοινωνίας και ανεξάρτητα αν η επικοινωνία είναι προφορική, ή γραπτή, συμπεριλαμβανομένου του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μέσω του διαδικτύου.

8.10.19. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΟΡΘΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Η Πολιτική Ασφάλειας περιγράφει το σύνολο θεμελιωδών αρχών που καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο η HDB προστατεύει την πληροφοριακή υποδομή που υποστηρίζει τις δραστηριότητες της, έτσι ώστε να επιτυγχάνει συγκεκριμένους στόχους ασφάλειας.

Η Πολιτική Ασφάλειας βασίστηκε στις απαιτήσεις της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, στις απαιτήσεις της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, όπως αυτές εκφράζονται από τους σχετικούς κανονισμούς και συστάσεις, στις οδηγίες που περιλαμβάνει το ISO/IEC 27002:2013, τον Νόμο 4624/2019 για την Προστασία Προσωπικών δεδομένων, στον Κανονισμό Λειτουργίας της HDB.

Η Πολιτική Ασφάλειας είναι δυναμική και προσαρμόζεται ακολουθώντας τις αλλαγές της πληροφοριακής υποδομής και του τεχνικοκοινωνικού περιβάλλοντος της HDB. Σκοπός της Πολιτικής Ασφάλειας είναι να παρέχει τους στόχους και τη στρατηγική καθοδήγηση στα στελέχη της HDB για την προστασία των Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων (Πληροφοριακών Συστημάτων) της.

Η Πολιτική Ασφάλειας καθοδηγεί τη λήψη αποφάσεων σε όλες τις βαθμίδες διοίκησης και αποτελεί αποτελεσματικό μέσο για την διασφάλιση των Πληροφοριακών Συστημάτων της HDB. Μέσω της Πολιτικής αυτής επιτυγχάνονται οι παρακάτω στόχοι:

- Διασφάλιση της επιχειρησιακής της ικανότητας, στο βαθμό που εξαρτάται από την εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα πληροφοριών και επικοινωνιών.
- Συμμόρφωση με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που αφορά την προστασία προσωπικών δεδομένων και τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- Προστασία της επένδυσης που απαιτεί η λειτουργία των Πληροφοριακών Συστημάτων της HDB.
- Εξασφάλιση της συνέχειας λειτουργίας της HDB σε περιπτώσεις κρίσεων.

Η Πολιτική Ασφάλειας των Πληροφοριακών Συστημάτων της HDB ανακλά την πρόθεση της HDB να προστατέψει την πληροφοριακή της υποδομή. Η Πολιτική Ασφάλειας περιγράφει το σύνολο των αρχών και κανόνων που καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο η HDB πρέπει να διαχειρίζεται και να προστατεύει τους πόρους της, έτσι ώστε να επιτυγχάνει συγκεκριμένους στόχους ασφάλειας. Οι στόχοι αυτοί καθορίζονται από την ετήσια ανάλυση επικινδυνότητας και συνοψίζονται στη σύννομη, αδιάλειπτη και αποτελεσματική λειτουργία των Πληροφοριακών Συστημάτων.

Ο χαρακτήρας της Πολιτικής Ασφάλειας δεν αφορά μόνον τεχνικά ή μόνον οργανωτικά θέματα, αλλά αντιμετωπίζει με την ίδια προσοχή και τις δύο αυτές όψεις διαχείρισης της ασφάλειας των Πληροφοριακών Συστημάτων.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ



HELLENIC DEVELOPMENT BANK